

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL MAYO 2016
ALCALDIA LOCAL DE CIUDAD BOLIVAR

Dorys Valero Olaya
Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes
de **MAYO de 2016.**

CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014 Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

1

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

0

3.Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- Ver Reporte Preventivo -

4.Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

0

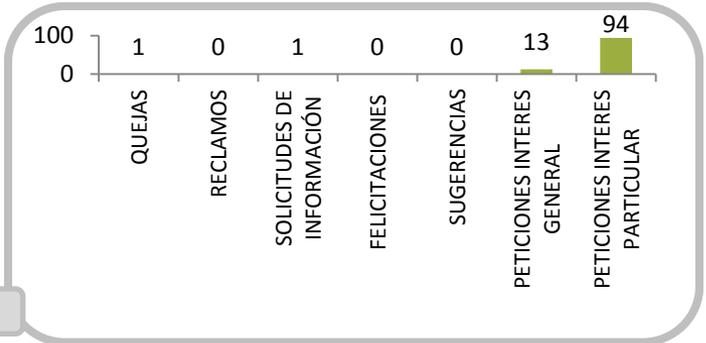
* La presente información fue realizada con corte al 01 de junio de 2016.

* Las peticiones en el Reporte Preventivo marcadas de color gris corresponden a Solicitudes de Información.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **MAYO de 2016.**

109

Peticiones tramitadas



Tipología (Peticiones tramitadas)

351

Atenciones



0

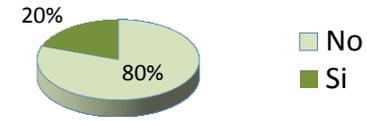
Documentos Extraviados

203

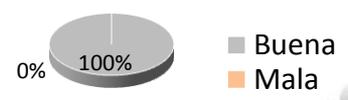
Certificados de Residencia



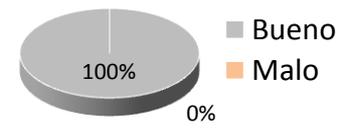
3.1. ¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía



3.2. ¿Cómo califica la presentación y orden del lugar donde está siendo atendido(a)?



3.3. ¿Cómo percibe el servicio ofrecido?

