

## EVALUACIÓN PRIMER DIÁLOGO CIUDADANO DE CIUDAD BOLÍVAR

En cumplimiento de lo dispuesto en la Circular 004 de 2023 de la Entidad Veeduría Distrital, como parte del proceso de rendición de cuentas de la administración local, el día 10 de mayo de 2023 se desarrolló el Primer Diálogo Ciudadano de Ciudad Bolívar, donde la administración presentó a los habitantes de la localidad, la información relacionada con la gestión de la administración en la vigencia anterior.

En este espacio de control social se contó con un aforo de (224) ciudadanos asistentes al evento y se conversó sobre los siguientes temas:

- Jóvenes a la U
- Subsidio C
- Impulso Local
- Es Cultura Local
- Deportes
- Acciones de cuidado- Mujeres

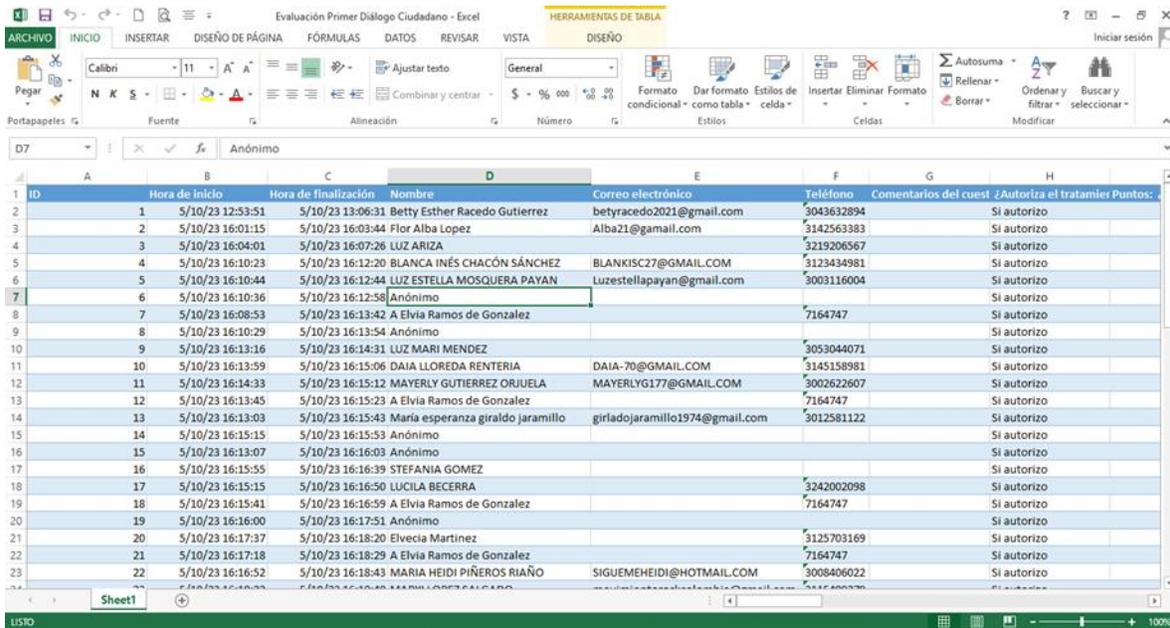
Al finalizar la sesión, y con el objetivo de indagar la percepción ciudadana, se aplicó la encuesta física y digital de la evaluación del espacio de control social, Primer Diálogo Ciudadano de Ciudad Bolívar, a (61) participantes que aceptaron realizar la aplicación de la evaluación.

