SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL AGOSTO 2015
ALCALDIA LOCAL DE CIUDAD BOLIVAR

Dorys Valero Olaya
Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.

Alcaldía Local Ciudad Bolívar

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

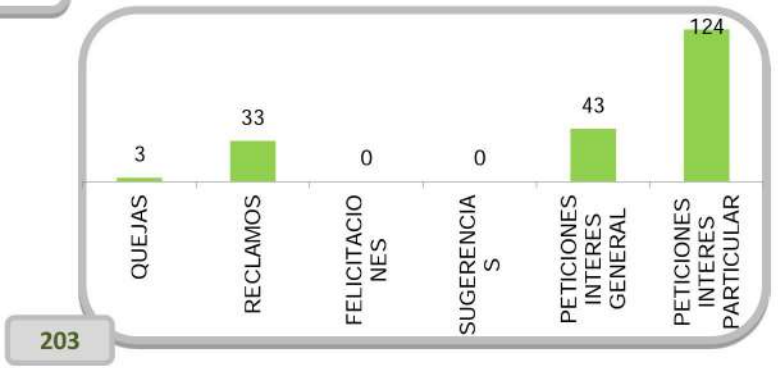
Servicio de Atención a la Ciudadanía

Inicio Atrás

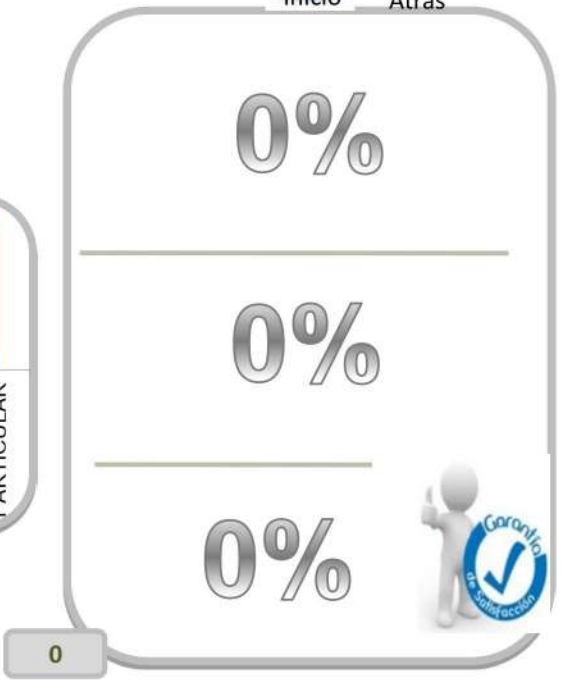
Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de ***AGOSTO de 2015***.

203

Peticiones tramitadas



Tipología (Peticiones tramitadas)



