

Servicio a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL MAYO 2018
ALCALDIA LOCAL DE CIUDAD BOLIVAR

SECRETARÍA DE GOBIERNO
www.gobiernobogota.gov.co

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente al mes
de **Mayo 2018**.

CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014
Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

48

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

0

3.Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- Ver Reporte Preventivo -

4.Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

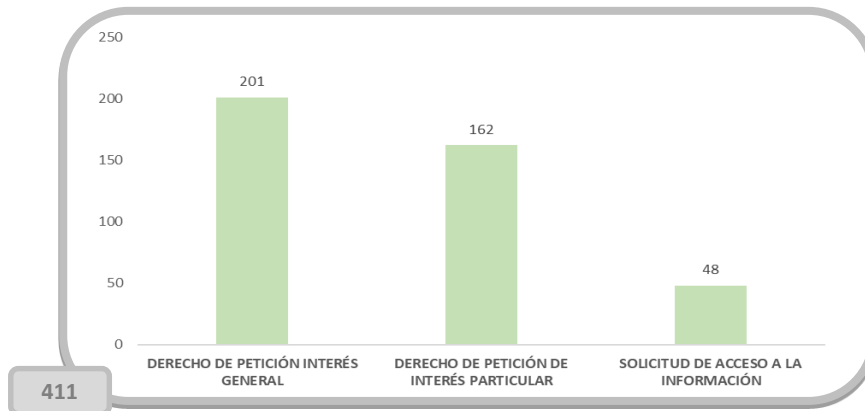
0

Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente al mes de **Mayo 2018**.

411

Peticiones tramitadas



Tipología (Peticiones tramitadas)

436

Orientaciones Ciudadanas



0

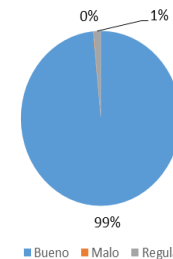
Documentos Extraviados

892

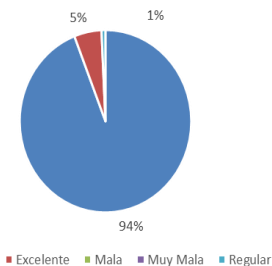
Certificados de Residencia



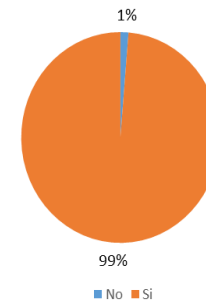
¿Cómo califica la presentación y orden del lugar donde fué atendido(a)?



¿La atención ofrecida por el servidor(a) publico(a) fue?



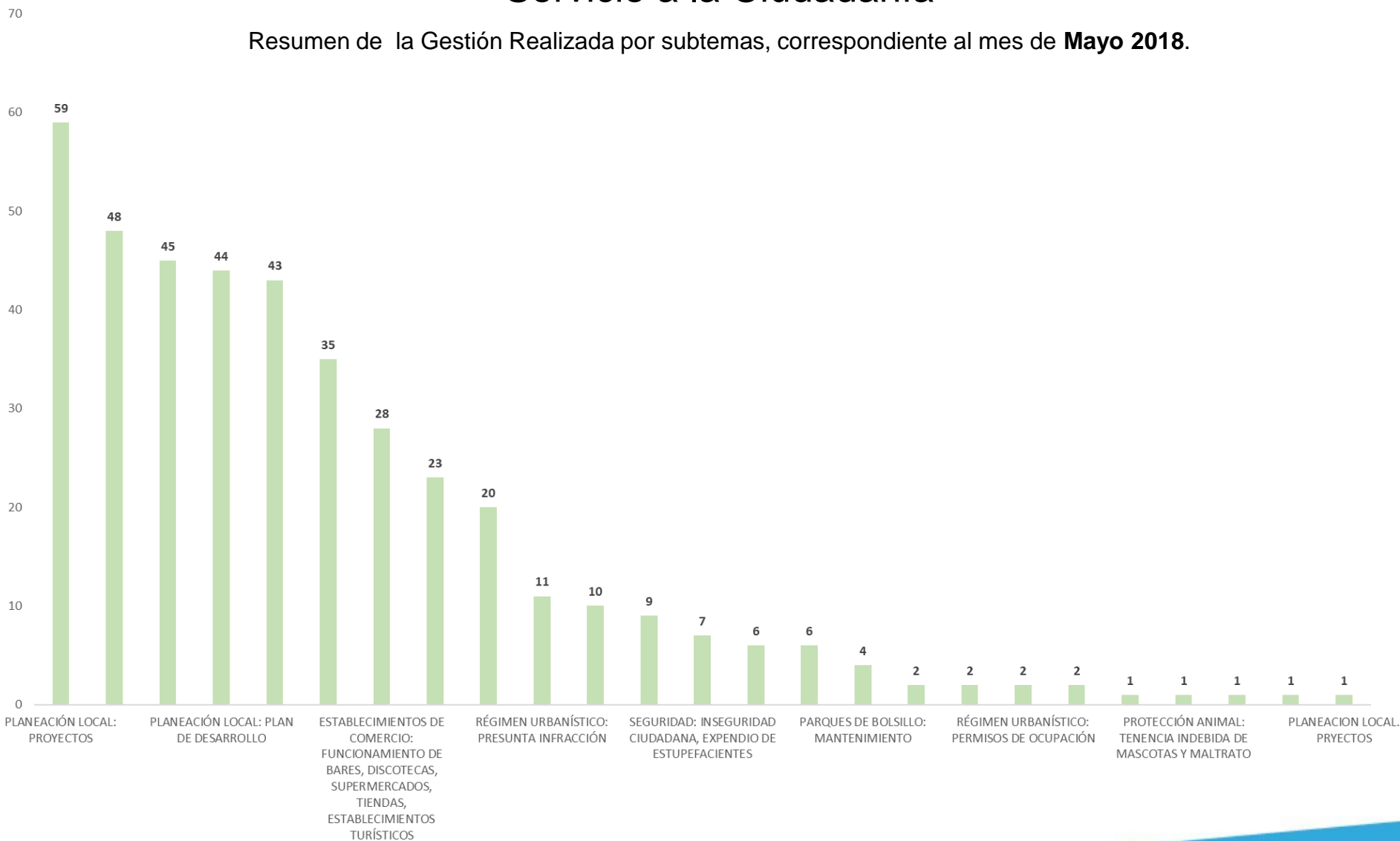
¿La información suministrada fue la solicitada?



675

Encuesta de percepción del servicio

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **Mayo 2018**.





ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTA D.C.

Secretaría
Gobierno

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Fecha Inicial y Final:

1 de Mayo de 2018 al 31 de Mayo de 2018

Consolidación y Estructuración de información:

Hugo Zamora

Revisión y Aprobación:

Rosa Milena Molina Caro



ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTA D.C.

**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**

SECRETARÍA DE GOBIERNO