### Formato Veeduría Distrital

 <p><b>FORMATO DE EVALUACION</b> <b>AUDIENCIAS PÚBLICAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS Y DIÁLOGOS CIUDADANOS</b></p> <p>Toda la información recopilada será tratada como se establece en la nota al final de este formulario.</p> <p>Desde la Veeduría Distrital, órgano de control preventivo de Bogotá, cuya misión es defender los derechos ciudadanos y lo público, mediante la promoción de una activa participación ciudadana, con el propósito de garantizar la transparencia en beneficio del mejoramiento de la gestión pública distrital y la convivencia ciudadana, realizamos seguimiento al desarrollo de los diálogos ciudadanos y audiencias públicas de rendición de cuentas de las entidades distritales y alcaldías locales, por lo que agradecemos su participación y compromiso en estos importantes espacios para el fortalecimiento de la vida democrática de la ciudad. Su opinión es muy valiosa para nosotros, por lo que agradecemos su mayor sinceridad al responder las siguientes preguntas, esto nos permitirá seguir mejorando en los procesos que adelantamos con la ciudadanía. La información suministrada será manejada de acuerdo a la normatividad sobre tratamiento y protección de datos personales.</p> <p><b>Nombre de la entidad o alcaldía local que está desarrollando la audiencia o el diálogo ciudadano</b></p> <p>_____</p> <p><b>1. Nombres y apellidos</b></p> <p>_____</p> <p><b>2. Correo electrónico</b></p> <p>_____</p> <p><b>3. Teléfono</b></p> <p>_____</p> <p><b>4. Localidad</b></p> <p>_____</p> <p><b>Fecha:</b></p> <p>_____</p> <p><b>5. Tipo de actor</b></p> <p>a. Ciudadano-a (que no pertenece a una organización) b. Comunitario (Representantes de Junta de Acción Comunal - JAC, Consejo de Planeación Territorial Local - CPTED/CL, Propiedad Horizontal, consejos, asociaciones, Observatorio</p>	 <p><b>Ciudadano Local - OCL, Veedurías ciudadanas, grupo de control social, organizaciones cívicas)</b></p> <p>c. Público (Servidores públicos, Carrera administrativa, Libre nombramiento y remoción, Provisional)</p> <p>d. Colaborador del Estado (Contratada)</p> <p>e. Privado (Representantes de empresas privadas, consultorías, agremiaciones y sociedades, comunidades de fe)</p> <p>f. Otro _____</p> <p><b>6. Usted considera que la convocatoria para participar se hizo:</b></p> <p>a. Es tiempo oportuno b. A través de diferentes medios disponibles (contacto telefónico, mensaje de texto, redes sociales, página web, físico, WhatsApp) c. Solo por medios digitales d. De forma tardía e. A través de la organización a la que pertenece f. No conocí la convocatoria, me enteré por mis propios medios</p> <p><b>7. La información presentada en la audiencia o diálogo ciudadano fue:</b></p> <p>a. Claro y comprensible b. Clara y respondieron mis preguntas c. Un poco confusa, los temas no fueron explicados de forma clara d. No se entendió</p> <p><b>8. ¿Considera que hubo un diálogo de doble vía entre la ciudadanía y las y los funcionarios y/o colaboradores de la entidad?</b></p> <p>a. Sí, hubo un diálogo fluido con la ciudadanía b. No, no hubo un diálogo fluido con la ciudadanía c. No hubo diálogo con la ciudadanía, solo se brindó información</p> <p><b>9. ¿Se sintió escuchado por parte de la entidad?</b></p> <p>a. Sí b. Parcialmente c. No</p>
--	---