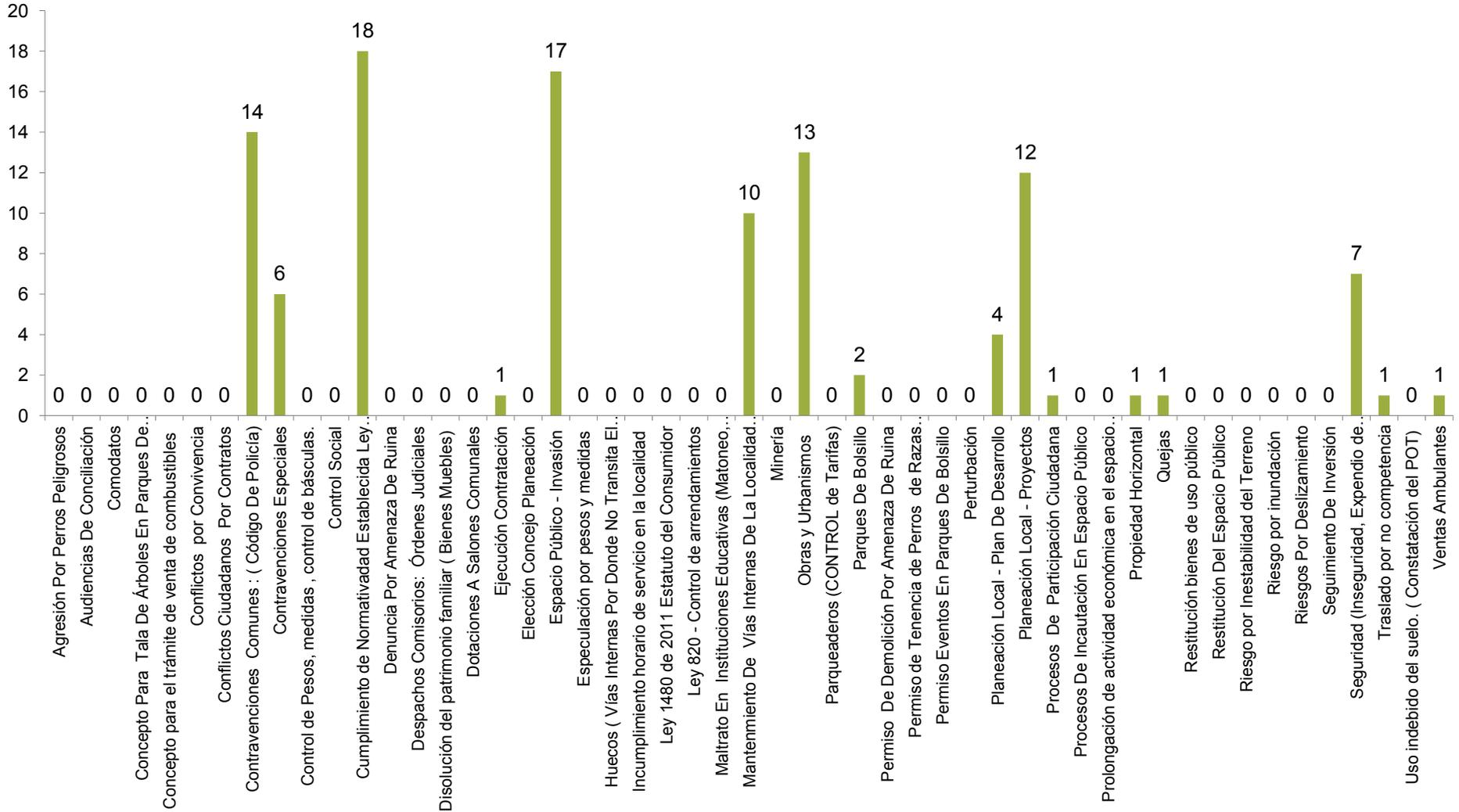


3.4. ¿La información suministrada fue?



41

Encuesta de percepción del servicio

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **MAYO de 2016**.

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA
 BASE CONSOLIDADA MES DE MAYO 2016
 PERIODO COMPRENDIDO DESDE EL 26 DE ABRIL DE 2016 AL 26 DE MAYO DE 2016

