



[www.gobiernobogota.gov.co](http://www.gobiernobogota.gov.co)

# Servicio a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL ENERO  
2021 ALCALDIA LOCAL DE  
CIUDAD BOLÍVAR

# SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

## Servicio a la Ciudadanía

- Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente a ENERO de 2021.

- CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014

- Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

- 5

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

- 7

3. Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- 1 días

4. Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

- 0

Alcaldía Local Ciudad Bolívar

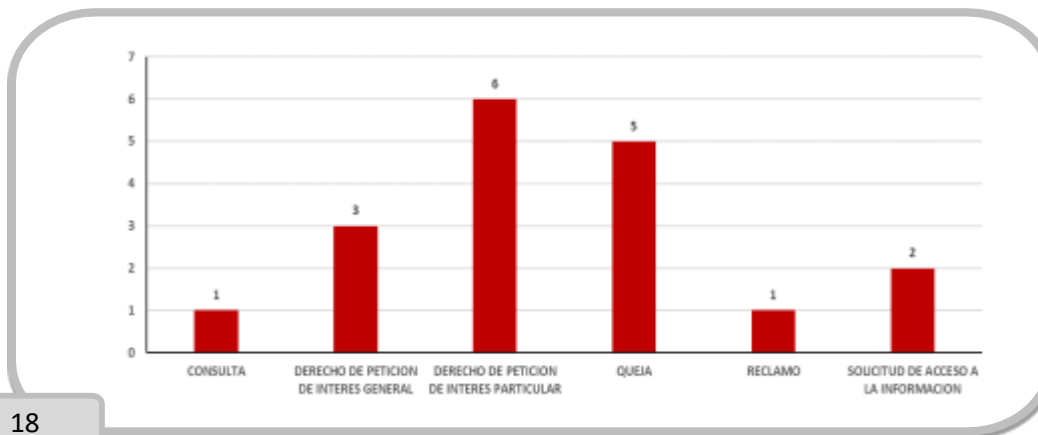
# SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

## Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada,  
correspondiente al mes de ENERO de 2021.

18

Peticiones tramitadas



18

Tipología (Peticiones tramitadas)

2

Orientaciones  
Ciudadanas

0

Documentos  
Extraviados



651

Certificados de  
Residencia

Encuestas Aplicadas

23

Calificación de  
Percepción y  
Satisfacción

4.5

Porcentaje de  
Percepción y  
Satisfacción

7%

4.5

Encuesta de percepción del servicio

# SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

## Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **ENERO** de 2021.



**Fuentes:**

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario  
Administrador

Aplicativo SIACTUA Sistema de Gestión Documental ORFEO

**Fecha Inicial y Final:**

1 de ENERO de 2021 al 31 de ENERO de 2021

**Consolidación y Estructuración de información:**

Yesenia Patiño Figueroa

Ingrid Yuliana Pérez Celis

Ángela Viviana Orozco Cubillos

**Revisión y Aprobación:**

Gloria Yasmin Mayorga Moreno

