



SECRETARIA DISTRICTAL DE GOBIERNO  
Servicio de Atención a la Ciudadanía

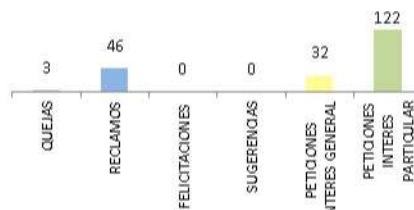
## INFORME MENSUAL ABRIL 2015 ALCALDIA LOCAL DE CIUDAD BOLIVAR

***Dorys Valero Olaya***  
***Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.***

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes  
de **Abril de 2015**.

203

Peticiónes tramitadas



203

Tipología (Peticiónes tramitadas)

117

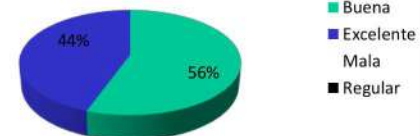
Solicitudes de Información



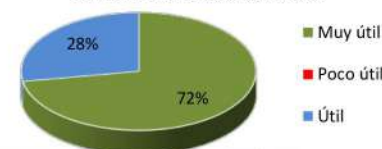
315

Certificados de Residencia

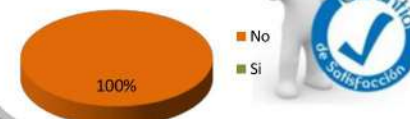
¿La atención ofrecida por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿La información suministrada por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía?

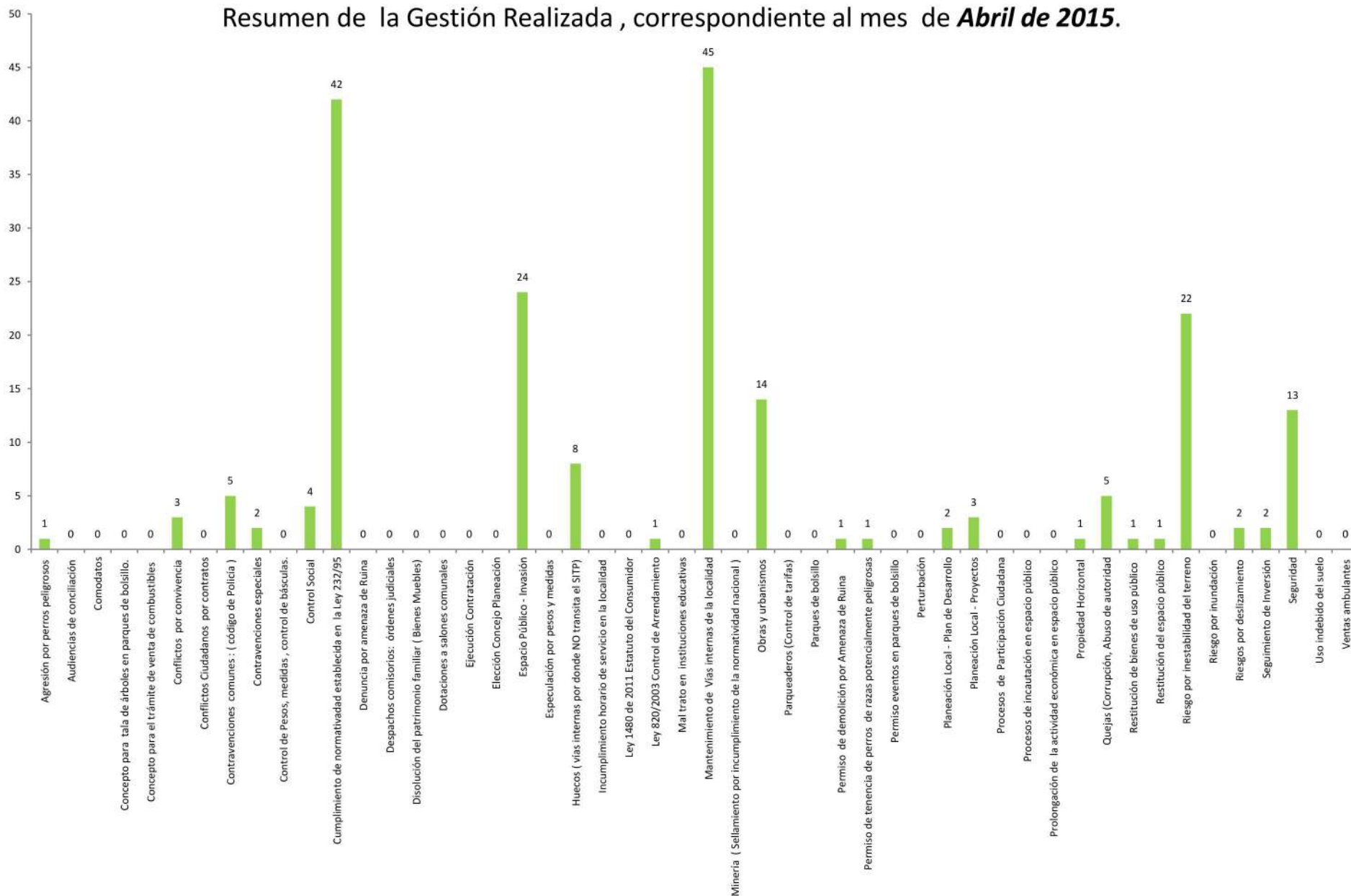


18

Encuesta de percepción del servicio

0

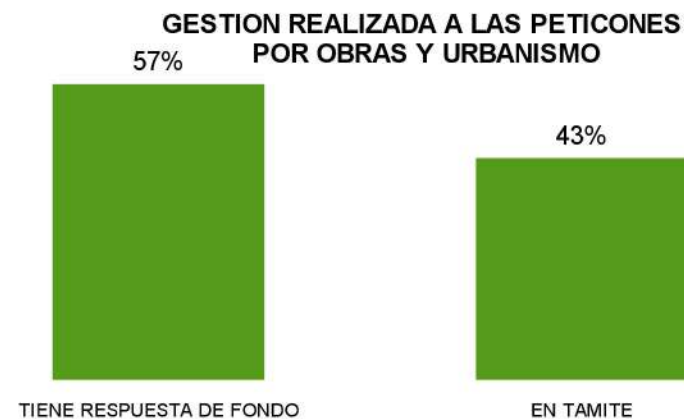
Documentos  
Extraviados

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **Abril de 2015**.

**SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO**  
**Servicio de Atención a la Ciudadanía**

**Resumen Gestión de Derechos de Petición de Obras y Urbanismo –**  
**Ciudad Bolívar Abril 2015**

| <b>PETICIONES RECIBIDAS POR OBRAS Y URBANISMO EN CIUDAD BOLIVAR DURANTE EL MES DE ABRIL DE 2015</b> |    | <b>14</b> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----------|
| TIENE RESPUESTA DE FONDO                                                                            | 8  | 57%       |
| EN TAMITE                                                                                           | 6  | 43%       |
| TOTAL                                                                                               | 14 | 100%      |



| <b>PETICIONES ASIGNADAS POR PROFESIONAL</b> |   |
|---------------------------------------------|---|
| HENRY LUIS GOMEZ PUCHE                      | 1 |
| MIGUEL ANGEL QUINTERO                       | 1 |
| FLOR ANGELA TORRES MELO                     | 3 |
| BERTO ALEJANDRO GONZALEZ                    | 1 |
| HEIDY VANESSA PENAGOS                       | 6 |
| JACKELINE CEPEDA                            | 1 |
| JULIAN DAVID CARDONA                        | 1 |





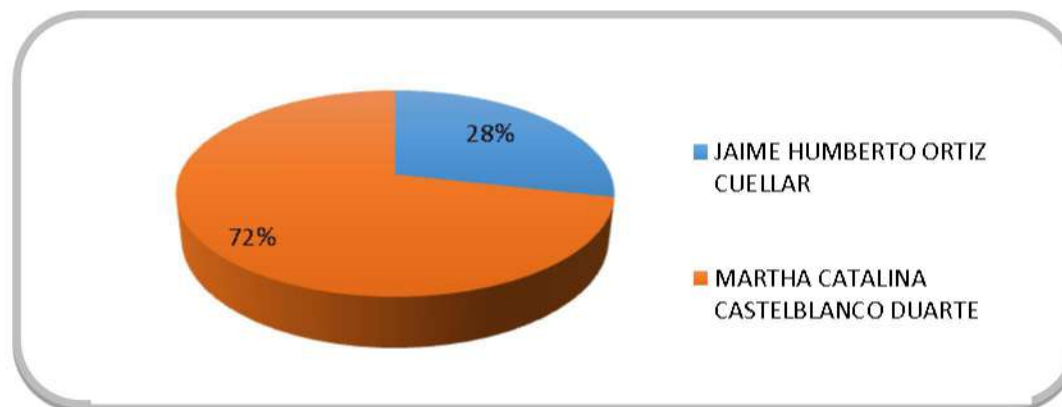
**SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA  
GESTION REALIZADA A LAS PETICIONES POR OBRAS Y URBANISMO**

| ALCALDIA LOCAL DE CIUDAD BOLÍVAR |           |                   |                                                    |            | USUARIO ACTUAL           |    | NÚMERO DE<br>DÍAS EN<br>TRAMITE |
|----------------------------------|-----------|-------------------|----------------------------------------------------|------------|--------------------------|----|---------------------------------|
| No.                              | PETICION  | RADICADO<br>ORFEO | RESPUESTA POR PARTE DE<br>LA COORDINACIÓN JURÍDICA |            | NOMBRE                   |    |                                 |
|                                  |           |                   | FONDO                                              | EN TRAMITE |                          |    |                                 |
| 1                                | 714042015 | 20151980039152    |                                                    | X          | HENRY LUIS GOMEZ PUCHE   | 30 |                                 |
| 2                                | 698592015 | 20151980039182    |                                                    | X          | MIGUEL ANGEL QUINTERO    | 20 |                                 |
| 3                                | 682032015 | 20154360137442    |                                                    | X          | FLOR ANGELA TORRES MELO  | 30 |                                 |
| 4                                | 660472015 | 20154360130962    | X                                                  |            | BERTO ALEJANDRO GONZALEZ | OK |                                 |
| 5                                | 654082015 | 20154360131362    | X                                                  |            | HEIDY VANESSA PENAGOS    | OK |                                 |
| 6                                | 617132015 | 20154360123792    |                                                    | X          | FLOR ANGELA TORRES MELO  | 30 |                                 |
| 7                                | 617022015 | 20154360123302    |                                                    | X          | FLOR ANGELA TORRES MELO  | 30 |                                 |
| 8                                | 600412015 | 20151920031462    | X                                                  |            | HEIDY VANESSA PENAGOS    | OK |                                 |
| 9                                | 600092015 | 20151980032162    | X                                                  |            | JULIAN DAVID CARDONA     | OK |                                 |
| 10                               | 595002015 | 20151920031182    | X                                                  |            | HEIDY VANESSA PENAGOS    | OK |                                 |
| 11                               | 557872015 | 20151980029672    | X                                                  |            | JULIAN DAVID CARDONA     | OK |                                 |
| 12                               | 540732015 | 20151920027522    | X                                                  |            | HEIDY VANESSA PENAGOS    | OK |                                 |
| 13                               | 535782015 | 20151980032882    | X                                                  |            | HEIDY VANESSA PENAGOS    | OK |                                 |
| 14                               | 519372015 | 20156240103812    |                                                    | X          | JACKELINE CEPEDA         | 46 |                                 |
| TOTAL GENERAL                    |           |                   | 8                                                  | 6          |                          |    |                                 |

FUENTE: SDQS - ORFEO

Se extraxta esta información por cuanto constituye la variable de mayor incidencia y la que más ha impactado la gestión de las Alcaldías Locales.

Porcentaje de requerimientos ingresados a la localidad por el servidor público de SAC. correspondiente al mes de **Abril de 2015**.



