



SECRETARIA DISTRICTAL DE GOBIERNO  
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL FEBRERO 2015  
ALCALDIA LOCAL DE CIUDAD BOLIVAR

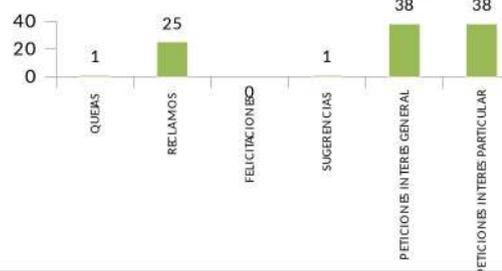
***Dorys Valero Olaya***  
***Defensora de la Ciudadanía***  
***Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.***



Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes  
de **Febrero de 2015.**

103

Peticiones tramitadas



103

Tipología (Peticiones tramitadas)

0

Encuesta de percepción de servicio

0

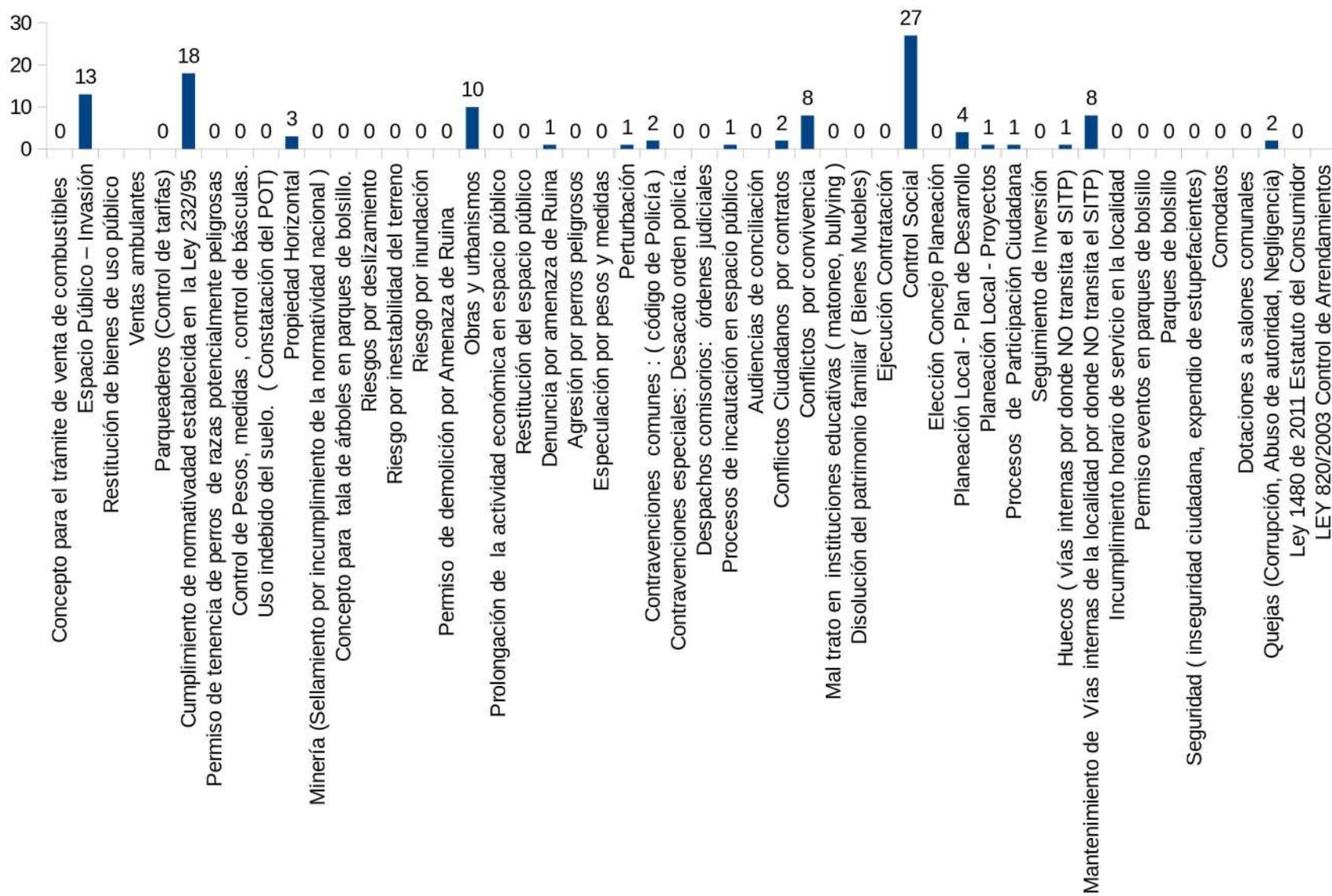
Solicitudes de Información

0

Documentos  
Extraviados

373

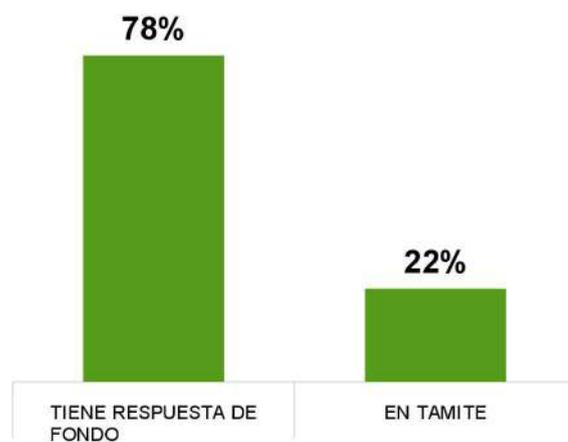
Certificados de Residencia

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **Febrero de 2015**.

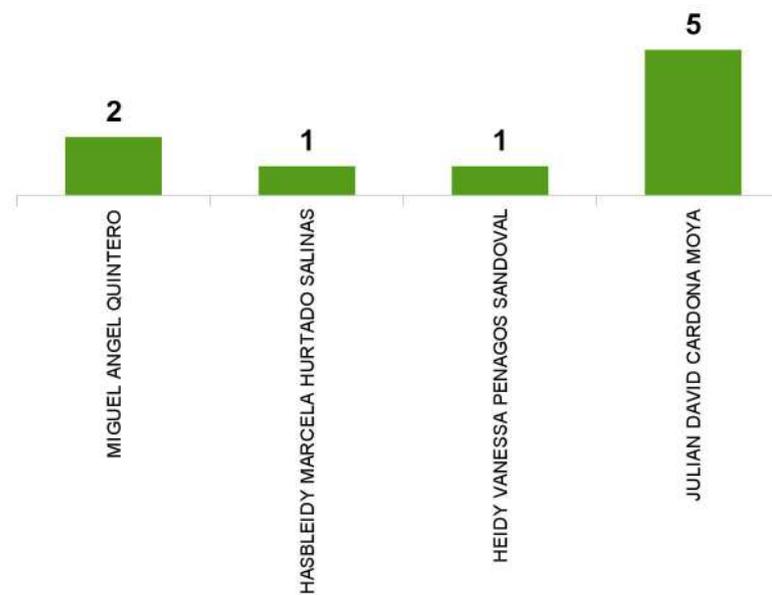
SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
Servicio de Atención a la Ciudadanía

Resumen Gestión de Derechos de Petición de Obras y Urbanismo –  
Ciudad Bolívar Febrero 2015

