



www.gobiernobogota.gov.co

Servicio a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL JUNIO
2021 ALCALDIA LOCAL DE
CIUDAD BOLÍVAR

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio a la Ciudadanía

- Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente a JUNIO de 2021.

- CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014

- Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

- 6

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

- 11

3. Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- 3 días

4. Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

- 0

Alcaldía Local Ciudad Bolívar

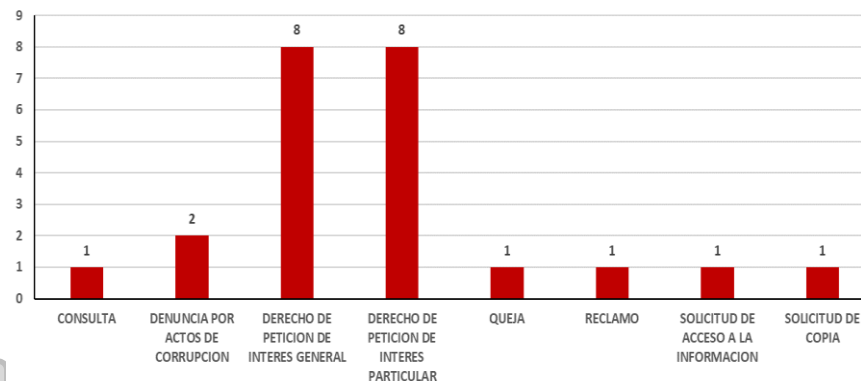
SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada,
correspondiente al mes de **JUNIO** de 2021.

23

Peticiones tramitadas



23

Tipología (Peticiones tramitadas)

98

Orientaciones Ciudadanas

19

Documentos Extraviados



590

Certificados de Residencia

Encuestas Aplicadas

37

Calificación de Percepción y Satisfacción

2.0

Porcentaje de Percepción y Satisfacción

6%

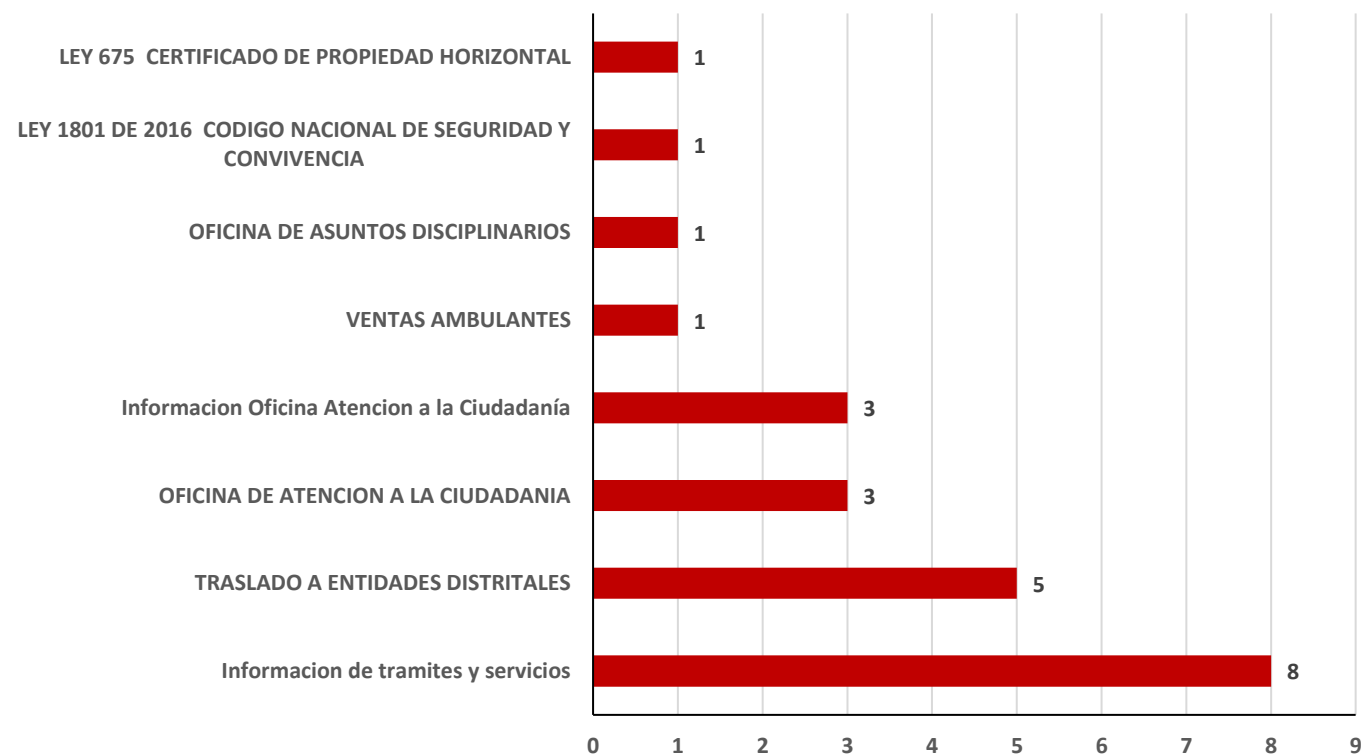
2.0

Encuesta de percepción del servicio

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **JUNIO de 2021.**



Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario
Administrador

Aplicativo SIACTUA Sistema de Gestión Documental ORFEO

Fecha Inicial y Final:

1 al 30 de JUNIO del año 2.021

Consolidación y Estructuración de información:

Yesenia Patiño Figueroa

Ingrid Yuliana Pérez Celis

Ángela Viviana Orozco Cubillos

Revisión y Aprobación:

Gloria Yasmin Mayorga Moreno

