



www.gobiernobogota.gov.co

Servicio a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL ENERO
2021 ALCALDIA LOCAL DE
CIUDAD BOLÍVAR

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio a la Ciudadanía

- Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente a ENERO de 2021.

- CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014

- Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

- 5

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

- 7

3. Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- 1 días

4. Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

- 0

Alcaldía Local Ciudad Bolívar

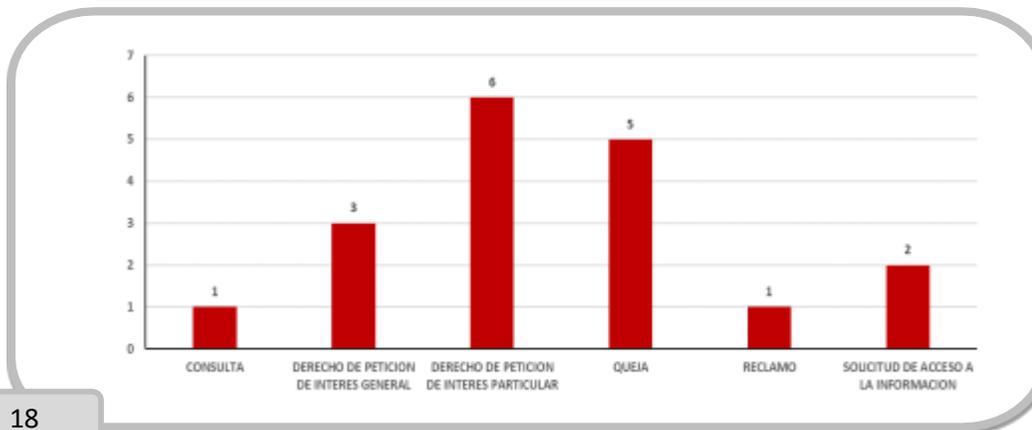
SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada,
correspondiente al mes de ENERO de 2021.

18

Peticiones tramitadas



18

Tipología (Peticiones tramitadas)

2

Orientaciones Ciudadanas

0

Documentos Extraviados



651

Certificados de Residencia

Encuestas Aplicadas

23

Calificación de Percepción y Satisfacción

4.5

Porcentaje de Percepción y Satisfacción

7%

4.5

Encuesta de percepción del servicio

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **ENERO** de 2021.



Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario
Administrador

Aplicativo SIACTUA Sistema de Gestión Documental ORFEO

Fecha Inicial y Final:

1 de ENERO de 2021 al 31 de ENERO de 2021

Consolidación y Estructuración de información:

Yesenia Patiño Figueroa

Ingrid Yuliana Pérez Celis

Ángela Viviana Orozco Cubillos

Revisión y Aprobación:

Gloria Yasmin Mayorga Moreno