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLuye CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEGó LA INFORMACION
19. CIUDAD BOLIVAR	702102016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161920043962	26/04/2016	193: Grupo de Gestión Jurídica Ciudad Bolívar	BERTO ALEJANDRO GONZALEZ CASTILLO	RESPUESTA TOTAL	13	
19. CIUDAD BOLIVAR	702772016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161920043992	26/04/2016	192: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar	JHON NELSON OCAMPO RAMIREZ	EN TRAMITE	26	
19. CIUDAD BOLIVAR	703722016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161980044252	26/04/2016	193: Grupo de Gestión Jurídica Ciudad Bolívar	JULIAN DAVID CARDONA MOYA	EN TRAMITE	26	
19. CIUDAD BOLIVAR	707422016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161920043952	26/04/2016	193: Grupo de Gestión Jurídica Ciudad Bolívar	PIERRE ALEXANDER ALE PEREZ	RESPUESTA TOTAL	21	
19. CIUDAD BOLIVAR	702302016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161980043982	26/04/2016	194: Inspecciones de Policía Ciudad Bolívar	EDITH CONSUELO GUERRERO DAZA	RESPUESTA TOTAL	3	
19. CIUDAD BOLIVAR	682222016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360152822	26/04/2016	193: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar	JHON NELSON OCAMPO RAMIREZ	EN TRAMITE	26	
19. CIUDAD BOLIVAR	702962016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360155112	27/04/2016	193: Grupo de Gestión Jurídica Ciudad Bolívar	JHON NELSON OCAMPO RAMIREZ	EN TRAMITE	25	
19. CIUDAD BOLIVAR	708672016	E-MAIL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360155292	27/04/2016	193: Grupo de Gestión Jurídica Ciudad Bolívar	FLOR ANGELA TORRES MELO	RESPUESTA TOTAL	20	
19. CIUDAD BOLIVAR	711992016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166240155392	27/04/2016	194: Inspecciones de Policía Ciudad Bolívar	ANDRES EDUARDO RUAN CAJIAO	EN TRAMITE	25	
19. CIUDAD BOLIVAR	711182016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360155582	27/04/2016	193: Grupo de Gestión Jurídica Ciudad Bolívar	BERTO ALEJANDRO GONZALEZ CASTILLO	RESPUESTA TOTAL	13	
19. CIUDAD BOLIVAR	707982016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360155512	27/04/2016	193: Grupo de Gestión Jurídica Ciudad Bolívar	FLOR ANGELA TORRES MELO	RESPUESTA TOTAL	16	
19. CIUDAD BOLIVAR	702862016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161920044002	26/04/2016	192: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar	DANIEL JOAQUIN SARMIENTO MASMELA	EN TRAMITE	26	
19. CIUDAD BOLIVAR	706762016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161920044002	26/04/2016	192: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar	FLOR ANGELA TORRES MELO	EN TRAMITE	26	
19. CIUDAD BOLIVAR	7153202016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360155672	27/04/2016	193: Grupo de Gestión Jurídica Ciudad Bolívar	FLOR ANGELA TORRES MELO	RESPUESTA TOTAL	15	
19. CIUDAD BOLIVAR	718522016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161920044422	26/04/2016	193: Grupo de Gestión Jurídica Ciudad Bolívar	ANDRES EDUARDO RUAN CAJIAO	EN TRAMITE	26	
19. CIUDAD BOLIVAR	723182016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161980045052	26/04/2016	193: Grupo de Gestión Jurídica Ciudad Bolívar	FLOR ANGELA TORRES MELO	RESPUESTA TOTAL	14	
19. CIUDAD BOLIVAR	718182016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360156972	27/04/2016	193: Grupo de Gestión Jurídica Ciudad Bolívar	FLOR ANGELA TORRES MELO	RESPUESTA TOTAL	15	
19. CIUDAD BOLIVAR	714112016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161980045042	26/04/2016	194: Inspecciones de Policía Ciudad Bolívar	HASBLEEDY MARCELA HURTADO SALINAS	EN TRAMITE	24	
19. CIUDAD BOLIVAR	703022016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360157052	27/04/2016	193: Grupo de Gestión Jurídica Ciudad Bolívar	HASBLEEDY MARCELA HURTADO SALINAS	EN TRAMITE	25	
19. CIUDAD BOLIVAR	710972016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360158342	26/04/2016	193: Grupo de Gestión Jurídica Ciudad Bolívar	FLOR ANGELA TORRES MELO	RESPUESTA TOTAL	14	
