



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL JUNIO 2015 ALCALDIA LOCAL DE CIUDAD BOLIVAR

Dorys Valero Olaya
Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.

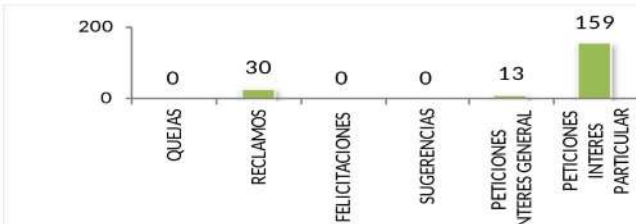


Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **JUNIO de 2015.**

202

Peticiones tramitadas

202



Tipología (Peticiones tramitadas)

55

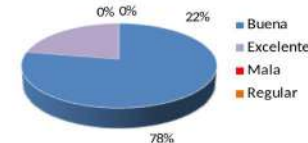
Solicitudes de Información

146

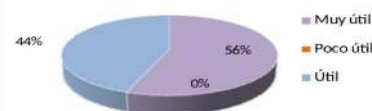
Certificados de Residencia



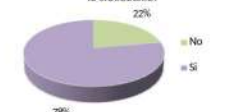
¿La atención ofrecida por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿La Información suministrada por el servidor (a) público (a) de atención a la ciudadanía fue?



¿Usted conoce la figura del Defensor de la ciudadanía?

