

Servicio a la Ciudadanía

INFORME PRIMER SEMESTRE 2019
ALCALDIA LOCAL DE CIUDAD BOLÍVAR

SECRETARÍA DE GOBIERNO
www.gobiernobogota.gov.co

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente a Primer semestre
de 2019.

CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014 Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

154

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

0

3. Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- Ver Reporte Preventivo -

4. Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

0

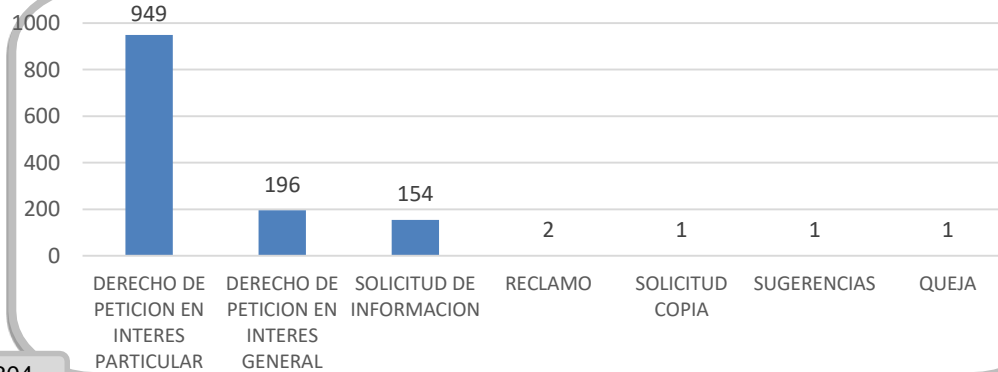
SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente al **Primer semestre de 2019.**

1304

Peticiones tramitadas



1304

Tipología (Peticiones tramitadas)

1013

Orientaciones Ciudadanas



0

Documentos Extraviados

4184

Certificados de Residencia

Encuestas Aplicadas

2359

Calificación de Percepción y Satisfacción

4,88

Porcentaje de Percepción y Satisfacción

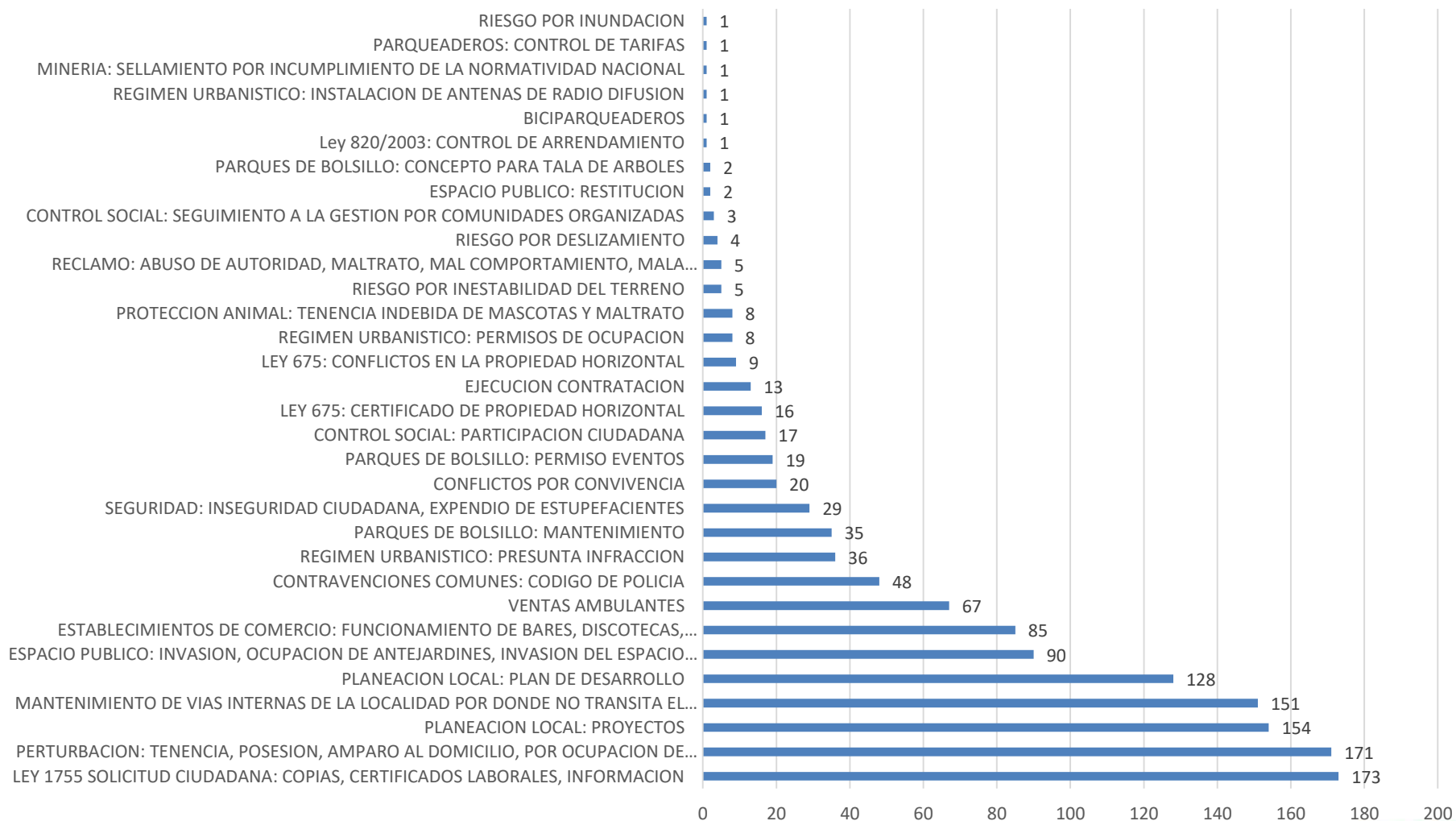
98%

4,88

Encuesta de percepción del servicio

Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al **Primer semestre de 2019.**





ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Secretaría
Gobierno

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Fecha Inicial y Final:

Primer semestre de 2019

Consolidación y Estructuración de información:

Santiago Rafael Poveda Quintero

Revisión y Aprobación:

Rosa Milena Molina Caro



ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS

SECRETARÍA DE GOBIERNO