19. CIUDAD BOLIVAR	703032016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161980045392	29/04/2016	193: Grupo de Gestión Jurídica Ciudad Bolívar	BERTO ALEJANDRO GONZALEZ CASTILLO	RESPUESTA TOTAL	11	
19. CIUDAD BOLIVAR	713782016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360157162	27/04/2016	192: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar	EDWARD ALBERTO MORENO ARBELAEZ	RESPUESTA TOTAL	20	
19. CIUDAD BOLIVAR	733882016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161980045512	29/04/2016	193: Grupo de Gestión Jurídica Ciudad Bolívar	BERTO ALEJANDRO GONZALEZ CASTILLO	RESPUESTA TOTAL	14	
19. CIUDAD BOLIVAR	735912016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161920044632	27/04/2016	192: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar	DIANA GAMARLY MOSQUERA	RESPUESTA TOTAL	15	
19. CIUDAD BOLIVAR	736782016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161920044512	26/04/2016	193: Grupo de Gestión Jurídica Ciudad Bolívar	HASBLEEDY MARCELA HURTADO SALINAS	EN TRAMITE	24	
19. CIUDAD BOLIVAR	735782016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161920045632	29/04/2016	193: Grupo de Gestión Jurídica Ciudad Bolívar	BERTO ALEJANDRO GONZALEZ CASTILLO	RESPUESTA TOTAL	18	
19. CIUDAD BOLIVAR	748512016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161980046292	02/05/2016	193: Grupo de Gestión Jurídica Ciudad Bolívar	FLOR ANGELA TORRES MELO	RESPUESTA TOTAL	15	
19. CIUDAD BOLIVAR	741062016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360162952	02/05/2016	193: Grupo de Gestión Jurídica Ciudad Bolívar	FLOR ANGELA TORRES MELO	RESPUESTA TOTAL	9	
19. CIUDAD BOLIVAR	748082016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360164322	03/05/2016	193: Grupo de Gestión Jurídica Ciudad Bolívar	BERTO ALEJANDRO GONZALEZ CASTILLO	EN TRAMITE	21	
19. CIUDAD BOLIVAR	727742016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360161142	04/05/2016	192: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar	JAMIE MURCIA RODRIGUEZ	EN TRAMITE	20	
19. CIUDAD BOLIVAR	764872016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	0	04/05/2016	OTRAS ENTIDADES		RESPUESTA TOTAL	12	
19. CIUDAD BOLIVAR	767862016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161980047062	04/05/2016	193: Grupo de Gestión Jurídica Ciudad Bolívar	JULIAN DAVID CARDONA MOYA	EN TRAMITE	20	
19. CIUDAD BOLIVAR	767862016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161980047102	04/05/2016	193: Grupo de Gestión Jurídica Ciudad Bolívar	FLOR ANGELA TORRES MELO	RESPUESTA TOTAL	15	
19. CIUDAD BOLIVAR	762512016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161920046472	04/05/2016	192: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar	JAMIE MURCIA RODRIGUEZ	EN TRAMITE	20	
19. CIUDAD BOLIVAR	757062016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360167932	04/05/2016	193: Grupo de Gestión Jurídica Ciudad Bolívar	JULIAN DAVID CARDONA MOYA	EN TRAMITE	20	
19. CIUDAD BOLIVAR	773142016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20161920046602	04/05/2016	192: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar	JAMIE MURCIA RODRIGUEZ	EN TRAMITE	20	
19. CIUDAD BOLIVAR	771152016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360168942	04/05/2016	192: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar	JAMIE MURCIA RODRIGUEZ	EN TRAMITE	20	
19. CIUDAD BOLIVAR	777572016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360172182	10/05/2016	192: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar	JAMIE MURCIA RODRIGUEZ	EN TRAMITE	17	
19. CIUDAD BOLIVAR	789822016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360172012	10/05/2016	193: Grupo de Gestión Jurídica Ciudad Bolívar	BERTO ALEJANDRO GONZALEZ CASTILLO	EN TRAMITE	17	
19. CIUDAD BOLIVAR	788892016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360173112	10/05/2016	193: Grupo de Gestión Jurídica Ciudad Bolívar	BERTO ALEJANDRO GONZALEZ CASTILLO	EN TRAMITE	17	
19. CIUDAD BOLIVAR	790882016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360173142	10/05/2016	192: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar	JAMIE MURCIA RODRIGUEZ	EN TRAMITE	17	
