



ALCALDIA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

Secretaría  
Gobierno

# SECRETARIA DISTRICTAL DE GOBIERNO

## Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL JUNIO 2017  
ALCALDIA LOCAL DE CIUDAD BOLIVAR



ALCALDIA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**

SECRETARÍA DE GOBIERNO

# SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

## Servicio de Atención a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes  
de **JUNIO de 2016.**

CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014  
Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

**54**

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

**0**

3.Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- Ver Reporte Preventivo -

4.Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

**0**

\* La presente información fue realizada con corte del 1 al 30 de Junio de 2017

\* Las peticiones en el Reporte Preventivo marcadas de color gris corresponden a Solicitudes de Información.

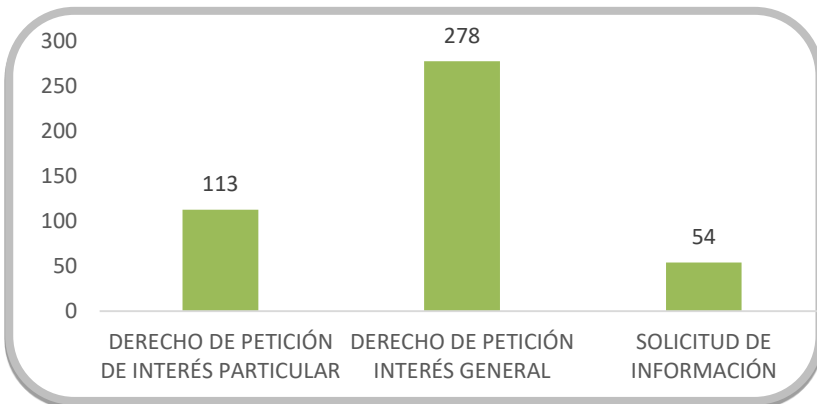
El 15-06-2017 la Secretaría General de la Alcaldía Mayor eliminó de los subtemas aquel correspondiente a "Solicitudes de información", así las cosas, para el próximo mes ya no se evidenciará dicho subtema, sin embargo, el primero de julio se creó el subtema "Ley 1755: copias, certificados laborales, información general, esto con el propósito de clasificar aquellas solicitudes de información que no se enmarcan dentro de ningún otro subtema.

# Servicio de Atención a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente al mes de **JUNIO** de 2017.

**445**

Peticiones tramitadas



Tipología (Peticiones tramitadas)

**20**

Orientaciones Ciudadanas



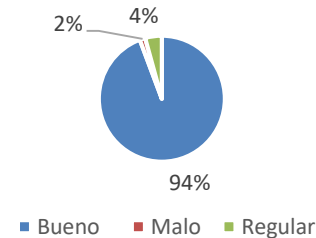
0

Documentos Extraviados

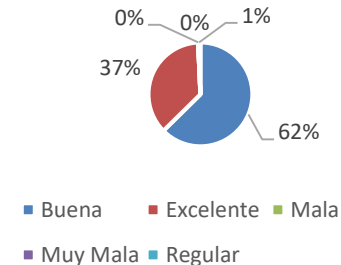
**486**

Certificados de Residencia

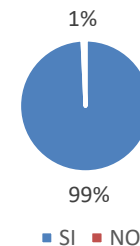
¿Cómo califica la presentación y orden del lugar donde fue atendido(a)?



¿La atención ofrecida por el servidor(a) público(a) fue?