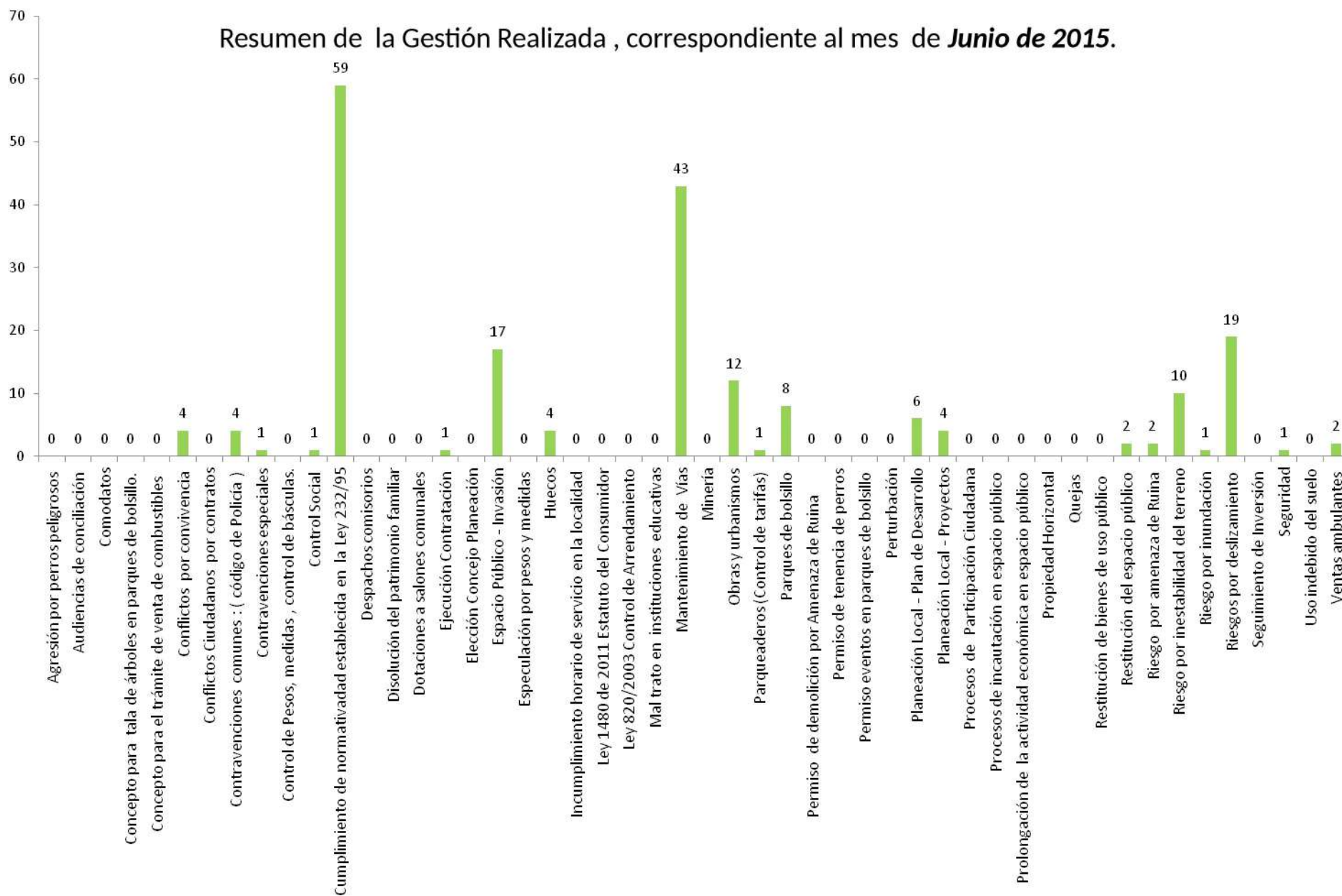


9

Encuesta de percepción del servicio

0

Documentos Extraviados

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **Junio de 2015**.

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO Servicio de Atención a la Ciudadanía

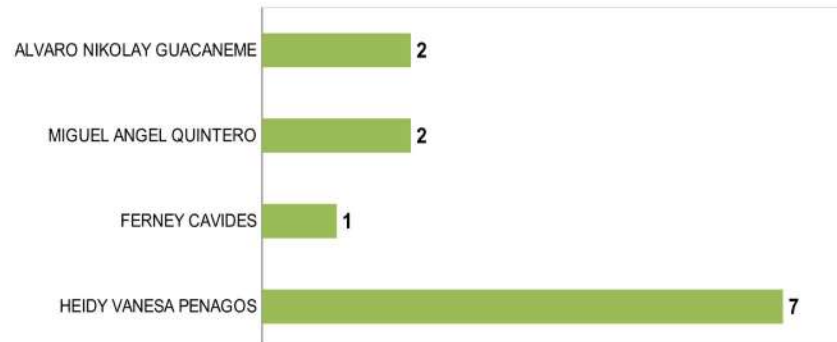
Resumen Gestión de Derechos de Petición de Obras y Urbanismo – Ciudad Bolívar Junio 2015

PETICIONES RECIBIDAS POR OBRAS Y URBANISMO		
	12	
Respuesta de fondo	11	92%
En trámite	1	8%



PETICIONES ASIGNADAS POR PROFESIONAL	
HEIDY VANESA PENAGOS	7
FERNEY CAVIDES	1
MIGUEL ANGEL QUINTERO	2
ALVARO NIKOLAY GUACANEME	2