GESTION REALIZADA A LAS PETICIONES POR OBRAS Y URBANISMO



PETICIONES ASIGNADAS POR PROFESIONAL



## SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

## Servicio de Atención a la Ciudadanía

## Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Febrero de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
200702015	20154360055442	11/02/2015	TRAMITE CERRADO - ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
285842015	20154360042312	24/02/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO CIUDAD BOLIVAR	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
153222015	20150220014912	03/02/2015	TRAMITE CERRADO - ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
182852015	20151920008302	06/02/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO CIUDAD BOLIVAR	TRAMITE CERRADO	17	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
246472015	20151920009822	16/02/2015	TRAMITE CERRADO - ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
249992015	20151920012802	17/02/2015	TRAMITE CERRADO - ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
264782015	20151920013082	18/02/2015	TRAMITE CERRADO - ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE CERRADO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
296552015	20151920013772	26/02/2015	JAIME HUMBERTO ORTIZ CUELLAR - SDOS CIUDAD BOLIVAR	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
297512015	20154330055652	23/02/2015	INSPECCIONES DE POLICIA CIUDAD BOLIVAR	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
318122015	20151980019102	26/02/2015	JAIME HUMBERTO ORTIZ CUELLAR - SDOS CIUDAD BOLIVAR	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
171552015	20154360053822	06/02/2015	TRAMITE CERRADO - ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
249162015	20154360035932	23/02/2015	TRAMITE CERRADO - ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
146242015	20150220020512	03/02/2015	TRAMITE CERRADO - ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
155692015	20154360029992	03/02/2015	TRAMITE CERRADO - ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
156762015	20151920008382	03/02/2015	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO CIUDAD BOLIVAR	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
167662015	20151920008492	05/02/2015	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO CIUDAD BOLIVAR	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
169242015	20151920009082	05/02/2015	TRAMITE CERRADO - ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
170552015	20151920009272	05/02/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO CIUDAD BOLIVAR	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
177352015	20151920009372	06/02/2015	TRAMITE CERRADO - ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
182952015	20151920009532	09/02/2015	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO CIUDAD BOLIVAR	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
190932015	20154360039572	09/02/2015	TRAMITE CERRADO - ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
204522015	20151920010002	10/02/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO CIUDAD BOLIVAR	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
205462015	20151920010912	10/02/2015	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO CIUDAD BOLIVAR	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
215212015	20151920010922	12/02/2015	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO CIUDAD BOLIVAR	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
218612015	20151980017672	13/02/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO CIUDAD BOLIVAR	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
222542015	20151980016932	16/02/2015	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO CIUDAD BOLIVAR	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
227732015	20154360048602	13/02/2015	TRAMITE CERRADO - ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
227972015	20154360047492	13/02/2015	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO CIUDAD BOLIVAR	TRAMITE CERRADO	17	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
233342015	20151920011972	13/02/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO CIUDAD BOLIVAR	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
254682015	20151920012402	17/02/2015	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO CIUDAD BOLIVAR	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
265012015	20151920013462	18/02/2015	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO CIUDAD BOLIVAR	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
281782015	20151920013792	20/02/2015	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO CIUDAD BOLIVAR	DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO CIUDAD B	17	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
296122015	20151920014392	23/02/2015	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO CIUDAD BOLIVAR	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
296412015	20151920015332	30/12/1899	GRUPO DE GESTION JURIDICO CIUDAD BOLIVAR	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
298802015	20151980019082	23/02/2015	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO CIUDAD BOLIVAR	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
299362015	20151920015452	23/02/2015	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO CIUDAD BOLIVAR	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
227732015	20154360042522	13/02/2015	TRAMITE CERRADO - ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
153612015	20150280021192	03/02/2015	TRAMITE CERRADO - ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
153892015	20151920008312	03/02/2015	TRAMITE CERRADO - ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
214462015	20151920008322	11/02/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO CIUDAD BOLIVAR	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
234122015	20151980016862	24/02/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO CIUDAD BOLIVAR	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
237742015	20154330051132	24/02/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO CIUDAD BOLIVAR	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
237752015	20154330051802	17/02/2015	TRAMITE CERRADO - ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
237762015	20154360050662	19/02/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO CIUDAD BOLIVAR	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
238422015	201543600631022	17/02/2015	TRAMITE CERRADO - ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
242642015	20154360052462	16/02/2015	TRAMITE CERRADO - ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
247302015	20151920012682	16/02/2015	TRAMITE CERRADO - ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
250442015	20151920013062	17/02/2015	TRAMITE CERRADO - ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE CERRADO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
267062015	20151920013092	19/02/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO CIUDAD BOLIVAR	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
281152015	20154340055202	20/02/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO CIUDAD BOLIVAR	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL

## SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

## Servicio de Atención a la Ciudadanía

## Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Febrero de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HABILDES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
284002015	20151920014472	20/02/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO CIUDAD BOLIVAR	TRAMITE CERRADO		RESPUESTA TOTAL
293902015	20151920014692	25/02/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO CIUDAD BOLIVAR	TRAMITE CERRADO		RESPUESTA TOTAL
315552015	20154360053192	25/02/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO CIUDAD BOLIVAR	TRAMITE CERRADO		RESPUESTA TOTAL
318212015	20151920015722	27/02/2015	JAIME HUMBERTO ORTIZ CUELLAR - SDQS CIUDAD BOLIVAR	TRAMITE CERRADO		RESPUESTA TOTAL
245112015	20154360050602	18/02/2015	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO CIUDAD BOLIVAR	TRAMITE CERRADO	10	SIN NINGUNA RESPUESTA
258852015	20156240046422	18/02/2015	DIRECCION DE SEGURIDAD CIUDADANA	TRAMITE CERRADO		RESPUESTA TOTAL
266842015	20154360053192	18/02/2015	DIRECCION DE SEGURIDAD CIUDADANA	TRAMITE CERRADO		RESPUESTA TOTAL
145712015	20154360057852	02/02/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO CIUDAD BOLIVAR	TRAMITE CERRADO		RESPUESTA TOTAL
146362015	20151980008122	02/02/2015	- GRUPO DE GESTION JURIDICO CIUDAD BOLIVAR	TRAMITE CERRADO	17	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
171202015	20151920008022	06/02/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO CIUDAD BOLIVAR	TRAMITE CERRADO		RESPUESTA TOTAL
184712015	20154360035952	10/02/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO CIUDAD BOLIVAR	GRUPO DE GESTION JURIDICO CIUDAD BOLIVAR	10	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
232352015	20154360004142	13/02/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO CIUDAD BOLIVAR	TRAMITE CERRADO		RESPUESTA TOTAL
232442015	20151980016892	24/02/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO CIUDAD BOLIVAR	TRAMITE CERRADO		RESPUESTA TOTAL
241102015	20154330051942	16/02/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO CIUDAD BOLIVAR	TRAMITE CERRADO		RESPUESTA TOTAL
249192015	20151980017122	19/02/2015	TRAMITE CERRADO - ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE CERRADO		RESPUESTA TOTAL
251082015	20154360054452	17/02/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO CIUDAD BOLIVAR	TRAMITE CERRADO		RESPUESTA TOTAL
252342015	20151920013122	24/02/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO CIUDAD BOLIVAR	TRAMITE CERRADO		RESPUESTA TOTAL
260742015	20154360052982	19/02/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO CIUDAD BOLIVAR	TRAMITE CERRADO		RESPUESTA TOTAL
279312015	20154360055012	23/02/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO CIUDAD BOLIVAR	TRAMITE CERRADO		RESPUESTA TOTAL
327142015	20154360058902	26/02/2015	JURIDICA	GRUPO DE GESTION JURIDICO CIUDAD BOLIVAR	17	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
193402015	20154360051272	09/02/2015	TRAMITE CERRADO - ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE CERRADO		RESPUESTA TOTAL
155972015	20154330056302	03/02/2015	TRAMITE CERRADO - ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE CERRADO		RESPUESTA TOTAL
170272015	20151920008392	05/02/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO CIUDAD BOLIVAR	TRAMITE CERRADO		RESPUESTA TOTAL
181352015	20151920009342	06/02/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO CIUDAD BOLIVAR	TRAMITE CERRADO		RESPUESTA TOTAL
196042015	20151920009712	10/02/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO CIUDAD BOLIVAR	TRAMITE CERRADO		RESPUESTA TOTAL
212442015	20154360040592	11/02/2015	TRAMITE CERRADO - ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE CERRADO		RESPUESTA TOTAL