Encuesta de percepción del servicio

2

Solicitudes de Información

383

Certificados de Residencia

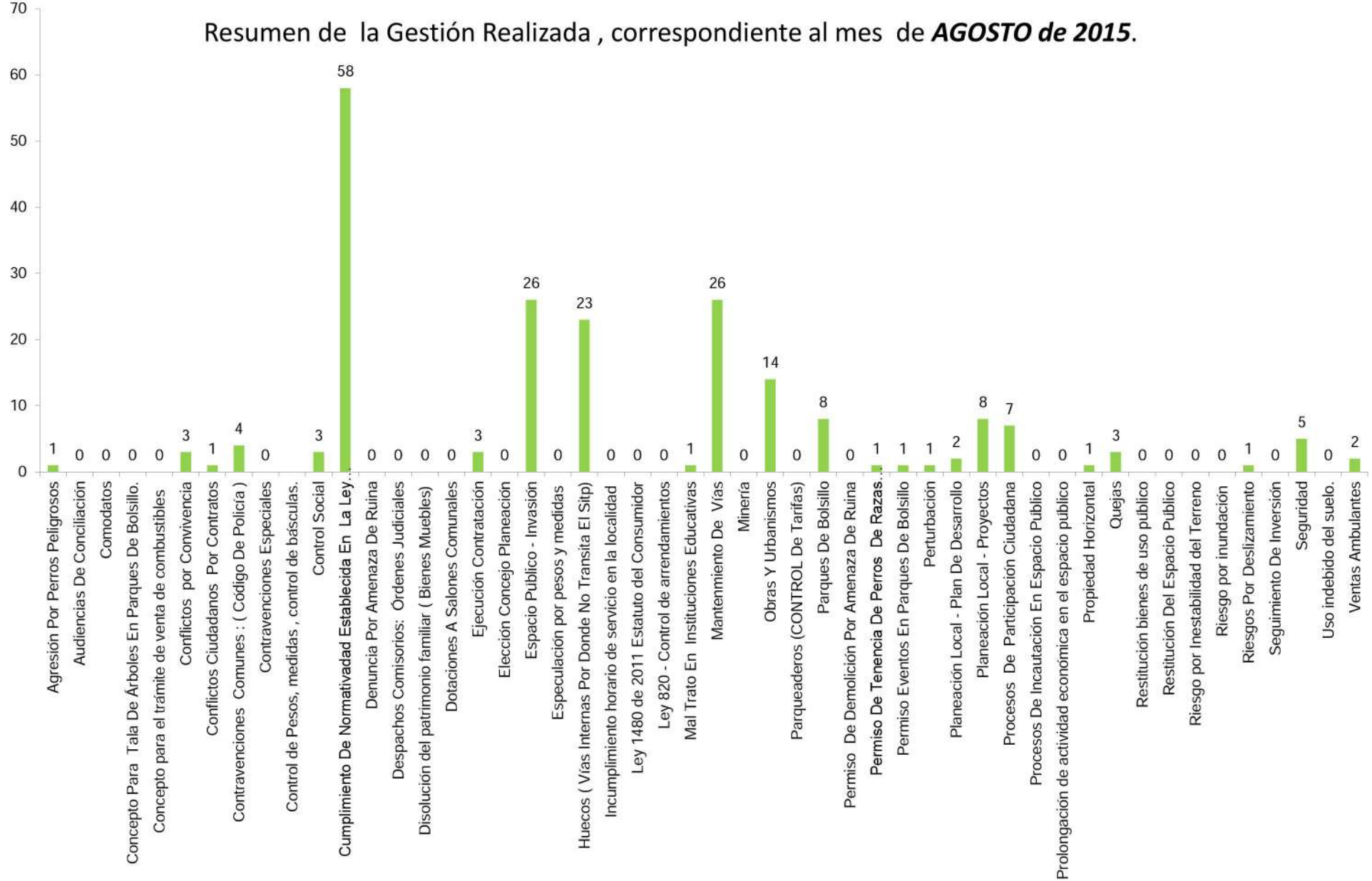
Documentos Extraviados

Alcaldía Local Ciudad Bolívar

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

Inicio Atrás

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de ***AGOSTO de 2015***.



Alcaldía Local Ciudad Bolívar

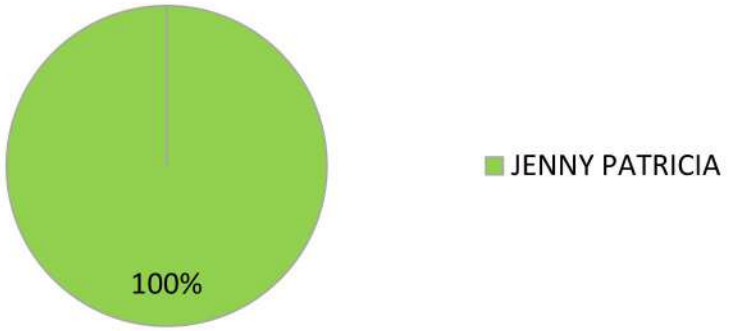
SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio de Atención a la Ciudadanía

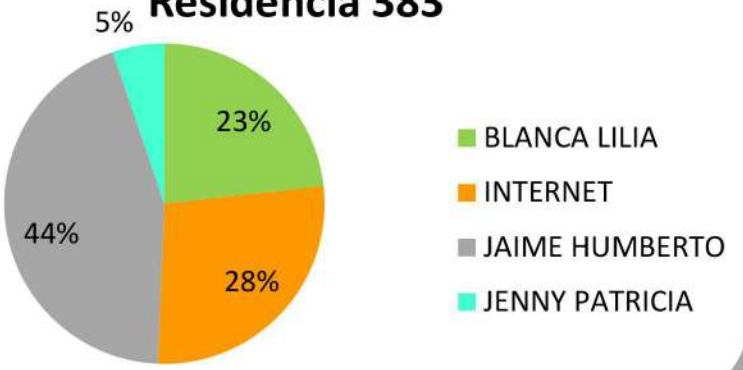
Inicio Atrás

Porcentaje de la Gestión Realizada por la oficina de atención de la localidad , correspondiente al mes de ***AGOSTO de 2015.***