PETICIONES ASIGNADAS POR PROFESIONAL

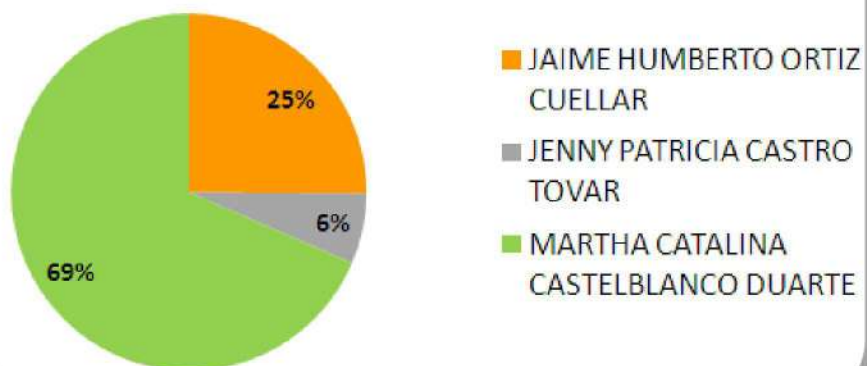
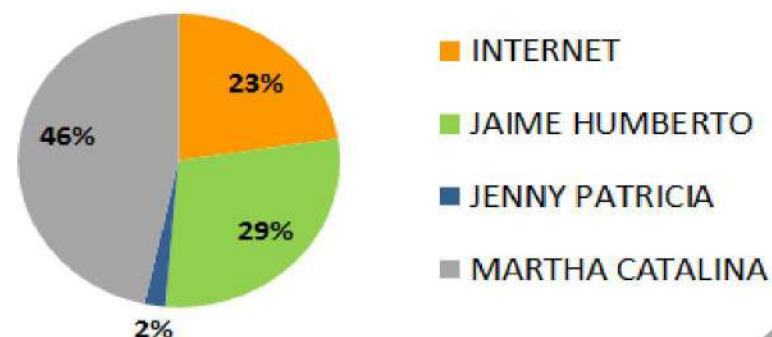
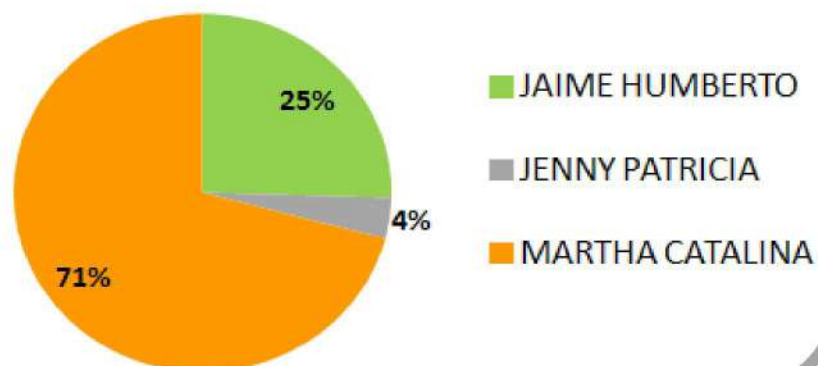


**SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA
GESTION REALIZADA A LAS PETICIONES POR OBRAS Y URBANISMO**

ALCALDIA LOCAL DE CIUDAD BOLÍVAR					USUARIO ACTUAL	
No.	PETICION	RADICADO ORFEO	RESPUESTA POR PARTE DE LA COORDINACIÓN JURÍDICA		NOMBRE	NÚMERO DE DÍAS EN TRAMITE
			FONDO	EN TRAMITE		
1	939842015	20151980053022	X		HEIDY VANESSA PENAGOS	
2	982332015	20151980053322	X		HEIDY VANESSA PENAGOS	
3	988912015	20151920053072	X		HEIDY VANESSA PENAGOS	
4	982222015	20154360199512	X		HEIDY VANESSA PENAGOS	
5	925002015	20154360199822	X		FERNEY CAVIDES PEREZ	
6	1038052015	20151980056732	X		MIGUEL ANGEL QUINTERO	
7	1049212015	20151980057552	X		HEIDY VANESSA PENAGOS	
8	953272015	20154360217672		X	ALVARO NIKOLAY GUACANEME	6
9	1071312015	20154360218002	X		HEIDY VANESSA PENAGOS	
10	872102015	20154360218512	X		ALVARO NIKOLAY GUACANEME	
11	1027982015	20151920054622	X		MIGUEL ANGEL QUINTERO	
12	1070342015	20151980059612	X		HEIDY VANESSA PENAGOS	
TOTAL GENERAL			11	1		
FUENTE: SDQS - ORFEO						

Se extracta esta información por cuanto constituye la variable de mayor incidencia y la que más ha impactado la gestión de las Alcaldías Locales. Fecha Inicial: 2015-06-05 Fecha Final: 2015-06-26

Porcentaje de la Gestión Realizada por la oficina de atención de la localidad , correspondiente al mes de **Junio de 2015**.