203

Peticiones reportadas en el Informe mensual de Abril  
mediante radicado No. 20154360273363





**SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO**  
**Servicio de Atención a la Ciudadanía**  
**Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Abril de 2015.**

| REQUERIMIENTO | RADICADO ENTRADA | FECHA RADICADO ENTRADA | DEPENDENCIA ACTUAL                                                                             | USUARIO ACTUAL                    | TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HABLES (SEMAFORO SEGUIMIENTO) | ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA) |
|---------------|------------------|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| 54020215      | 20151920028042   | 27/03/15               | INSPECCIONES DE POLICIA, ALCALDIA LOCAL DE CIUDAD BOLIVAR                                      | TRAMITE CERRADO                   | TRAMITE OK                                                | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 364512015     | 20154360116072   | 10/04/15               | 192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar                               | ALVARO NIKOLAY GUACANEME IBAGON   | TRAMITE OK                                                | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 382422015     | 20154360116042   | 10/04/15               | 192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar                               | ALVARO NIKOLAY GUACANEME IBAGON   | TRAMITE OK                                                | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 397692015     | 20154360116122   | 10/04/15               | 193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar                                                  | HASBLEIDY MARCELA HURTADO SALINAS | TRAMITE OK                                                | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 397922015     | 20151980030242   | 08/04/15               | 193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar                                                  | TRAMITE CERRADO                   | TRAMITE OK                                                | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 419862015     | 20154360098512   | 16/03/15               | 193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar                                                  | TRAMITE CERRADO                   | 16                                                        | SIN NINGUNA RESPUESTA                            |
| 423082015     | 20154360091132   | 17/03/15               | 193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar                                                  | TRAMITE CERRADO                   | TRAMITE OK                                                | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 428822015     | 20154360090492   | 17/03/15               | 192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar                               | TRAMITE CERRADO                   | TRAMITE OK                                                | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 430812015     | 20154360116672   | 13/04/15               | 192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar                               | FERNEY CAVIDES PEREZ              | TRAMITE OK                                                | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 434712015     | 20154360090842   | 17/03/15               | 193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar                                                  | TRAMITE CERRADO                   | TRAMITE OK                                                | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 436192015     | 20154360090212   | 17/03/15               | 192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar                               | TRAMITE CERRADO                   | TRAMITE OK                                                | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 454162015     | 20154360097812   | 01/04/15               | 193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar                                                  | TRAMITE CERRADO                   | TRAMITE OK                                                | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 474782015     | 20154360098412   | 25/03/15               | 193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar                                                  | TRAMITE CERRADO                   | TRAMITE OK                                                | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 475062015     | 20154360098412   | 25/03/15               | 193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar                                                  | TRAMITE CERRADO                   | TRAMITE OK                                                | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 497752015     | 20151980029392   | 06/04/15               | 192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar                               | TRAMITE CERRADO                   | 16                                                        | SIN NINGUNA RESPUESTA                            |
| 498752015     | 20151980034072   | 17/04/15               | 194. Inspecciones de Policía Ciudad Bolívar                                                    | TRAMITE CERRADO                   | TRAMITE OK                                                | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 518202015     | 20154360108552   | 06/04/15               | 192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar                               | ALVARO NIKOLAY GUACANEME IBAGON   | TRAMITE OK                                                | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 519372015     | 20156240103812   | 27/03/15               | 193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar                                                  | JAIME MURCIA RODRIGUEZ            | TRAMITE OK                                                | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 525422015     | 20154360108552   | 01/04/15               | 192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar                               | JHON NELSON OCAMPO RAMIREZ        | TRAMITE OK                                                | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 525612015     | 20154360131252   | 23/04/15               | 192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar                               | JHON NELSON OCAMPO RAMIREZ        | TRAMITE OK                                                | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 525672015     | 20154360131252   | 23/04/15               | 192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar                               | JHON NELSON OCAMPO RAMIREZ        | TRAMITE OK                                                | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 525682015     | 20154360107082   | 31/03/15               | 192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar                               | TRAMITE CERRADO                   | TRAMITE OK                                                | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 525872015     | 20151920026342   | 24/03/15               | 193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar                                                  | TRAMITE CERRADO                   | TRAMITE OK                                                | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 532442015     | 20151920025432   | 20/03/15               | 192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar                               | TRAMITE CERRADO                   | TRAMITE OK                                                | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 532632015     | 20151920025452   | 20/03/15               | 192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar                               | TRAMITE CERRADO                   | TRAMITE OK                                                | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 535302015     | 20151920028502   | 31/03/15               | 192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar                               | DANIEL JOAQUIN SARMIENTO MASMELA  | TRAMITE OK                                                | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 535782015     | 20151980032882   | 15/04/15               | 193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar                                                  | ALVARO NIKOLAY GUACANEME IBAGON   | 16                                                        | RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA) |
| 536752015     | 20151920026482   | 24/03/15               | 192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar                               | JOHAN LONDONO GUERRERO            | TRAMITE OK                                                | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 536962015     | 20151920026572   | 25/03/15               | 192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar                               | JULIAN FERNANDO CASTROS OSTOS     | TRAMITE OK                                                | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 537362015     | 20151920027482   | 26/03/15               | 193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar                                                  | JHON NELSON OCAMPO RAMIREZ        | TRAMITE OK                                                | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 537772015     | 20151920027492   | 26/03/15               | 193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar                                                  | FRANKLIN DAVID SASTOQUE GORDO     | TRAMITE OK                                                | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 540202015     | 20151920028042   | 27/03/15               | 193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar                                                  | TRAMITE CERRADO                   | TRAMITE OK                                                | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 540732015     | 20151920027522   | 26/03/15               | 193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar                                                  | FLOR ANGELA TORRES MELO           | TRAMITE OK                                                | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 542232015     | 20151920028082   | 27/03/15               | 192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar                               | JOHAN LONDONO GUERRERO            | TRAMITE OK                                                | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 542702015     | 20151980028902   | 31/03/15               | Inspecciones de Policía Ciudad Bolívar, 195. Unidad de Mediación y Conciliación Ciudad Bolívar | TRAMITE CERRADO                   | TRAMITE OK                                                | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 542722015     | 20154360109642   | 06/04/15               | 194. Inspecciones de Policía Ciudad Bolívar                                                    | TRAMITE CERRADO                   | TRAMITE OK                                                | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 546102015     | 20154360113522   | 08/04/15               | 193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar                                                  | ANGELA MARCELA MONTOYA GIRALDO    | TRAMITE OK                                                | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 548742015     | 20154360113572   | 08/04/15               | 192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar                               | HASBLEIDY MARCELA HURTADO SALINAS | TRAMITE OK                                                | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 549472015     | 20154360110042   | 06/04/15               | 192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar                               | CRISTIAN SALAZAR RODRIGUEZ        | TRAMITE OK                                                | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 552942015     | 20151980029832   | 07/04/15               | 192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar                               | MONICA PATRICIA MARTINEZ          | TRAMITE OK                                                | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 556442015     | 20154360110722   | 07/04/15               | 193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar                                                  | TRAMITE CERRADO                   | TRAMITE OK                                                | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 556482015     | 20154360110722   | 07/04/15               | 193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar                                                  | BERTO ALEJANDRO GONZALEZ CASTILLO | TRAMITE OK                                                | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 556572015     | 20154360113632   | 08/04/15               | 193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar                                                  | BERTO ALEJANDRO GONZALEZ CASTILLO | TRAMITE OK                                                | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 557232015     | 20151920029412   | 06/04/15               | 192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar                               | FRANKLIN DAVID SASTOQUE GORDO     | TRAMITE OK                                                | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 557392015     | 20151980029572   | 06/04/15               | 193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar                                                  | AURA MARIA RESTREPO OSORIO        | TRAMITE OK                                                | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 557872015     | 20151980029672   | 06/04/15               | 193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar                                                  | HEIDY VANESSA PENAGOS SANDOVAL    | TRAMITE OK                                                | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 560652015     | 20154360110802   | 07/04/15               | 192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar                               | FRANKLIN DAVID SASTOQUE GORDO     | TRAMITE OK                                                | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 561732015     | 20154360111092   | 04/04/15               | 192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar                               | HASBLEIDY MARCELA HURTADO SALINAS | TRAMITE OK                                                | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 562462015     | 20154360112022   | 08/04/15               | 193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar                                                  | BERTO ALEJANDRO GONZALEZ CASTILLO | TRAMITE OK                                                | RESPUESTA TOTAL                                  |