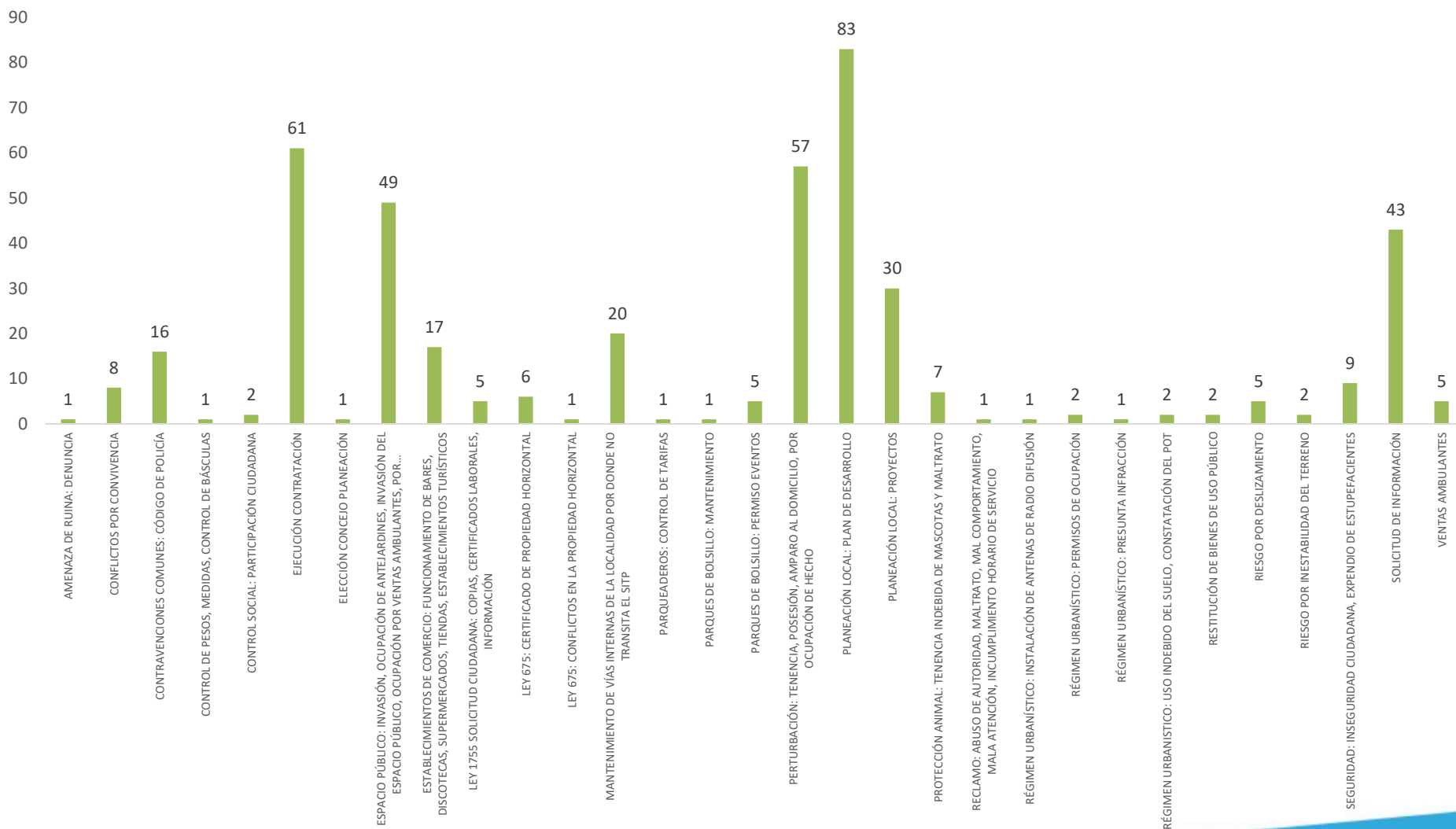


¿La información suministrada fue la solicitada?



Encuesta de percepción del servicio

## Servicio de Atención a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **JUNIO** de 2017.



ALCALDIA MAYOR  
DE BOGOTA D.C.

Secretaría  
Gobierno

**Fuentes:**

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador  
Aplicativo SIACTUA  
Sistema de Gestión Documental ORFEO

**Fecha Inicial y Final:**

1 al 30 de Junio de 2017

**Consolidación y Estructuración de información:**

Viviana Ortiz – Hugo Zamora

**Revisión y Aprobación:**

Gloria Yasmin Mayorga – Lúbar Andres Chaparro



ALCALDIA MAYOR  
DE BOGOTA D.C.

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**

SECRETARÍA DE GOBIERNO