Total de Requerimientos 203**Total expedición Certificados de Residencia 146****Total Solicitudes De Información 55**

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía
Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Junio de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HABLES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
925372015	20154360190592	04/06/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
925062015	20154360190592	04/06/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar	CRISTHIAN SALAZAR RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
924732015	20154360190592	04/06/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar	CRISTHIAN SALAZAR RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
913882015	20154360190632	04/06/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
946202015	20151920050602	03/06/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
943492015	20154360190692	04/06/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
935162015	20154360190692	04/06/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
946692015	20151920050612	03/06/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar	MILTON MARINO MENESES SAAVEDRA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
947622015	20151920050802	06/06/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
947422015	20151920050642	03/06/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
947192015	20151920050652	03/06/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
943512015	20154360192442	05/06/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
949882015	20154360194132	05/06/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
925162015	20154360191402	04/06/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar	CRISTHIAN SALAZAR RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
935172015	20154360190692	04/06/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
953392015	20154360194222	05/06/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar	ALVARO NIKOLAY GUACANEME IBAGON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
950682015	20154360194222	05/06/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar	ALVARO NIKOLAY GUACANEME IBAGON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
925612015	20154360192392	05/06/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar	ALVARO NIKOLAY GUACANEME IBAGON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
924762015	20154360192392	05/06/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar	ALVARO NIKOLAY GUACANEME IBAGON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
925082015	20154360192392	05/06/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar	ALVARO NIKOLAY GUACANEME IBAGON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
924752015	20154360192392	05/06/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar	ALVARO NIKOLAY GUACANEME IBAGON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
924722015	20154360192392	05/06/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar	ALVARO NIKOLAY GUACANEME IBAGON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
925032015	20154360192392	05/06/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar	ALVARO NIKOLAY GUACANEME IBAGON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
925552015	20154360192392	05/06/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar	ALVARO NIKOLAY GUACANEME IBAGON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
924952015	20154360195132	09/06/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar	CRISTHIAN SALAZAR RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
925412015	20154360195132	09/06/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar	CRISTHIAN SALAZAR RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
970532015	20151980052812	09/06/2015	194. Inspecciones de Policía Ciudad Bolívar	EDITH CONSUELO GUERRERO DAZA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
967442015	20151980052762	09/06/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar	TRAMITE CERRADO	17	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
953172015	20154360195102	09/06/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
953122015	20154360195102	09/06/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
953322015	20154360195162	09/06/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar	CRISTHIAN SALAZAR RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
953292015	20154360195162	09/06/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar	CRISTHIAN SALAZAR RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
953302015	20154360195162	09/06/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar	CRISTHIAN SALAZAR RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
953282015	20154360195162	09/06/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar	CRISTHIAN SALAZAR RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
925022015	20154360195162	09/06/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar	CRISTHIAN SALAZAR RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
925172015	20154360195162	09/06/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar	CRISTHIAN SALAZAR RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
913912015	20154360195022	09/06/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
750552015	20154360195022	09/06/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
954822015	20154360195022	09/06/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
957532015	20154360195022	09/06/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
954812015	20154360195022	09/06/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
954832015	20154360195572	09/06/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
935182015	20154360195572	09/06/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
951512015	20154360195572	09/06/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
943622015	20154360195572	09/06/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
950252015	20154360195572	09/06/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
950932015	20154360194942	09/06/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar	ALVARO NIKOLAY GUACANEME IBAGON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
950762015	20154360194222	05/06/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar	ALVARO NIKOLAY GUACANEME IBAGON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
924932015	20154360194712	09/06/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar	CRISTHIAN SALAZAR RODRIGUEZ	17	SIN NINGUNA RESPUESTA