Link formato evaluación del diálogo: <https://forms.office.com/r/xmmMx6aYmA>

### Información digital / Formato Veeduría Distrital

ID	Hora de inicio	Hora de finalización	Nombre	Correo electrónico	Teléfono	Comentarios del cuest.	¿Autoriza el tratamier	Puntos:
1	5/10/23 12:53:51	5/10/23 13:06:31	Betty Esther Racedo Gutierrez	betryracedo2021@gmail.com	3043632894		Si autorizo	
2	5/10/23 16:01:15	5/10/23 16:03:44	Flor Alba Lopez	Alba21@gamail.com	3142563383		Si autorizo	
3	5/10/23 16:04:01	5/10/23 16:07:26	LUZ ARIZA		3219206567		Si autorizo	
4	5/10/23 16:10:23	5/10/23 16:12:20	BLANCA INÉS CHACÓN SÁNCHEZ	BLANKISC27@GMAIL.COM	3123434981		Si autorizo	
5	5/10/23 16:10:44	5/10/23 16:12:44	LUZ ESTELLA MOSQUERA PAYAN	Luzestellapayan@gmail.com	3003116004		Si autorizo	
6	5/10/23 16:10:36	5/10/23 16:12:58	Anónimo				Si autorizo	
7	5/10/23 16:08:53	5/10/23 16:13:42	A Elvia Ramos de Gonzalez		7164747		Si autorizo	
8	5/10/23 16:10:29	5/10/23 16:13:54	Anónimo				Si autorizo	
9	5/10/23 16:13:16	5/10/23 16:14:31	LUZ MARI MENDEZ		3053044071		Si autorizo	
10	5/10/23 16:13:59	5/10/23 16:15:06	DAIA LLOREDA RENTERIA	DAIA-70@GMAIL.COM	3145158981		Si autorizo	
11	5/10/23 16:14:33	5/10/23 16:15:12	MAYERLY GUTIERREZ ORJUELA	MAYERLYG177@GMAIL.COM	3002622607		Si autorizo	
12	5/10/23 16:13:45	5/10/23 16:15:23	A Elvia Ramos de Gonzalez		7164747		Si autorizo	
13	5/10/23 16:13:03	5/10/23 16:15:43	María esperanza giraldo jaramillo	girldojaramillo1974@gmail.com	3012581122		Si autorizo	
14	5/10/23 16:15:15	5/10/23 16:15:53	Anónimo				Si autorizo	
15	5/10/23 16:13:07	5/10/23 16:16:03	Anónimo				Si autorizo	
16	5/10/23 16:15:55	5/10/23 16:16:39	STEFANIA GOMEZ				Si autorizo	
17	5/10/23 16:15:15	5/10/23 16:16:50	LUCILIA BECERRA		3242002098		Si autorizo	
18	5/10/23 16:15:41	5/10/23 16:16:59	A Elvia Ramos de Gonzalez		7164747		Si autorizo	
19	5/10/23 16:16:00	5/10/23 16:17:51	Anónimo				Si autorizo	
20	5/10/23 16:17:37	5/10/23 16:18:20	Elvecia Martinez		3125703169		Si autorizo	
21	5/10/23 16:17:18	5/10/23 16:18:29	A Elvia Ramos de Gonzalez		7164747		Si autorizo	
22	5/10/23 16:16:52	5/10/23 16:18:43	MARIA HEIDI PIÑEROS RIAÑO	SIGUEMEHEIDI@HOTMAIL.COM	3008406022		Si autorizo	

Fuente: Formato de Evaluación Primer Diálogo Ciudadano de Ciudad Bolívar/ALCB. Mayo 2023.

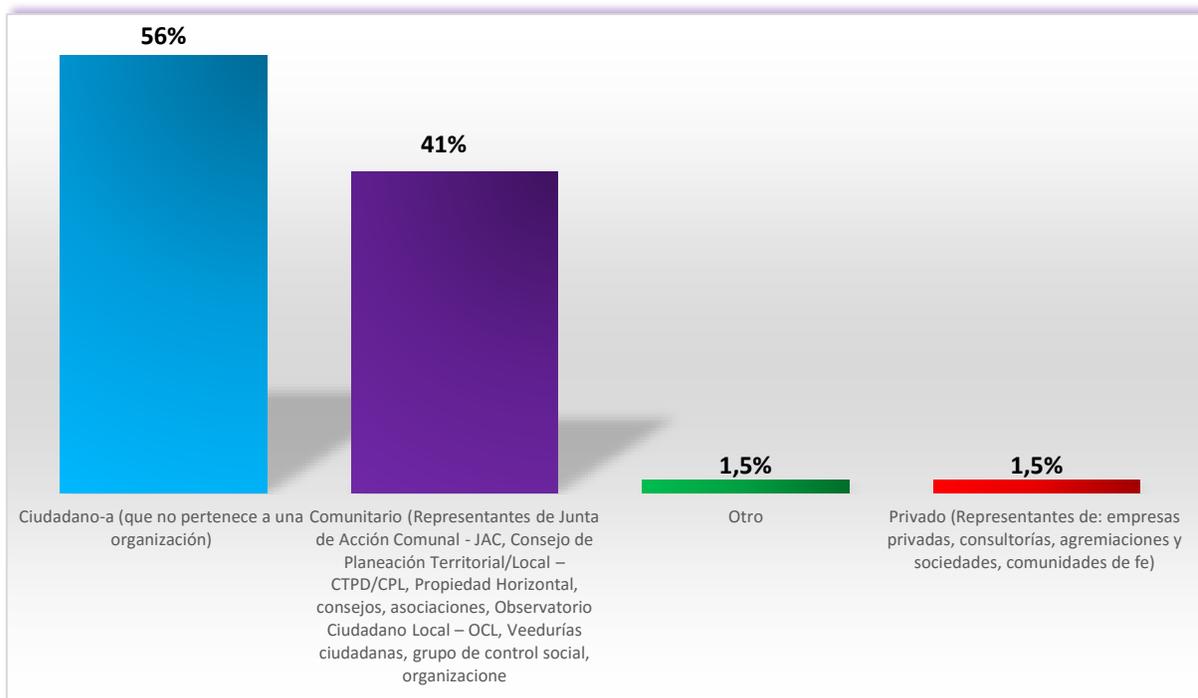
Para la aplicación de la evaluación se utilizó el formulario de la Veeduría Distrital que consta de trece preguntas, de las cuales las primeras cuatro, indican datos personales de los ciudadanos.

