



www.gobiernobogota.gov.co

Servicio a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL MARZO
2021 ALCALDIA LOCAL DE
CIUDAD BOLÍVAR

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio a la Ciudadanía

- Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente a MARZO de 2021.

- CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014

- Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

- 3

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

- 3

3. Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- 4 días

4. Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

- 0

Alcaldía Local Ciudad Bolívar

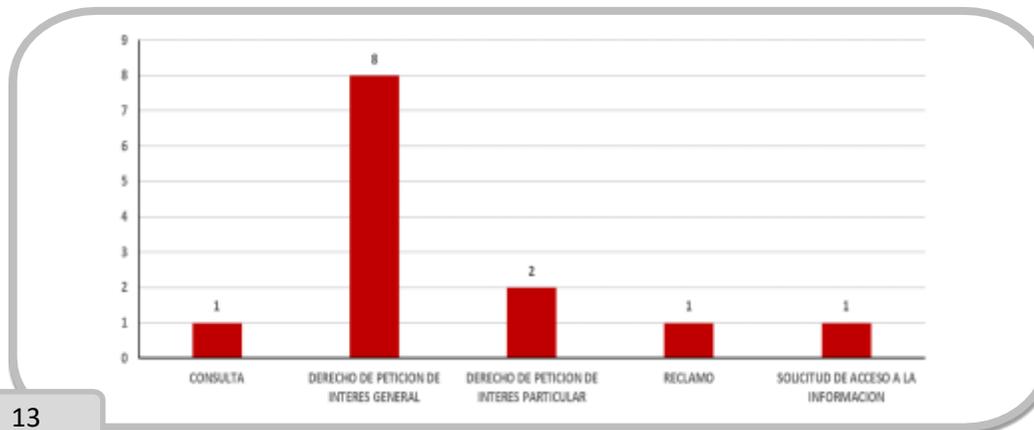
SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada,
correspondiente al mes de **MARZO** de 2021.

13

Peticiones tramitadas



13

Tipología (Peticiones tramitadas)

72

Orientaciones
Ciudadanas

0

Documentos
Extraviados



607

Certificados de
Residencia

Encuestas Aplicadas

97

Calificación de
Percepción y
Satisfacción

4.9

Porcentaje de
Percepción y
Satisfacción

11%

4.9

Encuesta de percepción del servicio

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **MARZO de 2021.**



Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario
Administrador

Aplicativo SIACTUA Sistema de Gestión Documental ORFEO

Fecha Inicial y Final:

1 al 31 de MARZO del año 2.021

Consolidación y Estructuración de información:

Yesenia Patiño Figueroa

Ingrid Yuliana Pérez Celis

Ángela Viviana Orozco Cubillos

Revisión y Aprobación:

Gloria Yasmin Mayorga Moreno