19. CIUDAD BOLIVAR	790902016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360173422	10/05/2016	192: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar	JAMIE MURCIA RODRIGUEZ	EN TRAMITE	17	
19. CIUDAD BOLIVAR	790072016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360172942	10/05/2016	193: Grupo de Gestión Jurídica Ciudad Bolívar	BERTO ALEJANDRO GONZALEZ CASTILLO	EN TRAMITE	17	
19. CIUDAD BOLIVAR	788392016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360172582	10/05/2016	193: Grupo de Gestión Jurídica Ciudad Bolívar	BERTO ALEJANDRO GONZALEZ CASTILLO	EN TRAMITE	17	
19. CIUDAD BOLIVAR	804892016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161920047932	11/05/2016	192: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar	HUGO RAFAEL SILVERA PENA	EN TRAMITE	16	
19. CIUDAD BOLIVAR	807892016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161980048102	11/05/2016	194: Inspecciones de Policía Ciudad Bolívar	EDITH CONSUELO GUERRERO DAZA	RESPUESTA TOTAL	9	
19. CIUDAD BOLIVAR	812512016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161980048112	12/05/2016	193: Grupo de Gestión Jurídica Ciudad Bolívar	BERTO ALEJANDRO GONZALEZ CASTILLO	EN TRAMITE	15	
19. CIUDAD BOLIVAR	793152016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360178762	13/05/2016	192: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar	JAMIE MURCIA RODRIGUEZ	EN TRAMITE	14	
19. CIUDAD BOLIVAR	834782016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161980048742	16/05/2016	194: Inspecciones de Policía Ciudad Bolívar	EDITH CONSUELO GUERRERO DAZA	EN TRAMITE	13	
19. CIUDAD BOLIVAR	839592016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161920048682	16/05/2016	192: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar	JAMIE MURCIA RODRIGUEZ	EN TRAMITE	13	
19. CIUDAD BOLIVAR	832882016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161980049162	16/05/2016	193: Grupo de Gestión Jurídica Ciudad Bolívar	MARTHA ISABEL CASTIBLANCO SANCHEZ	EN TRAMITE	13	
19. CIUDAD BOLIVAR	832882016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360181452	16/05/2016	193: Grupo de Gestión Jurídica Ciudad Bolívar	BERTO ALEJANDRO GONZALEZ CASTILLO	EN TRAMITE	13	
19. CIUDAD BOLIVAR	841402016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	Detalles del radicado 2	16/05/2016	193: Grupo de Gestión Jurídica Ciudad Bolívar	MARTHA ISABEL CASTIBLANCO SANCHEZ	EN TRAMITE	13	
19. CIUDAD BOLIVAR	844682016	E-MAIL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360183842	17/05/2016	193: Grupo de Gestión Jurídica Ciudad Bolívar	ALVARO LEANDRO JIMENEZ TUNJANO	EN TRAMITE	12	
19. CIUDAD BOLIVAR	854502016	ESCRITO	QUEJIA	20166240185212	17/05/2016			EN TRAMITE	12	
19. CIUDAD BOLIVAR	851762016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166240184452	17/05/2016	192: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar	JAMIE MURCIA RODRIGUEZ	EN TRAMITE	12	
19. CIUDAD BOLIVAR	869982016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161980049672	18/05/2016	193: Grupo de Gestión Jurídica Ciudad Bolívar	JULIAN DAVID CARDONA MOYA	EN TRAMITE	10	
19. CIUDAD BOLIVAR	852892016	E-MAIL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360187272	18/05/2016	193: Grupo de Gestión Jurídica Ciudad Bolívar	ALVARO LEANDRO JIMENEZ TUNJANO	EN TRAMITE	11	
19. CIUDAD BOLIVAR	844452016	E-MAIL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360187432	19/05/2016	193: Grupo de Gestión Jurídica Ciudad Bolívar	VICTOR JULIO MARTINEZ	EN TRAMITE	10	
19. CIUDAD BOLIVAR	865262016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360187472	19/05/2016	192: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar	VICTOR JULIO MARTINEZ	EN TRAMITE	10	
19. CIUDAD BOLIVAR	869442016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360188872	19/05/2016	193: Grupo de Gestión Jurídica Ciudad Bolívar	VICTOR JULIO MARTINEZ	EN TRAMITE	10	
19. CIUDAD BOLIVAR	865232016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161980049662	18/05/2016	193: Grupo de Gestión Jurídica Ciudad Bolívar	VICTOR JULIO MARTINEZ DIAZ	EN TRAMITE	11	
19. CIUDAD BOLIVAR	880222016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161980049812	20/05/2016	193: Grupo de Gestión Jurídica Ciudad Bolívar	JULIAN DAVID CARDONA MOYA	EN TRAMITE	9	