Se diligenciaron (14) formularios en físico y (47) formularios en digital; (9) ciudadanos que no entregaron datos personales, se refieren en la base de datos como anónimos. Se anexa carpeta evaluación formatos en físico y base de datos formulario digital.

### Resultados:

A la pregunta número 5, que hace referencia al tipo de actor, de 61 encuestados, el 56% (34 personas) respondió como "Ciudadano-a (que no pertenece a una organización)", el 41% de los consultados (25 personas) respondió como "Comunitario (Representantes de Junta de Acción Comunal - JAC, Consejo de Planeación Territorial/Local – CTPD/CPL, Propiedad Horizontal, consejos, asociaciones, Observatorio Ciudadano Local – OCL, Veedurías ciudadanas, grupo de control social, organizaciones cívicas)".

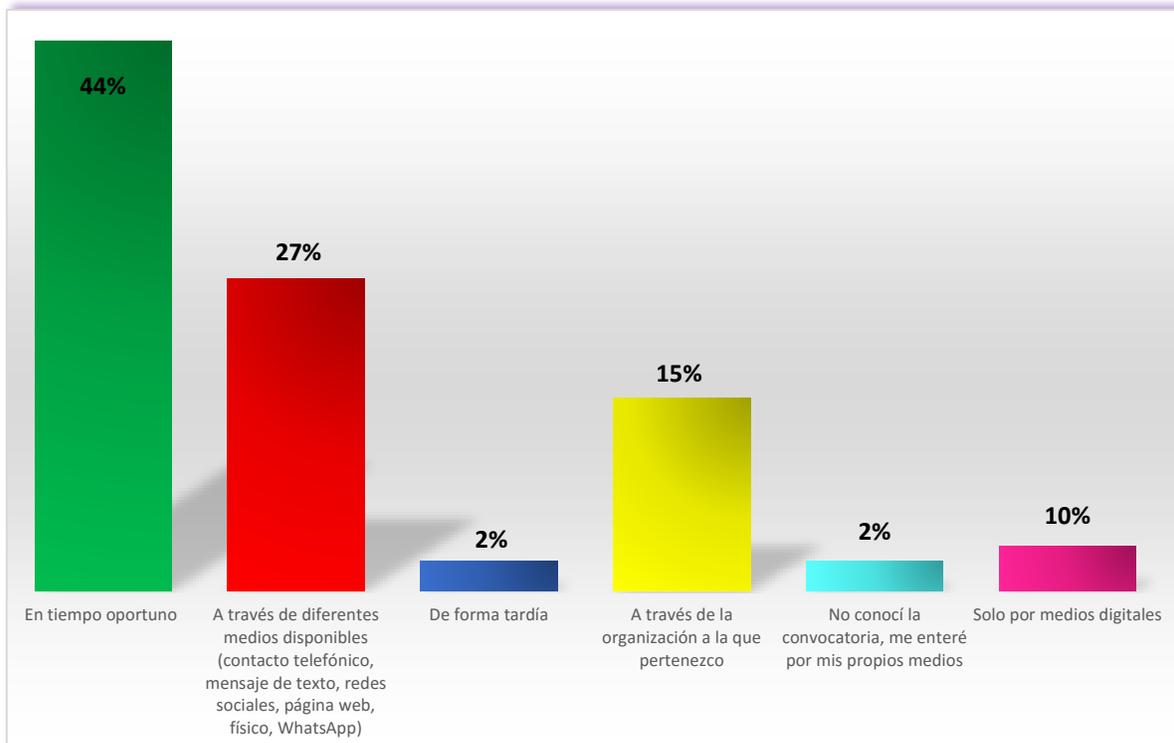
**Gráfica No. 1.** Formato de Evaluación, pregunta número 5