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía
Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Junio de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HABILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
950992015	20154360194122	05/08/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar	FLOR ANGELA TORRES MELO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
947022015	20154360192372	05/08/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar	JAIME MURCIA RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
943592015	20154360194932	09/08/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
943632015	20154360194132	05/08/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
956792015	20151920051292	05/08/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar	BERTO ALEJANDRO GONZALEZ CASTILLO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
957732015	20151920051342	05/08/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar	HEIDY PAOLA AVILA BARRERA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
957932015	20151980052182	05/08/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar	HEIDY PAOLA AVILA BARRERA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
948742015	20151920050632	04/08/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar	FLOR ANGELA TORRES MELO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
960212015	20151920051892	05/08/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar	FRANKLIN DAVID SASTOQUE GORDO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
913992015	20154360191152	04/08/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
905392015	20154360191222	04/08/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
936922015	20154360190622	04/08/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
935272015	20154360190602	04/08/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
913822015	20154360190602	04/08/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
924832015	20154360188922	03/08/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar	CRISTHIAN SALAZAR RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
924782015	20154360188922	03/08/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar	CRISTHIAN SALAZAR RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
925142015	20154360188922	03/08/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar	CRISTHIAN SALAZAR RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
924962015	20154360188922	03/08/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar	CRISTHIAN SALAZAR RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
925592015	20154360188792	03/08/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar	CRISTHIAN SALAZAR RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
925452015	20154360188792	03/08/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar	CRISTHIAN SALAZAR RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
939842015	20151980053022	10/08/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
938372015	20151980053102	09/08/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
925572015	20154360192392	05/08/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar	CRISTHIAN SALAZAR RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
953152015	20154360197132	10/08/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar	ALVARO NIKOLAY GUACANEME IBAGON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
953262015	20154360197132	10/08/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar	ALVARO NIKOLAY GUACANEME IBAGON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
951032015	20154360197132	10/08/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar	ALVARO NIKOLAY GUACANEME IBAGON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
924902015	20154360195162	09/08/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar	CRISTHIAN SALAZAR RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
961622015	20154360197972	06/08/2015	Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar, 194. Inspecciones de Policía Ciudad Bolívar	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
982332015	20151980053322	11/08/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
962952015	20154360198292	11/08/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar	HEIDY PAOLA AVILA BARRERA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
953132015	20154360198212	11/08/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar	ALVARO NIKOLAY GUACANEME IBAGON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
950822015	20154360198212	11/08/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar	ALVARO NIKOLAY GUACANEME IBAGON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
953312015	20154360198212	11/08/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar	ALVARO NIKOLAY GUACANEME IBAGON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
953242015	20154360198212	11/08/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar	ALVARO NIKOLAY GUACANEME IBAGON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
950772015	20154360198212	11/08/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar	ALVARO NIKOLAY GUACANEME IBAGON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
954872015	20154360198342	11/08/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
954962015	20154360198342	11/08/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
954862015	20154360198342	11/08/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
950712015	20154360198212	11/08/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar	NICOLAS ARDILA FAZMINO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
953332015	20154360198212	04/08/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar	NICOLAS ARDILA FAZMINO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
925672015	20154360198822	11/08/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar	FERNEY CAVIDES PEREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
972002015	20154360198342	11/08/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
925662015	20154360188792	03/08/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar	CRISTHIAN SALAZAR RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
925392015	20154360188792	03/08/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar	CRISTHIAN SALAZAR RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
925642015	20154360188792	03/08/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar	CRISTHIAN SALAZAR RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
924862015	20154360188922	03/08/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar	CRISTHIAN SALAZAR RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
962822015	20154360196162	09/08/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar	FERNEY CAVIDES PEREZ	17	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
927822015	20154360198142	10/08/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
924922015	20154360200692	12/08/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar	CRISTHIAN SALAZAR RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía
Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Junio de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
997102015	20154360202522	16/06/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