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
Servicio de Atención a la Ciudadanía  
Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Abril de 2015.

| REQUERIMIENTO | RADICADO ENTRADA | FECHA RADICADO ENTRADA | DEPENDENCIA ACTUAL                                                                    | USUARIO ACTUAL                    | TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO) | ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA) |
|---------------|------------------|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| 562612015     | 20154360116022   | 10/04/15               | 193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar                                         | BERTO ALEJANDRO GONZALEZ CASTILLO | TRAMITE OK                                                 | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 568772015     | 20154360134882   | 24/04/15               | 192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar                      | TRAMITE CERRADO                   | TRAMITE OK                                                 | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 568812015     | 20154360113152   | 08/04/15               | 192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar                      | DANILO MORRIS MONCADA             | TRAMITE OK                                                 | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 568962015     | 20154360114302   | 10/04/15               | 193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar                                         | HASBLEIDY MARCELA HURTADO SALINAS | TRAMITE OK                                                 | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 569022015     | 20154360113122   | 08/04/15               | 193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar                                         | HASBLEIDY MARCELA HURTADO SALINAS | TRAMITE OK                                                 | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 569042015     | 20151920029952   | 04/04/15               | 192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar                      | FRANKLIN DAVID SASTOQUE GORDO     | 16                                                         | RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA) |
| 570362015     | 20151920029952   | 07/04/15               | 192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar                      | FRANKLIN DAVID SASTOQUE GORDO     | 16                                                         | RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA) |
| 576272015     | 20154360116502   | 10/04/15               | 193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar                                         | TRAMITE CERRADO                   | TRAMITE OK                                                 | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 576292015     | 20154360116022   | 10/04/15               | 3. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar, 436. Oficina de Atención a la Ciudadanía | BERTO ALEJANDRO GONZALEZ CASTILLO | TRAMITE OK                                                 | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 578212015     | 20154360114882   | 13/04/15               | 192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar                      | CRISTHIAN SALAZAR RODRIGUEZ       | TRAMITE OK                                                 | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 578242015     | 20154360114882   | 13/04/15               | 192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar                      | CRISTHIAN SALAZAR RODRIGUEZ       | TRAMITE OK                                                 | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 578342015     | 20154360114882   | 13/04/15               | 192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar                      | CRISTHIAN SALAZAR RODRIGUEZ       | TRAMITE OK                                                 | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 578432015     | 20154360114882   | 10/04/15               | 192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar                      | CRISTHIAN SALAZAR RODRIGUEZ       | TRAMITE OK                                                 | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 581512015     | 20151980032922   | 15/04/15               | 192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar                      | JHON NELSON OCAMPO RAMIREZ        | TRAMITE OK                                                 | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 581582015     | 20154360114882   | 10/04/15               | 193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar                                         | CRISTHIAN SALAZAR RODRIGUEZ       | TRAMITE OK                                                 | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 581612015     | 20151980032962   | 15/04/15               | 192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar                      | PEDRO ARTURO VARGAS NOY           | TRAMITE OK                                                 | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 581692015     | 20151980032962   | 04/04/15               | 192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar                      | PEDRO ARTURO VARGAS NOY           | TRAMITE OK                                                 | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 581732015     | 20154360114882   | 13/04/15               | 192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar                      | CRISTHIAN SALAZAR RODRIGUEZ       | TRAMITE OK                                                 | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 582152015     | 20154360117352   | 15/04/15               | 194. Inspecciones de Policía Ciudad Bolívar                                           | EDITH CONSUELO GUERRERO DAZA      | TRAMITE OK                                                 | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 583662015     | 20151980030762   | 10/04/15               | 193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar                                         | TRAMITE CERRADO                   | TRAMITE OK                                                 | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 583962015     | 20151980031032   | 10/04/15               | 193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar                                         | HERNANDO BEDOYA MARTINEZ          | TRAMITE OK                                                 | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 585302015     | 20151980031062   | 10/04/15               | 193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar                                         | HEIDY PAOLA AVILA BARRERA         | TRAMITE OK                                                 | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 585652015     | 20151980031352   | 10/04/15               | 3. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar, 436. Oficina de Atención a la Ciudadanía | NICOLAS ARDILA PAZMINO            | TRAMITE OK                                                 | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 590642015     | 20154360116842   | 13/04/15               | 193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar                                         | TRAMITE CERRADO                   | TRAMITE OK                                                 | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 590802015     | 20154360117682   | 13/04/15               | 193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar                                         | BERTO ALEJANDRO GONZALEZ CASTILLO | TRAMITE OK                                                 | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 592232015     | 20154360122152   | 15/04/15               | 193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar                                         | TRAMITE CERRADO                   | TRAMITE OK                                                 | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 592312015     | 20154360123712   | 16/04/15               | 192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar                      | TRAMITE CERRADO                   | TRAMITE OK                                                 | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 592342015     | 20154360119312   | 14/04/15               | 193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar                                         | BERTO ALEJANDRO GONZALEZ CASTILLO | TRAMITE OK                                                 | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 592462015     | 20151920030572   | 10/04/15               | 192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar                      | JULIAN FERNANDO CASTROS OSTOS     | TRAMITE OK                                                 | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 593112015     | 20151920030722   | 10/04/15               | 194. Inspecciones de Policía Ciudad Bolívar                                           | TRAMITE CERRADO                   | TRAMITE OK                                                 | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 595002015     | 20151920031182   | 10/04/15               | 193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar                                         | TRAMITE CERRADO                   | TRAMITE OK                                                 | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 595942015     | 20151920031682   | 13/04/15               | 193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar                                         | TRAMITE CERRADO                   | TRAMITE OK                                                 | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 596012015     | 20154360121572   | 15/04/15               | 192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar                      | CRISTHIAN SALAZAR RODRIGUEZ       | TRAMITE OK                                                 | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 596082015     | 20154360123152   | 16/04/15               | 192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar                      | CRISTHIAN SALAZAR RODRIGUEZ       | TRAMITE OK                                                 | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 596132015     | 20154360121572   | 15/04/15               | 192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar                      | CRISTHIAN SALAZAR RODRIGUEZ       | TRAMITE OK                                                 | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 596172015     | 20154360119322   | 14/04/15               | 192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar                      | CRISTHIAN SALAZAR RODRIGUEZ       | TRAMITE OK                                                 | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 596192015     | 20154360125642   | 17/03/15               | 192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar                      | CRISTHIAN SALAZAR RODRIGUEZ       | TRAMITE OK                                                 | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 596222015     | 20154360123152   | 16/04/15               | 192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar                      | CRISTHIAN SALAZAR RODRIGUEZ       | TRAMITE OK                                                 | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 596272015     | 20154360121572   | 15/04/15               | 192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar                      | CRISTHIAN SALAZAR RODRIGUEZ       | TRAMITE OK                                                 | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 596282015     | 20154360119672   | 14/04/15               | 193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar                                         | FLOR ANGELA TORRES MELO           | TRAMITE OK                                                 | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 597612015     | 20154360129382   | 21/04/15               | 192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar                      | BERTO ALEJANDRO GONZALEZ CASTILLO | TRAMITE OK                                                 | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 597622015     | 20154360121572   | 15/04/15               | 193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar                                         | CRISTHIAN SALAZAR RODRIGUEZ       | TRAMITE OK                                                 | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 599632015     | 20151920031232   | 10/04/15               | 192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar                      | TRAMITE CERRADO                   | TRAMITE OK                                                 | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 600042015     | 20156240117885   | 14/04/15               | 192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar                      | JUAN DAVID CUADROS GARZON         | 16                                                         | RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA) |
| 600092015     | 20151980032162   | 14/04/15               | 193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar                                         | TRAMITE CERRADO                   | TRAMITE OK                                                 | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 600412015     | 20151920031462   | 10/04/15               | 193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar                                         | TRAMITE CERRADO                   | TRAMITE OK                                                 | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 606262015     | 20154360121382   | 15/04/15               | 193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar                                         | BERTO ALEJANDRO GONZALEZ CASTILLO | TRAMITE OK                                                 | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 608702015     | 20154360121422   | 15/05/15               | 193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar                                         | FLOR ANGELA TORRES MELO           | TRAMITE OK                                                 | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 610942015     | 20154360123362   | 16/04/15               | 193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar                                         | BERTO ALEJANDRO GONZALEZ CASTILLO | TRAMITE OK                                                 | RESPUESTA TOTAL                                  |



## SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

## Servicio de Atención a la Ciudadanía

Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Abril de 2015.