Fuente: Formato de Evaluación Primer Diálogo Ciudadano de Ciudad Bolívar/ALCB. Mayo 2023.

A la pregunta número 6, "Usted considera que la convocatoria para participar se hizo:"; el 44% de los consultados respondió en tiempo oportuno, con (37) respuestas, el 27% contestó que a través de diferentes medios disponibles (contacto telefónico, mensaje de texto, redes sociales, página web, físico, WhatsApp); con (23) respuestas, el 15% manifestó que a través de la organización a la que pertenezco, con (13) respuestas y el restantes 14% está distribuido en respuestas como, solo por medios digitales, con (7) respuestas, de forma tardía con (2) respuestas y no conocí la convocatoria, me enteré por mis propios medios, también con (2) respuestas.

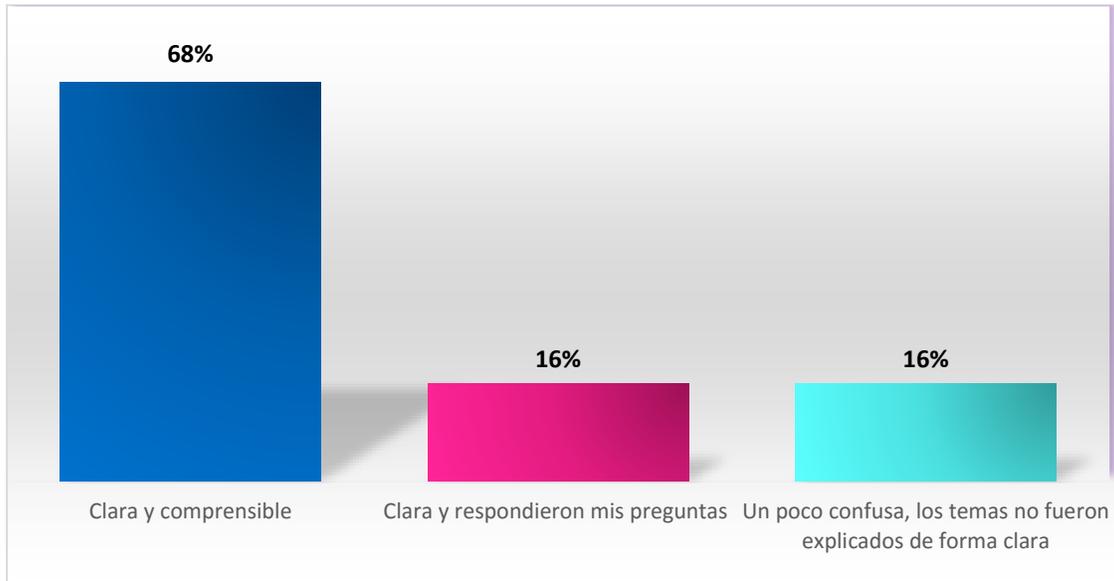
**Gráfica No. 2.** Formato de Evaluación, pregunta número 6



Fuente: Formato de Evaluación Primer Diálogo Ciudadano de Ciudad Bolívar/ALCB. Mayo 2023.