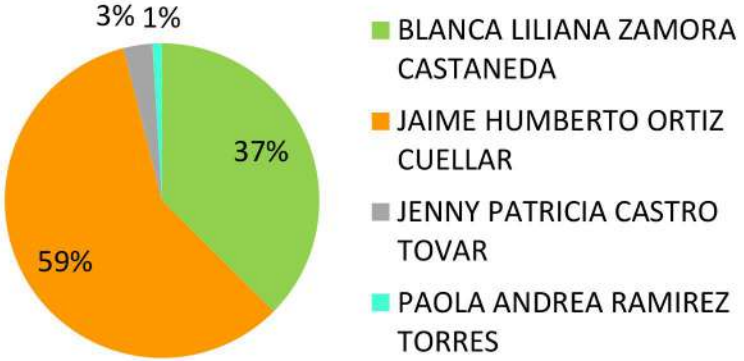
Total Solicitudes de Información 2



Total Expedicion Certificados de Residencia 383



Total Requeimientos 203



ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
Secretaría Gobierno

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

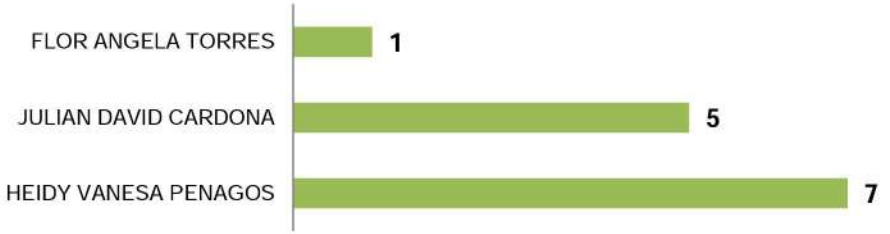
Resumen Gestión de Derechos de Petición de Obras y Urbanismo – Ciudad Bolívar Agosto 2015

PETICIONES RECIBIDAS POR OBRAS Y URBANISMO	13	
Respuesta de fondo	5	38%
En trámite	8	62%

GESTIÓN REALIZADA A LAS PETICIONES POR OBRAS Y URBANISMO

PETICIONES ASIGNADAS POR PROFESIONAL	
HEIDY VANESA PENAGOS	7
JULIAN DAVID CARDONA	5
FLOR ANGELA TORRES	1

PETICIONES ASIGNADAS POR PROFESIONAL



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio de Atención a la Ciudadanía

Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Agosto de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1359572015	20151980074682	8/5/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1344452015	20154360261992	8/4/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1346832015	20154360261622	8/3/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1339952015	20154360260022	8/3/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar	JENNY DINORA LUNA DUARTE	15	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1303392015	20154360258672	7/31/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1342672015	20151980073942	8/3/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar	FLOR ANGELA TORRES MELO	15	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1332342015	20154360258012	7/30/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar	HASBLEIDY MARCELA HURTADO SALINAS	15	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1372752015	20151920067162	7/15/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar	DIANA GAMARLY MOSQUERA	15	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1372812015	20151920067202	7/15/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar	FERNEY CAVIDES PEREZ	15	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1372892015	20151920067252	7/16/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1373312015	20151920067282	7/16/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1373272015	20151920067272	7/16/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar	ANGELA MARCELA MONTOYA GIRALDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1373342015	20151920067312	7/16/2015	194. Inspecciones de Policía Ciudad Bolívar	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1373452015	20151920067332	7/16/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar	DANIEL JOAQUIN SARMIENTO MASMELA	15	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1373542015	20151920067352	7/16/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1373572015	20151920067362	7/16/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1373652015	20151920067432	7/16/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1373752015	20151920067512	7/16/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1373912015	20151920067582	7/16/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1374012015	20151920067692	7/16/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1374142015	20151920067862	7/17/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1374242015	20151920067982	7/17/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar	LILIANA MILENA HERNANDEZ ROJAS	15	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1374302015	20151920068312	7/21/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar	DANIEL JOAQUIN SARMIENTO MASMELA	15	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1374332015	20151920068322	7/21/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1374382015	20151920068372	7/21/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar	CRISTHIAN SALAZAR RODRIGUEZ	15	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1374772015	20151920068382	7/21/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1374882015	20151920068392	7/21/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar	FERNEY CAVIDES PEREZ	15	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1374952015	20151920068402	7/21/2015	194. Inspecciones de Policía Ciudad Bolívar	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1375032015	20151920068412	7/21/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar	FERNEY CAVIDES PEREZ	15	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1375202015	20151920068542	7/21/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1375322015	20151920068552	7/21/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar	ANGELA MARCELA MONTOYA GIRALDO	15	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1375442015	20151980124631	8/6/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1375512015	20151920068712	7/21/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1375582015	20151920068792	7/21/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar	FLOR ANGELA TORRES MELO	15	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1367212015	20154360265452	8/5/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar	CRISTHIAN SALAZAR RODRIGUEZ	15	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1368222015	20151980075082	8/5/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1365172015	20151980075122	8/5/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1360052015	20151980074482	8/4/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1385972015	20151920075632	8/10/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar	FLOR ANGELA TORRES MELO	15	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1348702015	20154360262072	8/4/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar	FRANKLIN DAVID SASTOQUE GORDO	15	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1353002015	20154360261922	8/4/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1387722015	20151920075682	8/10/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar	HENRY LUIS GOMEZ PUCHE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1360582015	20154360266512	8/10/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1384742015	20154360267912	8/11/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1391312015	20151980076302	8/11/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar	FRANKLIN DAVID SASTOQUE GORDO	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
1392442015	20151920076382	8/11/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1384602015	20151980076462	8/11/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar	FLOR ANGELA TORRES MELO	15	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1393882015	20151920075862	8/11/2015	194. Inspecciones de Policía Ciudad Bolívar	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1383402015	20154360269402	8/11/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio de Atención a la Ciudadanía

Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Agosto de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1395922015	20151920076052	8/11/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolivar	JOHE LOYS MOSQUERA PALACIOS	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1396802015	20151920076562	8/11/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolivar	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1402032015	20151920076812	8/12/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolivar	FREDY SILVA VARGAS	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1389382015	20154360270782	8/12/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolivar	MARIA LUISA PARRA SANCHEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1403282015	20151920076682	8/12/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolivar	PEDRO ARTURO VARGAS NOY	16	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1389382015	20154360270242	8/12/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolivar	MARIA LUISA PARRA SANCHEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1404782015	20151980077442	8/12/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolivar	Grupo de Gestion Juridico Ciudad Bolivar	16	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1405072015	20151920077052	8/12/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolivar	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1408302015	20151920077102	8/13/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolivar	AURA MARIA RESTREPO OSORIO	16	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1408402015	20151920077102	8/12/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolivar	AURA MARIA RESTREPO OSORIO	16	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1408812015	20151920077112	8/12/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolivar	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1409132015	20151920076922	8/13/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolivar	CRISTHIAN SALAZAR RODRIGUEZ	16	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1410312015	20151920077132	8/12/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolivar	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1410722015	20151920076972	8/12/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolivar	JHON NELSON OCAMPO RAMIREZ	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1411572015	20151920077152	8/13/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolivar	FLOR ANGELA TORRES MELO	16	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1412822015	20151920077272	8/12/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolivar	FLOR ANGELA TORRES MELO	16	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1412692015	20151920077062	8/13/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolivar	JOHAN LONDOÑO GUERRERO	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1414372015	20151920077302	8/12/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolivar	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1414502015	20151920077522	8/12/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolivar	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1415192015	20151920077252	8/13/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolivar	FERNEY CAVIDES PEREZ	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1415732015	20151920077542	8/13/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolivar	LILIANA MILENA HERNANDEZ ROJAS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1418782015	20151920075572	8/14/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolivar	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1419412015	20151920077902	8/15/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolivar	MELISSA LORENA ALFONSO GARCIA	16	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1419622015	20151920077322	8/12/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolivar	EDILBERTO AMAYA PEDRAZA	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1419782015	20151920077912	8/14/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolivar	CRISTHIAN SALAZAR RODRIGUEZ	16	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1420092015	20151920077932	8/14/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolivar	JULIAN FERNADO CASTROS OSTOS	16	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1420182015	20151920077372	8/12/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolivar	FLOR ANGELA TORRES MELO	16	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1413242015	20154360273592	8/14/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolivar	CRISTHIAN SALAZAR RODRIGUEZ	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1398182015	20154360273112	8/14/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolivar	CRISTHIAN SALAZAR RODRIGUEZ	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1424042015	20151920078272	8/14/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolivar	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1428742015	20151920078282	8/18/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolivar	LILIANA MILENA HERNANDEZ ROJAS	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1429042015	20151920078462	8/18/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolivar	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1429322015	20151920078462	8/18/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolivar	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1430382015	20151920078502	8/18/2015	194. Inspecciones de Policia Ciudad Bolivar	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1421092015	20154360275742	8/18/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolivar	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1426532015	20154360275782	8/18/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolivar	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1426182015	20154360276022	8/18/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolivar	CRISTHIAN SALAZAR RODRIGUEZ	16	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1427782015	20154360276382	8/18/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolivar	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1385022015	20154360271752	8/12/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolivar	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1407072015	20154360258492	7/31/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolivar	FRANKLIN DAVID SASTOQUE GORDO	16	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1410082015	20154360274172	8/13/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolivar	MIGUEL ANGEL QUINTERO	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1397242015	20154360275162	8/14/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolivar	FLOR ANGELA TORRES MELO	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1419592015	20154360275482	8/14/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolivar	CRISTHIAN SALAZAR RODRIGUEZ	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1419892015	20154360275682	8/18/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolivar	MARTHA LILIANA AREVALO ACEVEDO	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1428942015	20151980078852	8/18/2015	194. Inspecciones de Policia Ciudad Bolivar	INDIRA CAICEDO ZULUAGA	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1432992015	20151980079012	8/18/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolivar	FLOR ANGELA TORRES MELO	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1326322015	20154360257162	7/30/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolivar	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1329792015	20154360257162	7/30/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolivar	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1340642015	20151920067152	7/15/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolivar	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio de Atención a la Ciudadanía

Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Agosto de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1341022015	20156240254982	7/28/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1342282015	20151920067182	7/15/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1378072015	20154360266802	8/10/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1393022015	20151920075732	8/11/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1397272015	20154360273742	8/14/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar	BERTO ALEJANDRO GONZALEZ CASTILLO	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1401882015	20151920062492	8/12/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1445392015	20156240278332	8/20/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar	FLOR ANGELA TORRES MELO	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1402652015	20151920076662	8/12/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar	JHON NELSON OCAMPO RAMIREZ	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1405482015	20151920077052	8/12/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1427732015	20154360277312	8/19/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1406892015	20154360275182	8/13/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1409142015	20151920076922	8/12/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar	CRISTHIAN SALAZAR RODRIGUEZ	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1410002015	20151920076942	8/12/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar	FERNEY CAVIDES PEREZ	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1410742015	20151920062402	8/12/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1428442015	20154360277332	8/19/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1411582015		8/13/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar	CRISTHIAN SALAZAR RODRIGUEZ	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1437932015	20154360278122	8/19/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar	FLOR ANGELA TORRES MELO	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1414512015	20151920077252	7/3/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1415002015	20151020147102	8/13/2015	103. Grupo de Gestión Jurídico Engativá	NAIBET CECILIA MORALES CORDOBA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1446652015	20154360278882	8/20/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar	CRISTHIAN SALAZAR RODRIGUEZ	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1415252015	20151920077312	8/12/2015	436. Oficina de Atención a la Ciudadanía	ASTRID MARIA PALMERA ANAYA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1452072015	20151920079222	8/19/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar	DANIEL JOAQUIN SARMIENTO MASMELA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1452432015	20151920079232	8/20/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar	JOHE LOYS MOSQUERA PALACIOS	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1452672015	20151920079332	8/19/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar	JAIME MURCIA RODRIGUEZ	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1436472015	20154360279722	8/20/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar	CRISTHIAN SALAZAR RODRIGUEZ	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1438772015	20154360279922	8/20/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar	DANIEL JOAQUIN SARMIENTO MASMELA	16	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1453872015	20151920079852	8/20/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar	JOHE LOYS MOSQUERA PALACIOS	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1446522015	20154360281272	8/21/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar	JENNY DINORA LUNA DUARTE	16	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1462882015	20151920080732	8/21/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar	JAIME MURCIA RODRIGUEZ	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1463252015	20151920080782	8/21/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar	FERNEY CAVIDES PEREZ	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1466422015	20154360283782	8/24/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar	JOHAN LONDOÑO GUERRERO	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1439282015	20151980081492	8/24/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar	JENNY DINORA LUNA DUARTE	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1440732015	20151980081512	8/24/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar	CRISTHIAN SALAZAR RODRIGUEZ	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1427672015	20154360277312	8/18/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar	FERNEY CAVIDES PEREZ	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1427722015	20154360278962	8/20/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1446752015	20154360278962	8/20/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1427682015	20154360278862	8/20/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1427702015	20154360278863	8/20/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1453082015	20151980081592	8/24/2015	194. Inspecciones de Policía Ciudad Bolívar	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1429432015	20154360281682	8/21/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar	CRISTHIAN SALAZAR RODRIGUEZ	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1459022015	20151980081612	8/24/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar	HEIDY VANESSA PENAGOS SANDOVAL	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1462972015	20151980081662	8/24/2015	194. Inspecciones de Policía Ciudad Bolívar	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1456832015	20154360283382	8/21/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar	HEIDY VANESSA PENAGOS SANDOVAL	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1459392015	20154360283602	8/21/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar	BERTO ALEJANDRO GONZALEZ CASTILLO	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1467802015	20154360283942	8/24/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar	BERTO ALEJANDRO GONZALEZ CASTILLO	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1471852015	20151920081762	8/24/2015	195. Unidad de Mediación y Conciliación Ciudad Bolívar	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1471862015	20151920081762	8/24/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1468812015	20154360284962	8/25/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1474112015	20154360285302	8/25/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar	JULIAN FERNANDO CASTRO OSTOS	16	SIN NINGUNA RESPUESTA

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio de Atención a la Ciudadanía

Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Agosto de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1474032015	20154360285422	8/25/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolivar	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1419792015	20151920077912	8/14/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolivar	CRISTHIAN SALAZAR RODRIGUEZ	15	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1324712015	20154360257092	7/31/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolivar	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1420102015	20151920077932	8/14/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolivar	JULIAN FERNANDO CASTRO OSTOS	15	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1427752015	20151920078492	8/18/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolivar	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1427772015	20151920078492	8/18/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolivar	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1453802015	20151920079802	8/21/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolivar	JULIAN FERNADO CASTROS OSTOS	15	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1424052015	20151920078272	8/13/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolivar	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1474052015	20154360285302	8/25/2015	Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolivar, 193. Grupo de Gestión Jurídico	JULIAN FERNADO CASTROS OSTOS	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1474252015	20154360286282	8/25/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolivar	JULIAN FERNADO CASTROS OSTOS	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1474122015	20154360286612	8/26/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolivar	MIGUEL ANGEL QUINTERO	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1479742015	20154360286742	8/26/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolivar	FERNEY CAVIDES PEREZ	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1487512015	20151920082442	8/26/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolivar	MELISSA LORENA ALFONSO GARCIA	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1487942015	20151920081992	8/25/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolivar	JOHE LOYS MOSQUERA PALACIOS	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1479012015	20154360286872	8/26/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolivar	CRISTHIAN SALAZAR RODRIGUEZ	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1399602015	20154360287492	8/26/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolivar	MIGUEL ANGEL QUINTERO	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1474082015	20154360286612	8/26/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolivar	MIGUEL ANGEL QUINTERO	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1477902015	20154360287672	8/26/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolivar	MIGUEL ANGEL QUINTERO	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1474192015	20154360286612	8/26/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolivar	MIGUEL ANGEL QUINTERO	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1474152015	20154360287672	8/26/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolivar	MIGUEL ANGEL QUINTERO	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1474202015	20154360287672	8/25/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolivar	MIGUEL ANGEL QUINTERO	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1485642015	20154360288672	8/27/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolivar	JOHAN LONDONO GUERRERO	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1492552015	20154360289432	8/27/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolivar	MIGUEL ANGEL QUINTERO	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1492512015	20154360289432	8/27/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolivar	MIGUEL ANGEL QUINTERO	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1492572015	20154360289432	8/27/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolivar	MIGUEL ANGEL QUINTERO	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1496742015	20154360289742	8/27/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolivar	FLOR ANGELA TORRES MELO	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1492182015	20154360288902	8/27/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolivar	MIGUEL ANGEL QUINTERO	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1504612015	20151920082082	8/28/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolivar	FRANKLIN DAVID SASTOQUE GORDO	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1474002015	20154360286592	8/27/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolivar	CRISTHIAN SALAZAR RODRIGUEZ	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1474312015	20154360288592	8/27/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolivar	113: DIEGO ANDRES BARENO CAMPOS	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1483392015	20154360286242	8/26/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolivar	MIGUEL ANGEL QUINTERO	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1492532015	20154360286242	8/26/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolivar	MIGUEL ANGEL QUINTERO	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1492582015	20154360286242	8/26/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolivar	MIGUEL ANGEL QUINTERO	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1505192015	20151920082112	8/27/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolivar	JOHAN LONDONO GUERRERO	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1487372015	20154360289602	8/28/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolivar	MIGUEL ANGEL QUINTERO	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1502092015	20154360290142	8/28/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolivar	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1501632015	20154360291312	8/31/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolivar	CRISTHIAN SALAZAR RODRIGUEZ	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1470142015	20151920081362	9/24/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolivar	JENNY DINORA LUNA DUARTE	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1471482015	20151920081722	7/24/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolivar	MIGUEL ANGEL QUINTERO	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1471492015	20151920081722	8/24/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolivar	JAIME MURCIA RODRIGUEZ	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1474082015	20154360288592	8/27/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolivar	MIGUEL ANGEL QUINTERO	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1474132015	20154360288592	8/27/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolivar	MIGUEL ANGEL QUINTERO	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1474242015	20154360285302	8/25/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolivar	FERNEY CAVIDES PEREZ	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1483352015	20154360286242	8/27/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolivar	FERNEY CAVIDES PEREZ	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1483382015	20154360286242	8/27/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolivar	CRISTHIAN SALAZAR RODRIGUEZ	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1483372015	20154360286242	8/26/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolivar	CRISTHIAN SALAZAR RODRIGUEZ	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1483422015	20154360286242	8/26/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolivar	CRISTHIAN SALAZAR RODRIGUEZ	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1491902015	20154360289662	8/28/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolivar	JULIAN FERNADO CASTROS OSTOS	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1502042015	20154360289732	8/28/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolivar	MIGUEL ANGEL QUINTERO	16	SIN NINGUNA RESPUESTA

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio de Atención a la Ciudadanía

Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Agosto de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1501982015	20154360291362	8/31/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolivar	MIGUEL ANGEL QUINTERO	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1502022015	20154360290142	8/28/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolivar	MIGUEL ANGEL QUINTERO	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1502072015	20154360291362	8/31/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolivar	MIGUEL ANGEL QUINTERO	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1486062015	20154360288482	8/27/2015	10. ALCALDIA LOCAL DE ENGATIVA	LUIS CARLOS TORREGROSA MARTINEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1466622015	20154360283472	8/24/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolivar	MIGUEL ANGEL QUINTERO	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1348242015	20156240259182	8/31/2015	436. Oficina de Atención a la Ciudadanía	ASTRID MARIA PALMERA ANAYA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1478042015	20156240284232	8/24/2015	436. Oficina de Atención a la Ciudadanía	ASTRID MARIA PALMERA ANAYA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL

ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA D.C.
Secretaría
Gobierno

Fuentes:
Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Reporte SDQS
Generación Reporte: 31 de Agosto de 2015

Fecha Inicial y Final:
31 de Julio de 2015 al 28 de Agosto de 2015

Consolidación y Estructuración de información:
Nelson Julián Velásquez Perdomo
Viviana Ortiz Bernal
Edward Yesid Roa L.
Adriana Roa Díaz

Revisión y Aprobación:
Dorys Valero Olaya

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | BOGOTÁ HUMANA