| REQUERIMIENTO | RADICADO ENTRADA | FECHA RADICADO ENTRADA | DEPENDENCIA ACTUAL                                               | USUARIO ACTUAL                     | TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO) | ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA) |
|---------------|------------------|------------------------|------------------------------------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| 611222015     | 20154380123362   | 16/04/15               | 193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar                    | TRAMITE CERRADO                    | TRAMITE OK                                                 | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 611512015     | 20154380125582   | 17/04/15               | 193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar                    | TRAMITE CERRADO                    | TRAMITE OK                                                 | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 612632015     | 20154380124572   | 16/04/15               | 192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar | TRAMITE CERRADO                    | TRAMITE OK                                                 | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 614592015     | 20151920032902   | 15/04/15               | 192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar | FRANKLIN DAVID SASTOQUE GORDO:     | TRAMITE OK                                                 | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 616392015     | 20151920033152   | 15/04/15               | 192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar | JOHAN LONDONO GUERRERO             | TRAMITE OK                                                 | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 616952015     | 20154380124412   | 16/04/15               | 193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar                    | TRAMITE CERRADO                    | TRAMITE OK                                                 | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 617022015     | 20154380123302   | 16/04/15               | 193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar                    | FLOR ANGELA TORRES MELO            | TRAMITE OK                                                 | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 617132015     | 20154380123792   | 16/04/15               | 193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar                    | FLOR ANGELA TORRES MELO            | TRAMITE OK                                                 | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 617492015     | 20154380123872   | 16/04/15               | 193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar                    | TRAMITE CERRADO                    | TRAMITE OK                                                 | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 619502015     | 20154380123182   | 16/04/15               | 193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar                    | BERTO ALEJANDRO GONZALEZ CASTILLO  | TRAMITE OK                                                 | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 619602015     | 20154380124362   | 16/04/15               | 193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar                    | FLOR ANGELA TORRES MELO            | TRAMITE OK                                                 | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 624962015     | 20154380142742   | 30/04/15               | 192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar | JHON NELSON OCAMPO RAMIREZ         | TRAMITE OK                                                 | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 625002015     | 20154380126302   | 17/04/15               | 193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar                    | CRISTHIAN SALAZAR RODRIGUEZ        | TRAMITE OK                                                 | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 625012015     | 20154380125642   | 17/04/15               | 192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar | TRAMITE CERRADO                    | TRAMITE OK                                                 | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 625022015     | 20154380125642   | 16/04/15               | 192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar | CRISTHIAN SALAZAR RODRIGUEZ        | TRAMITE OK                                                 | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 629782015     | 20154380125462   | 17/04/15               | 193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar                    | JAIME MURCIA RODRIGUEZ             | TRAMITE OK                                                 | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 629852015     | 20154380127602   | 20/04/15               | 193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar                    | TRAMITE CERRADO                    | TRAMITE OK                                                 | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 629872015     | 20154380127602   | 20/04/15               | 193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar                    | TRAMITE CERRADO                    | TRAMITE OK                                                 | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 629882015     | 20154380125852   | 17/04/15               | 193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar                    | ALVARO NIKOLAY GUACANEME IBAGON    | TRAMITE OK                                                 | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 629892015     | 20154380129822   | 21/04/15               | 193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar                    | FRANKLIN DAVID SASTOQUE GORDO      | TRAMITE OK                                                 | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 629922015     | 20154380127602   | 20/04/15               | 193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar                    | CRISTHIAN SALAZAR RODRIGUEZ        | TRAMITE OK                                                 | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 632802015     | 20154380130662   | 21/04/15               | 192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar | LILIANA MILENA HERNANDEZ ROJAS     | TRAMITE OK                                                 | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 632832015     | 20154380127712   | 20/04/15               | 192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar | LILIANA MILENA HERNANDEZ ROJAS     | TRAMITE OK                                                 | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 632842015     | 20154380127712   | 23/04/15               | 192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar | LILIANA MILENA HERNANDEZ ROJAS     | TRAMITE OK                                                 | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 632862015     | 20154380127712   | 23/04/15               | 192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar | LILIANA MILENA HERNANDEZ ROJAS     | TRAMITE OK                                                 | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 633042015     | 20154380127712   | 20/04/15               | 192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar | LILIANA MILENA HERNANDEZ ROJAS     | TRAMITE OK                                                 | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 635282015     | 20154380127442   | 20/04/15               | 192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar | HEIDY VANESSA PENAGOS SANDOVAL     | TRAMITE OK                                                 | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 635292015     | 20154380130602   | 23/04/15               | 192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar | FRANKLIN DAVID SASTOQUE GORDO      | TRAMITE OK                                                 | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 635342015     | 20154380127442   | 20/04/15               | 192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar | ALVARO NIKOLAY GUACANEME IBAGON    | TRAMITE OK                                                 | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 635352015     | 20154380130602   | 21/04/15               | 192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar | FRANKLIN DAVID SASTOQUE GORDO      | TRAMITE OK                                                 | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 635422015     | 20154380127442   | 20/04/15               | 192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar | AURA MARIA RESTREPO OSORIO         | TRAMITE OK                                                 | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 635552015     | 20154380141072   | 29/04/15               | 192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar | FRANKLIN DAVID SASTOQUE GORDO      | TRAMITE OK                                                 | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 635562015     | 20154380127442   | 20/04/15               | 193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar                    | FRANKLIN DAVID SASTOQUE GORDO      | TRAMITE OK                                                 | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 635582015     | 20154380130602   | 23/04/15               | 192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar | FRANKLIN DAVID SASTOQUE GORDO      | TRAMITE OK                                                 | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 635602015     | 20154380127442   | 20/04/15               | 193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar                    | FRANKLIN DAVID SASTOQUE GORDO      | TRAMITE OK                                                 | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 640302015     | 20154380127582   | 20/04/15               | 193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar                    | TRAMITE CERRADO                    | TRAMITE OK                                                 | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 641282015     | 20154380129442   | 21/04/15               | 193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar                    | BERTO ALEJANDRO GONZALEZ CASTILLO: | TRAMITE OK                                                 | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 643712015     | 20154380130052   | 21/04/15               | 192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar | ALVARO NIKOLAY GUACANEME IBAGON    | TRAMITE OK                                                 | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 643782015     | 20154380130052   | 21/04/15               | 192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar | JHON NELSON OCAMPO RAMIREZ         | TRAMITE OK                                                 | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 644502015     | 20154380130002   | 21/04/15               | 192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar | ALVARO NIKOLAY GUACANEME IBAGON    | 18                                                         | RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA) |
| 644552015     | 20154380138932   | 28/04/15               | 192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar | BERTO ALEJANDRO GONZALEZ CASTILLO  | TRAMITE OK                                                 | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 644752015     | 20154380134482   | 23/04/15               | 192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar | ALVARO NIKOLAY GUACANEME IBAGON    | TRAMITE OK                                                 | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 645292015     | 20151920034252   | 20/04/15               | 192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar | MONICA YURLEY GOMEZ VARGAS         | TRAMITE OK                                                 | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 649062015     | 20154380138432   | 28/04/15               | 192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar | ALVARO NIKOLAY GUACANEME IBAGON    | TRAMITE OK                                                 | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 649072015     | 20154380131182   | 23/04/15               | 192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar | ALVARO NIKOLAY GUACANEME IBAGON    | TRAMITE OK                                                 | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 649172015     | 20154380135142   | 24/04/15               | 192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar | ALVARO NIKOLAY GUACANEME IBAGON    | TRAMITE OK                                                 | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 649202015     | 20154380131182   | 23/04/15               | 192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar | ALVARO NIKOLAY GUACANEME IBAGON    | TRAMITE OK                                                 | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 649262015     | 20154380131182   | 23/04/15               | 192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar | ALVARO NIKOLAY GUACANEME IBAGON    | TRAMITE OK                                                 | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 649272015     | 20154380131182   | 23/04/15               | 192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar | ALVARO NIKOLAY GUACANEME IBAGON    | TRAMITE OK                                                 | RESPUESTA TOTAL                                  |

## SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

## Servicio de Atención a la Ciudadanía

Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Abril de 2015.

| REQUERIMIENTO | RADICADO ENTRADA | FECHA RADICADO ENTRADA | DEPENDENCIA ACTUAL                                               | USUARIO ACTUAL                                  | TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO) | ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA) |
|---------------|------------------|------------------------|------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| 649292015     | 20154380138242   | 27/04/15               | 192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar | BERTO ALEJANDRO GONZALEZ CASTILLO               | TRAMITE OK                                                 | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 649302015     | 20154380131182   | 23/04/15               | 192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar | ALVARO NIKOLAY GUACANEME IBAGON                 | TRAMITE OK                                                 | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 650612015     | 20151920034332   | 21/04/15               | 193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar                    | AURA MARIA RESTREPO OSORIO                      | TRAMITE OK                                                 | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 650852015     | 20151920034452   | 21/04/15               | 192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar | JULIAN FERNADO CASTROS OSTOS                    | TRAMITE OK                                                 | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 652432015     | 20151980035532   | 23/04/15               | 194. Inspecciones de Policía Ciudad Bolívar                      | JAIRO IVAN SANCHEZ RUIZ                         | TRAMITE OK                                                 | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 654082015     | 20154380131362   | 23/04/15               | 193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar                    | HEIDY VANESSA PENAGOS SANDOVAL                  | TRAMITE OK                                                 | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 654932015     | 20151980035522   | 23/04/15               | 193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar                    | HEIDY VANESSA PENAGOS SANDOVAL                  | TRAMITE OK                                                 | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 657142015     | 20154380131992   | 23/04/15               | 193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar                    | ASTRID SIERRA CORREDOR                          | TRAMITE OK                                                 | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 657882015     | 20151920034672   | 21/04/15               | 193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar                    | BERTO ALEJANDRO GONZALEZ CASTILLO               | TRAMITE OK                                                 | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 658532015     | 20154380134832   | 24/04/15               | 192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar | ALVARO NIKOLAY GUACANEME IBAGON                 | TRAMITE OK                                                 | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 658612015     | 20154380132412   | 22/04/15               | 192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar | FRANKLIN DAVID SASTOQUE GORDO                   | TRAMITE OK                                                 | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 658722015     | 20154380132122   | 22/04/15               | 192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar | MONICA PATRICIA MARTINEZ                        | TRAMITE OK                                                 | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 658862015     | 20154380136662   | 27/04/15               | 192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar | ALVARO NIKOLAY GUACANEME IBAGON                 | TRAMITE OK                                                 | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 658912015     | 20154380138932   | 28/04/15               | 192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar | BERTO ALEJANDRO GONZALEZ CASTILLO               | TRAMITE OK                                                 | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 659992015     | 20154380132412   | 21/04/15               | 192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar | ALVARO NIKOLAY GUACANEME IBAGON                 | TRAMITE OK                                                 | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 660042015     | 20154380138932   | 28/04/15               | 192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar | HASBLEIDY MARCELA HURTADO SALINAS               | TRAMITE OK                                                 | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 660092015     | 20154380136822   | 27/04/15               | 192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar | HERNANDO BEDOYA MARTINEZ                        | TRAMITE OK                                                 | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 660122015     | 20154380132122   | 22/04/15               | 192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar | HASBLEIDY MARCELA HURTADO SALINAS               | TRAMITE OK                                                 | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 660152015     | 20154380138932   | 28/04/15               | 192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar | TRAMITE CERRADO                                 | TRAMITE OK                                                 | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 660182015     | 20154380134762   | 24/04/15               | 192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar | BERTO ALEJANDRO GONZALEZ CASTILLO               | TRAMITE OK                                                 | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 660222015     | 20154380136822   | 28/04/15               | 192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar | ALVARO NIKOLAY GUACANEME IBAGON                 | TRAMITE OK                                                 | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 660262015     | 20154380138932   | 28/04/15               | 192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar | ANGELA MARCELA MONTOYA GIRALDO                  | TRAMITE OK                                                 | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 660272015     | 20154380132122   | 22/04/15               | 192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar | HASBLEIDY MARCELA HURTADO SALINAS               | TRAMITE OK                                                 | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 660282015     | 20154380143072   | 30/04/15               | 192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar | TRAMITE CERRADO                                 | TRAMITE OK                                                 | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 660312015     | 20154380134762   | 24/04/15               | 192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar | CRISTHIAN SALAZAR RODRIGUEZ                     | TRAMITE OK                                                 | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 660472015     | 20154380130962   | 22/04/15               | 193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar                    | CRISTHIAN SALAZAR RODRIGUEZ                     | TRAMITE OK                                                 | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 660612015     | 20154380132282   | 23/04/15               | 192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar | CRISTHIAN SALAZAR RODRIGUEZ                     | TRAMITE OK                                                 | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 660722015     | 20154380134602   | 24/04/15               | 193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar                    | TRAMITE CERRADO                                 | TRAMITE OK                                                 | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 660702015     | 20154380134772   | 24/04/15               | 193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar                    | TRAMITE CERRADO                                 | TRAMITE OK                                                 | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 670212015     | 20154380134782   | 24/04/15               | 192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar | EDITH CONSUELO GUERRERO DAZA                    | TRAMITE OK                                                 | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 673442015     | 20154380137322   | 27/04/15               | 193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar                    | BERTO ALEJANDRO GONZALEZ CASTILLO               | TRAMITE OK                                                 | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 675472015     | 20151920035312   | 24/04/15               | 194. Inspecciones de Policía Ciudad Bolívar                      | TRAMITE CERRADO                                 | TRAMITE OK                                                 | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 676122015     | 20154380136672   | 29/04/15               | 192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar | MELISSA LORENA ALFONSO GARCIA                   | TRAMITE OK                                                 | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 676342015     | 20151920035772   | 24/04/15               | 194. Inspecciones de Policía Ciudad Bolívar                      | TRAMITE CERRADO                                 | TRAMITE OK                                                 | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 677702015     | 20154380137512   | 27/04/15               | 193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar                    | FLOR ANGELA TORRES MELO                         | TRAMITE OK                                                 | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 678632015     | 20154380136922   | 27/04/15               | 192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar | CRISTHIAN SALAZAR RODRIGUEZ                     | TRAMITE OK                                                 | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 682032015     | 20154380137442   | 28/04/15               | 193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar                    | MIGUEL ANGEL QUINTERO                           | TRAMITE OK                                                 | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 682302015     | 20154380137672   | 28/04/15               | 193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar                    | ANGELA MARCELA MONTOYA GIRALDO                  | TRAMITE OK                                                 | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 686882015     | 20154380137242   | 28/04/15               | 193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar                    | NICOLAS ARDILA PAZMINO                          | TRAMITE OK                                                 | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 688322015     | 20151920036362   | 27/04/15               | 192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar | JULIAN FERNADO CASTROS OSTOS                    | TRAMITE OK                                                 | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 692892015     | 20154380138882   | 29/04/15               | 193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar                    | MIGUEL ANGEL QUINTERO                           | TRAMITE OK                                                 | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 693422015     | 20151980039172   | 05/04/15               | 193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar                    | NICOLAS ARDILA PAZMINO                          | TRAMITE OK                                                 | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 698592015     | 20151980039182   | 05/04/15               | 193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar                    | HEIDY PAOLA AVILA BARRERA                       | TRAMITE OK                                                 | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 700452015     | 20151920036422   | 28/04/15               | 192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar | JULIAN FERNADO CASTROS OSTOS                    | TRAMITE OK                                                 | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 700882015     | 20151920036482   | 28/04/15               | 192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar | LILIANA MILENA HERNANDEZ ROJAS                  | TRAMITE OK                                                 | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 701622015     | 20154380140782   | 29/04/15               | 193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar                    | CRISTHIAN SALAZAR RODRIGUEZ                     | TRAMITE OK                                                 | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 702352015     | 20154380141582   | 29/04/15               | 193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar                    | GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO US | TRAMITE OK                                                 | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 703552015     | 20151920036892   | 28/04/15               | 192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar | CRISTHIAN SALAZAR RODRIGUEZ                     | TRAMITE OK                                                 | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 706082015     | 20154380141092   | 29/04/15               | 193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar                    | FERNEY CAVIDES PEREZ.                           | TRAMITE OK                                                 | RESPUESTA TOTAL                                  |

## SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

## Servicio de Atención a la Ciudadanía

Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Abril de 2015.

| REQUERIMIENTO | RADICADO ENTRADA | FECHA RADICADO ENTRADA | DEPENDENCIA ACTUAL                                               | USUARIO ACTUAL              | TIEMPO<br>TRANSCURRIDO EN<br>DIAS HÁBILES<br>(SEMAFORO<br>SEGUIMIENTO) | ESTADO DE GESTION<br>(NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA) |
|---------------|------------------|------------------------|------------------------------------------------------------------|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| 706872015     | 20154360140712   | 30/04/15               | 192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar | CRISTHIAN SALAZAR RODRIGUEZ | TRAMITE OK                                                             | RESPUESTA TOTAL                                     |
| 710932015     | 20154360143712   | 30/04/15               | 193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar                    | CRISTHIAN SALAZAR RODRIGUEZ | TRAMITE OK                                                             | RESPUESTA TOTAL                                     |
| 714042015     | 20151980039152   | 05/05/15               | 193. Grupo de Gestión Jurídico Ciudad Bolívar                    | CRISTHIAN SALAZAR RODRIGUEZ | TRAMITE OK                                                             | RESPUESTA TOTAL                                     |
| 714442015     | 20154360143682   | 30/04/15               | 192. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Ciudad Bolívar | JAIME MURCIA RODRIGUEZ      | TRAMITE OK                                                             | RESPUESTA TOTAL                                     |



**Fuentes:**

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador  
Aplicativo SIACTUA  
Sistema de Gestión Documental ORFEO

**Reporte Discover SQS #068**

Generación Reporte: 4 de Mayo de 2015

**Fecha Inicial y Final:**

01 de Abril de 2015 al 30-Abril-2015

**Consolidación y Estructuración de información:**

Nelson Julián Velásquez Perdomo  
Viviana Ortiz Bernal  
Edward Yesid Roa L.  
Adriana Roa Díaz

**Revisión y Aprobación:**

Dorys Valero Olaya