A la pregunta número 7, "la información presentada en la audiencia o diálogo ciudadano fue:", el 68% consideró que fue clara y comprensible, con (41) respuestas, y el 32% se distribuyó en respuestas como: clara y respondieron mis preguntas, con (10) respuestas; y, un poco confusa, los temas no fueron explicados de forma clara con (10) respuestas.

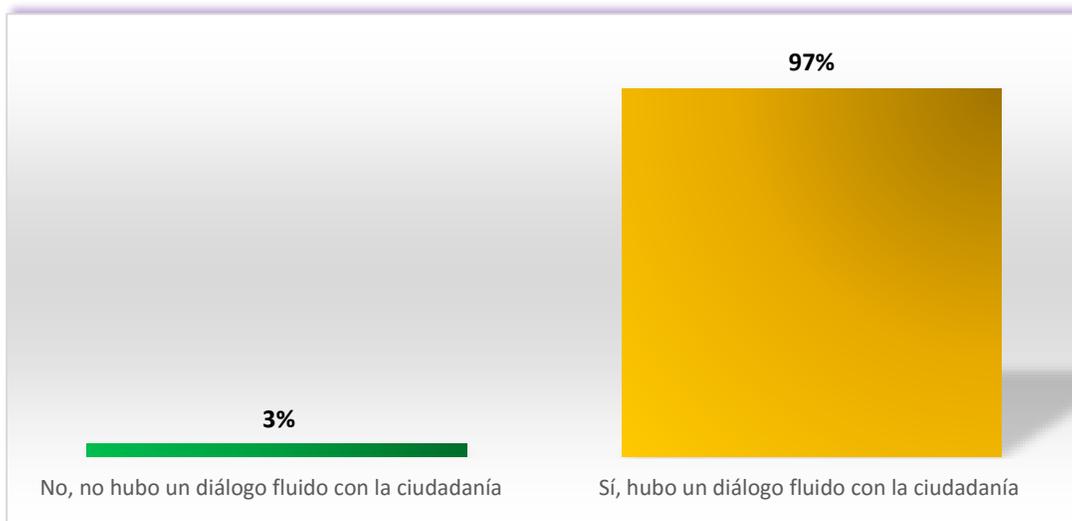
**Gráfica No. 3.** Formato de Evaluación, pregunta número 7



Fuente: Formato de Evaluación Primer Diálogo Ciudadano de Ciudad Bolívar/ALCB. Mayo 2023.

A la pregunta número 8, "¿Considera que hubo un diálogo de doble vía entre la ciudadanía y las y los funcionarios y/o colaboradores de la entidad?", el 97% respondieron, sí hubo un diálogo fluido con la comunidad, con (59) respuestas, 3% consideró que, no, no hubo un diálogo fluido con la ciudadanía, con (2) respuestas.

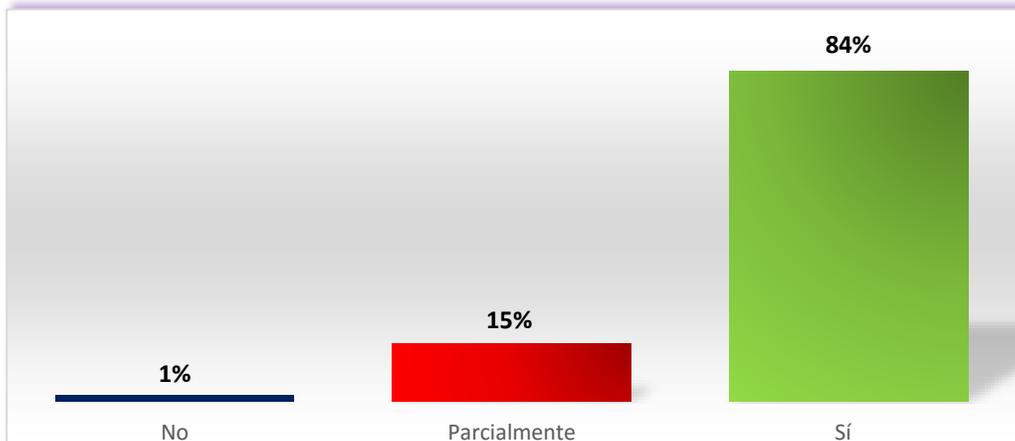
**Gráfica No. 4.** Formato de Evaluación, pregunta número 8



Fuente: Formato de Evaluación Primer Diálogo Ciudadano de Ciudad Bolívar/ALCB. Mayo 2023.