984142015	20154360202522	16/06/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
984192015	20154360202522	11/06/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
984152015	20154360201312	12/06/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
984172015	20154360201312	12/06/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
953072015	20154360201132	12/06/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
953102015	20154360198212	11/06/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar	ALVARO NIKOLAY GUACANEME IBAGON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
953162015	20154360195102	09/06/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar	ALVARO NIKOLAY GUACANEME IBAGON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
963962015	20154360196772	10/06/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
924892015	20154360195132	09/06/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar	CRISTHIAN SALAZAR RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
988912015	20151920053072	10/06/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
982222015	20154360198512	11/06/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
986122015	20154360196692	11/06/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
991062015	20151920053882	11/06/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar	FLOR ANGELA TORRES MELO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
669752015	20154360195572	09/06/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1023942015	20151920054092	12/06/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar	ANGELA MARCELA MONTOYA GIRALDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
925002015	20154360198822	11/06/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar	FERNEY CAVIDES PEREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
983212015	20154360200592	12/06/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar	JHON NELSON OCAMPO RAMIREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1022912015	20151920054052	12/06/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar	FLOR ANGELA TORRES MELO	17	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
995742015	20154360200872	12/06/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar	JAIME MURCIA RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
956182015	20154360201492	12/06/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar	EDITH CONSUELO GUERRERO DAZA	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
994842015	20154360202772	16/06/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar	EDITH CONSUELO GUERRERO DAZA	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1009362015	20154360204642	17/06/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar	FLOR ANGELA TORRES MELO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
999902015	20154360202662	16/06/2015	194. Inspecciones de Policía Ciudad Bolívar	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1000532015	20154360204172	17/06/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar	ANGELA MARCELA MONTOYA GIRALDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1014152015	20154360206442	17/06/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar	MONICA PATRICIA MARTINEZ	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
984182015	20154360202522	16/06/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar	NICOLAS ARDILA PAZMINO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
984092015	20154360202522	16/06/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar	NICOLAS ARDILA PAZMINO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1021592015	20151920054022	12/06/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar	ANGELA MARCELA MONTOYA GIRALDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1023292015	20151920054072	12/06/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar	FLOR ANGELA TORRES MELO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1023572015	20151920054082	12/06/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar	AJRA MARIA RESTREPO OSORIO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
950802015	20154360198212	11/06/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar	ALVARO NIKOLAY GUACANEME IBAGON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
950842015	20154360198212	11/06/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar	ALVARO NIKOLAY GUACANEME IBAGON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
984082015	20154360201312	12/06/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
984162015	20154360201312	12/06/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1026252015	20151980098161	18/06/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar	CRISTHIAN SALAZAR RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1027752015	20151920054582	12/06/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1027522015	20151920054212	12/06/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar	CRISTHIAN SALAZAR RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1027042015	20151920054122	12/06/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar	ANGELA MARCELA MONTOYA GIRALDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1026492015	20151920054112	12/06/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar	ANGELA MARCELA MONTOYA GIRALDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1026032015	20151920054102	12/06/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar	ANGELA MARCELA MONTOYA GIRALDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1021432015	20154360207602	18/06/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar	ANGELA MARCELA MONTOYA GIRALDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1031572015	20156240203772	18/06/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar	ANGELA MARCELA MONTOYA GIRALDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1011592015	20154360206322	18/06/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar	CRISTHIAN SALAZAR RODRIGUEZ	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1020042015	20154360206092	18/06/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
953362015	20154360198212	11/06/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar	ALVARO NIKOLAY GUACANEME IBAGON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1025062015	20154360207962	19/06/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1027992015	20154360207722	19/06/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar	FLOR ANGELA TORRES MELO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1038052015	20151980056732	19/06/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar	EDITH CONSUELO GUERRERO DAZA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía
Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Junio de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1030932015	20154360208812	19/06/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1039572015	20151920056812	19/06/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar	AURA MARIA RESTREPO OSORIO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1039312015	20151920056612	19/06/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1038682015	20151920056472	19/06/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar	JULIAN FERNADO CASTROS OSTOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1038572015	20151920056452	19/06/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar	FLOR ANGELA TORRES MELO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1040892015	20151980057122	19/06/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar	FLOR ANGELA TORRES MELO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1045452015	20151980057232	22/06/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1045332015	20151980057202	22/06/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1049212015	20151980057552	22/06/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1049732015	20151920057512	22/06/2015	194. Inspecciones de Policía Ciudad Bolívar	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1058792015	20151920057772	23/06/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar	FREDY SILVA VARGAS	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1058552015	20151980058352	23/06/2015	194. Inspecciones de Policía Ciudad Bolívar	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1058982015	20156240212662	23/06/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar	CARLOS MARIO CIFUENTES TORO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1044192015	20154360214022	24/06/2015	194. Inspecciones de Policía Ciudad Bolívar	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1061552015	20154360215392	25/06/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar	AURA MARIA RESTREPO OSORIO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1057532015	20154360215762	25/06/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar	FLOR ANGELA TORRES MELO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1058492015	20156240212732	23/06/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar	ANGELA MARCELA MONTOYA GIRALDO	17	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1058492015	20154360216892	26/06/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar	FLOR ANGELA TORRES MELO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1080822015	20151980059712	26/06/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar	FLOR ANGELA TORRES MELO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
953272015	20154360217672	26/06/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1071312015	20154360218002	26/06/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1077232015	20154360218322	26/06/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar	DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO CIUDAD B	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1068732015	20154360218192	26/06/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1084092015	20151920059742	26/06/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
953212015	20154360218512	26/06/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar	ALVARO NIKOLAY GUACANE ME IBAGON	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1068742015	20154360218192	26/06/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
877202015	20154360218252	26/06/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar	ALVARO NIKOLAY GUACANE ME IBAGON	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
953202015	20154360218512	26/06/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
924812015	20154360218862	30/06/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1025162015	20154360218882	30/06/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar	NICOLAS ARDILA PAZMINO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
872942015	20154360218512	26/06/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1077212015	20154360218612	26/06/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar	JULIAN FERNADO CASTROS OSTOS	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
943522015	20154360218862	30/06/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar	NICOLAS ARDILA PAZMINO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1077852015	20154360218882	30/06/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar	NICOLAS ARDILA PAZMINO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1077282015	20154360218922	30/06/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar	NICOLAS ARDILA PAZMINO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
954952015	20154360218982	30/06/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar	NICOLAS ARDILA PAZMINO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1077812015	20154360219252	30/06/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
872102015	20154360218512	26/06/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
964692015	20154360218882	30/06/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar	NICOLAS ARDILA PAZMINO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
925282015	20154360218922	30/06/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar	NICOLAS ARDILA PAZMINO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1068892015	20154360219562	30/06/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
658582015	20154360198212	11/06/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar	ALVARO NIKOLAY GUACANE ME IBAGON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
658982015	20154360198212	11/06/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar	ALVARO NIKOLAY GUACANE ME IBAGON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
660002015	20154360198212	11/06/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar	ALVARO NIKOLAY GUACANE ME IBAGON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
660032015	20154360198212	11/06/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar	ALVARO NIKOLAY GUACANE ME IBAGON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
660112015	20154360207552	18/06/2015	192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar	TRAMITE CERRADO	17	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
760512015	20154360195572	09/06/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
963682015	20154360196772	10/06/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
984102015	20154360202522	16/06/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio de Atención a la Ciudadanía

Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Junio de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1023132015	20154360207632	18/06/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1027982015	20151920054622	12/06/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar	EDITH CONSUELO GUERRERO DAZA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1029502015	20151920055802	18/06/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1030212015	20151920055832	18/06/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar	EDITH CONSUELO GUERRERO DAZA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1030792015	20151920055902	18/06/2015	194.Inspecciones de Policía Ciudad Bolívar	TRAMITE CERRADO	17	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1070342015	20151980059612	26/06/2015	193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1070772015	20151980059022	25/06/2015	OTRAS ENTIDADES	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Reporte Discover SQS #068

Generación Reporte: 26 de Junio de 2015

Fecha Inicial y Final:

05 de Junio de 2015 al 26 de Junio de 2015

Consolidación y Estructuración de información:

Nelson Julián Velásquez Perdomo
Viviana Ortiz Bernal
Edward Yesid Roa L.
Adriana Roa Díaz

Revisión y Aprobación:

Dorys Valero Olaya