19. CIUDAD BOLIVAR	894442016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161980050162	20/05/2016	193: Grupo de Gestión Jurídica Ciudad Bolívar	VICTOR JULIO MARTINEZ DIAZ	EN TRAMITE	9	
19. CIUDAD BOLIVAR	883502016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360191682	20/05/2016	193: Grupo de Gestión Jurídica Ciudad Bolívar	VICTOR JULIO MARTINEZ DIAZ	EN TRAMITE	9	
19. CIUDAD BOLIVAR	841182016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360190692	20/05/2016	192: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar	JAMIE MURCIA RODRIGUEZ	EN TRAMITE	9	
19. CIUDAD BOLIVAR	874322016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360192042	23/05/2016	192: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar	JAMIE MURCIA RODRIGUEZ	EN TRAMITE	8	
19. CIUDAD BOLIVAR	857152016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360197072	20/05/2016	192: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar	JAMIE MURCIA RODRIGUEZ	EN TRAMITE	9	
19. CIUDAD BOLIVAR	8779202016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360191832	23/05/2016	194: Inspecciones de Policía Ciudad Bolívar	EDITH CONSUELO GUERRERO DAZA	RESPUESTA TOTAL	8	
19. CIUDAD BOLIVAR	8938202016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360192392	23/05/2016	193: Grupo de Gestión Jurídica Ciudad Bolívar	VICTOR JULIO MARTINEZ DIAZ	EN TRAMITE	8	
19. CIUDAD BOLIVAR	894882016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360192672	23/05/2016	193: Grupo de Gestión Jurídica Ciudad Bolívar	VICTOR JULIO MARTINEZ DIAZ	EN TRAMITE	8	
19. CIUDAD BOLIVAR	894072016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161920049892	20/05/2016	192: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar	JAMIE MURCIA RODRIGUEZ	EN TRAMITE	9	
19. CIUDAD BOLIVAR	896512016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161980050552	23/05/2016	193: Grupo de Gestión Jurídica Ciudad Bolívar	BERTO ALEJANDRO GONZALEZ CASTILLO	EN TRAMITE	8	
19. CIUDAD BOLIVAR	766602016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360194082	23/05/2016	193: Grupo de Gestión Jurídica Ciudad Bolívar	VICTOR JULIO MARTINEZ DIAZ	EN TRAMITE	8	
19. CIUDAD BOLIVAR	899222016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360194232	24/05/2016	194: Inspecciones de Policía Ciudad Bolívar	EDITH CONSUELO GUERRERO DAZA	EN TRAMITE	7	
19. CIUDAD BOLIVAR	896112016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360194282	24/05/2016	193: Grupo de Gestión Jurídica Ciudad Bolívar	VICTOR JULIO MARTINEZ DIAZ	EN TRAMITE	7	
19. CIUDAD BOLIVAR	899542016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360194562	24/05/2016	194: Inspecciones de Policía Ciudad Bolívar	EDITH CONSUELO GUERRERO DAZA	EN TRAMITE	7	
19. CIUDAD BOLIVAR	903522016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161980051022	24/05/2016	194: Inspecciones de Policía Ciudad Bolívar	EDITH CONSUELO GUERRERO DAZA	EN TRAMITE	7	
19. CIUDAD BOLIVAR	899642016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360194642	24/05/2016	194: Inspecciones de Policía Ciudad Bolívar	EDITH CONSUELO GUERRERO DAZA	EN TRAMITE	7	
19. CIUDAD BOLIVAR	88492016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360194352	24/05/2016	192: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar	JAMIE MURCIA RODRIGUEZ	EN TRAMITE	7	
19. CIUDAD BOLIVAR	895522016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360194262	24/05/2016	193: Grupo de Gestión Jurídica Ciudad Bolívar	VICTOR JULIO MARTINEZ DIAZ	EN TRAMITE	7	
19. CIUDAD BOLIVAR	903862016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161920050662	24/05/2016	193: Grupo de Gestión Jurídica Ciudad Bolívar	EDITH CONSUELO GUERRERO DAZA	EN TRAMITE	7	
19. CIUDAD BOLIVAR	898862016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360194772	24/05/2016	194: Inspecciones de Policía Ciudad Bolívar	EDITH CONSUELO GUERRERO DAZA	EN TRAMITE	7	
19. CIUDAD BOLIVAR	900242016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360194882	24/05/2016	192: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar	JAMIE MURCIA RODRIGUEZ	EN TRAMITE	7	
19. CIUDAD BOLIVAR	900312016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	2						