A la pregunta número 9, "¿Se sintió escuchado por parte de la entidad?", el 84% contestó que sí se sintió escuchado, con (51) respuestas, el 15% contestó que se sintió parcialmente escuchado, con (9) respuestas y el 1% no se sintió escuchado por parte de la entidad.

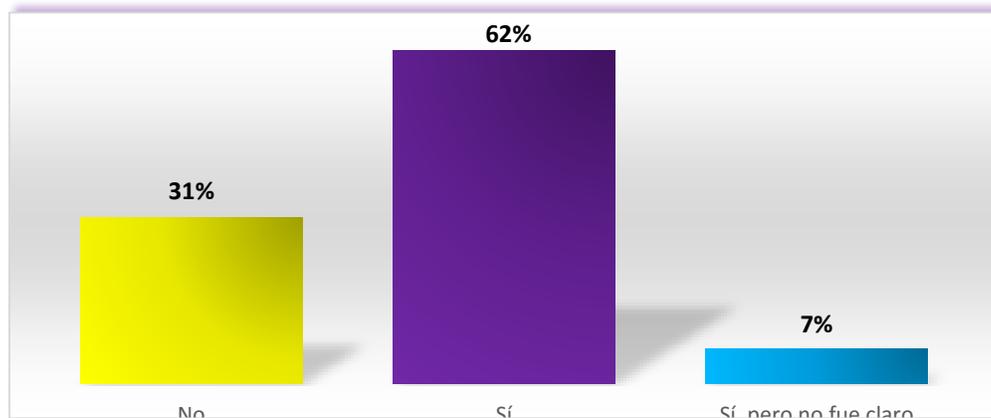
**Gráfica No. 5.** Formato de Evaluación, pregunta número 9



Fuente: Formato de Evaluación Primer Diálogo Ciudadano de Ciudad Bolívar/ALCB. Mayo 2023.

A la pregunta número 10, "¿Se llegó a algún compromiso con la ciudadanía?", el 62% de los consultados manifestaron que sí, se llegó a algún compromiso, con (38) respuestas, el 31% respondió que no, se llegó a algún compromiso con la ciudadanía, con (19) respuestas, y el 7% considero la opción de sí, pero no fue claro con (4) respuestas.

**Gráfica No. 6.** Formato de Evaluación, pregunta número 10



Fuente: Formato de Evaluación Primer Diálogo Ciudadano de Ciudad Bolívar/ALCB. Mayo 2023.

A la pregunta número 11, “¿En qué modalidad participó del diálogo o audiencia?”, el 100% de quienes contestaron la evaluación lo hicieron de forma presencial.

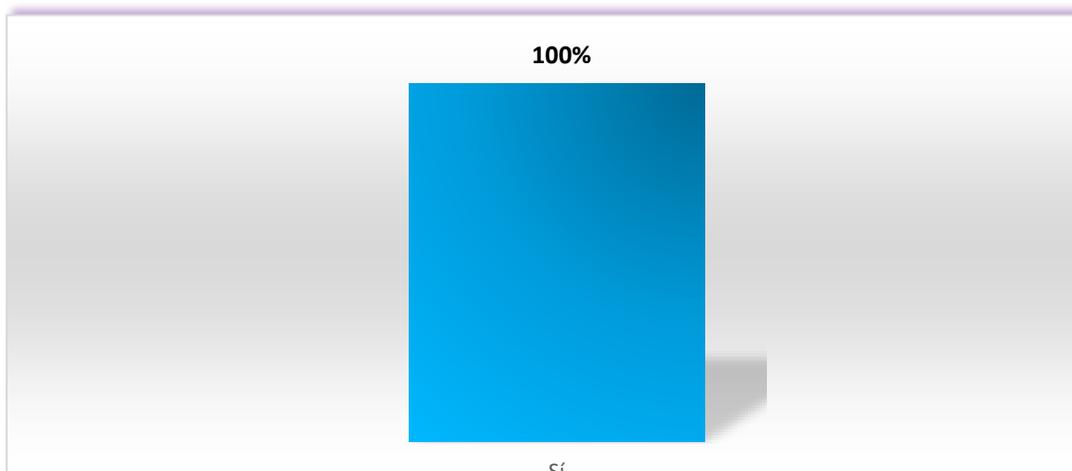
**Gráfica No. 7.** Formato de Evaluación, pregunta número 11



Fuente: Formato de Evaluación Primer Diálogo Ciudadano de Ciudad Bolívar/ALCB. Mayo 2023.

A la pregunta número 12, “¿Considera que la modalidad en que participó (virtual, presencial o mixta) en el diálogo o audiencia fue efectiva para garantizar la participación ciudadana?”, el 100% de quienes contestaron la evaluación, consideran que fue efectiva la modalidad presencial, para garantizar la participación ciudadana.

**Gráfica No. 8.** Formato de Evaluación, pregunta número 12



Fuente: Formato de Evaluación Primer Diálogo Ciudadano de Ciudad Bolívar/ALCB. Mayo 2023.

En cuanto al numeral 13, “Déjenos sus comentarios frente al espacio de audiencia pública o diálogo ciudadano en el que participó el día de hoy”, 26 ciudadanos respondieron con los comentarios que se relacionan en la siguiente tabla.

**Tabla 1.** Formato de Evaluación, pregunta número 13

1	anonymous	Todo bien me parece un espacio excelente.
2	anonymous	Todo muy bonito
3	anonymous	Estuvo muy bueno
4	anonymous	Demora en el registro, el público estaba cansado de esperar
5	anonymous	Estoy en desacuerdo por que los subsidios no se han dado a adultos mayores
6	anonymous	Mejor audio
7	anonymous	Buena la organización, buena transmisión
8	anonymous	Muy importante para conocer los derechos y estar escuchados por la administración local
9	anonymous	Es interesante este tipo de actividades, pero sería mejor tener una organización más clara a la hora de entrar.
10	anonymous	Evitar explicar muy por encima de los temas. Agradezco que sean más detallados. Porque hay dos carpas prácticamente que hablan de lo mismo. Y no piden aportes de opinión ni de nuevas ideas. Gracias
11	anonymous	Muy bonito, importante para los jóvenes y los niños
12	anonymous	Se dé continuidad en hacer Diálogos que sean permanentes para dar a conocer lo de que hace la Alcaldía
13	anonymous	Estas reuniones que se hacen son efectivas por que informan a la ciudadanía.
14	anonymous	Felicita por la organización
15	anonymous	Ojalá que en el nombre de dios los programas sean ejecutados en bienestar de la comunidad. Atte: José Hernando Barriga, nombre artístico "Valiente Guerrero"
16	anonymous	Bien
17	anonymous	El tema de la entrada fue desorganizada

18	anonymous	Una hora de cátedra de los colegios para prevención del embarazo adolescente con responsabilidad de niños y niñas
19	anonymous	Muy chévere, gracias
20	anonymous	La entrada no fue puntual y muy desorganizado y demorado
21	anonymous	Se recomienda el uso del lenguaje incluyente por parte de las y los funcionarios, además se sugiere presentar de forma clara los temas.
22	anonymous	Empezar a tiempo para que se siga a tiempo
23	anonymous	Excelente participación
24	anonymous	Es muy elocuente en cuanto a los dirigentes, falta más comunicación por los medios, para comprometer a la ciudadanía. Que se celebre cada año, para que las personas tengamos información sobre la rendición de cuentas. Gracias
25	anonymous	Que se repitan estos diálogos, en los barrios Luis Colmena III, Comité deportivo, en cabildo de barrios
26	anonymous	Que dejen a una alcaldesa estable en la localidad, porque ya la conoce. Que hagan la encuesta del SISBEN

Fuente: Formato de Evaluación Primer Diálogo Ciudadano de Ciudad Bolívar/ALCB. Mayo 2023.