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA
 BASE CONSOLIDADA MES DE MAYO 2016
 PERIODO COMPRENDIDO DESDE EL 26 DE ABRIL DE 2016 AL 26 DE MAYO DE 2016

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEGÓ LA INFORMACION
19. CIUDAD BOLIVAR	910122016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360196732	25/05/2016	192: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar	JAIME MURCIA RODRIGUEZ	EN TRAMITE	6	
19. CIUDAD BOLIVAR	899612016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360196392	25/05/2016	194: Inspecciones de Policía Ciudad Bolívar	EDITH CONSUELO GUERRERO DAZA	EN TRAMITE	6	
19. CIUDAD BOLIVAR	899072016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360196392	25/05/2016	194: Inspecciones de Policía Ciudad Bolívar	EDITH CONSUELO GUERRERO DAZA	EN TRAMITE	6	
19. CIUDAD BOLIVAR	899382016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360196392	25/05/2016	194: Inspecciones de Policía Ciudad Bolívar	EDITH CONSUELO GUERRERO DAZA	EN TRAMITE	6	
19. CIUDAD BOLIVAR	899442016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360196392	25/05/2016	194: Inspecciones de Policía Ciudad Bolívar	EDITH CONSUELO GUERRERO DAZA	EN TRAMITE	6	
19. CIUDAD BOLIVAR	89892016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360196392	25/05/2016	194: Inspecciones de Policía Ciudad Bolívar	EDITH CONSUELO GUERRERO DAZA	EN TRAMITE	6	
19. CIUDAD BOLIVAR	898942016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360196392	24/05/2016	194: Inspecciones de Policía Ciudad Bolívar	EDITH CONSUELO GUERRERO DAZA	EN TRAMITE	7	
19. CIUDAD BOLIVAR	905562016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161920051212	24/05/2016	192: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar	JEMY TATIANA ESCOBAR ESPINOSA	EN TRAMITE	7	
19. CIUDAD BOLIVAR	907422016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360198432	25/05/2016	192: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar	JAIME MURCIA RODRIGUEZ	EN TRAMITE	6	
19. CIUDAD BOLIVAR	916452016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360198302	25/05/2016	193: Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar	VICTOR JULIO MARTINEZ DIAZ	EN TRAMITE	6	
19. CIUDAD BOLIVAR	906362016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161980051962	26/05/2016	193: Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar	VICTOR JULIO MARTINEZ DIAZ	EN TRAMITE	5	
19. CIUDAD BOLIVAR	913582016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161980051972	26/05/2016	193: Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar	VICTOR JULIO MARTINEZ DIAZ	EN TRAMITE	5	
19. CIUDAD BOLIVAR	917062016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161980052052	26/05/2016	193: Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar	VICTOR JULIO MARTINEZ DIAZ	EN TRAMITE	5	
19. CIUDAD BOLIVAR	899162016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360198632	26/05/2016	194: Inspecciones de Policía Ciudad Bolívar	EDITH CONSUELO GUERRERO DAZA	EN TRAMITE	5	
19. CIUDAD BOLIVAR	747892016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360166042	03/05/2016	192: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar	JAIME MURCIA RODRIGUEZ	EN TRAMITE	21	
19. CIUDAD BOLIVAR	910092016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360196732	25/05/2016	198: Oficina de Servicio de Atención a la Ciudadanía Ciudad Bolívar	JAIME MURCIA RODRIGUEZ	EN TRAMITE	6	



ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Secretaría
Gobierno

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Reporte SDQS

Generación Reporte: 02 de Junio de 2016

Fecha Inicial y Final:

26 de ABRIL de 2016 al 25 de MAYO de 2016

Consolidación y Estructuración de información:

Edward Roa

Revisión y Aprobación:

Dorys Valero Olaya