310192015	20151920011062	24/02/2015	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO CIUDAD BOLIVAR	TRAMITE CERRADO		RESPUESTA TOTAL
315662015	20151920015682	25/02/2015	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO CIUDAD BOLIVAR	TRAMITE CERRADO		RESPUESTA TOTAL
316852015	20151920015752	25/02/2015	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO CIUDAD BOLIVAR	TRAMITE CERRADO		RESPUESTA TOTAL
176232015	20156240057282	06/02/2015	TRAMITE CERRADO - ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE CERRADO		RESPUESTA TOTAL
190372015	20151980010392	09/02/2015	TRAMITE CERRADO - ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE CERRADO		RESPUESTA TOTAL
211872015	20151980010382	11/02/2015	TRAMITE CERRADO - ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE CERRADO		RESPUESTA TOTAL
238022015	20151980016742	16/02/2015	TRAMITE CERRADO - ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE CERRADO		RESPUESTA TOTAL
263062015	20154360048372	17/02/2015	TRAMITE CERRADO - ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE CERRADO		RESPUESTA TOTAL
260582015	20151920013302	19/02/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO CIUDAD BOLIVAR	TRAMITE CERRADO		RESPUESTA TOTAL
272162015	20154360055092	19/02/2015	TRAMITE CERRADO - ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE CERRADO	10	SIN NINGUNA RESPUESTA
318562015	20151920014132	25/02/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO CIUDAD BOLIVAR	TRAMITE CERRADO		RESPUESTA TOTAL
330572015	20151980019772	27/02/2015	JAIME HUMBERTO ORTIZ CUELLAR - SDQS CIUDAD BOLIVAR	TRAMITE CERRADO		RESPUESTA TOTAL
340172015	20154330057662	27/02/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO CIUDAD BOLIVAR	TRAMITE CERRADO		RESPUESTA TOTAL
304432015	20154360048612	25/02/2015	OFICINA ASESORA JURIDICA	TRAMITE CERRADO		RESPUESTA TOTAL
256162015	20150220012562	17/02/2015	OFICINA DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	ASTRID MARIA PALMERA ANAYA		RESPUESTA TOTAL
200442015	20150220017902	11/02/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO CIUDAD BOLIVAR	TRAMITE CERRADO		RESPUESTA TOTAL
161422015	20160280015412	05/02/2015	TRAMITE CERRADO - ARCHIVO DE DOCUMENTOS	ALVARO NIKOLAY GUACANEME IBAGON	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
196142015	20154360034592	11/02/2015	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO CIUDAD BOLIVAR	TRAMITE CERRADO		RESPUESTA TOTAL
196222015	20154360042602	07/04/2015	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO CIUDAD BOLIVAR	TRAMITE CERRADO		RESPUESTA TOTAL
295122015	20151980029782	25/02/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO CIUDAD BOLIVAR	TRAMITE CERRADO		RESPUESTA TOTAL
338912015	20150220020462	27/02/2015	TRAMITE CERRADO - ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE CERRADO		RESPUESTA TOTAL
169772015	20156240047122	06/02/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO CIUDAD BOLIVAR	TRAMITE CERRADO		RESPUESTA TOTAL
215962015	20150220012082	12/02/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO CIUDAD BOLIVAR	TRAMITE CERRADO		RESPUESTA TOTAL
168472015	20150220019632	11/02/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO CIUDAD BOLIVAR	TRAMITE CERRADO		RESPUESTA TOTAL
170942015	20151980017622	05/02/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO CIUDAD BOLIVAR	TRAMITE CERRADO		RESPUESTA TOTAL
184742015	20151920009382	10/02/2015	TRAMITE CERRADO - ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE CERRADO		RESPUESTA TOTAL
218562015	20160220012602	12/02/2015	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO CIUDAD BOLIVAR	TRAMITE CERRADO		RESPUESTA TOTAL



ALCALDIA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
Secretaría  
Gobierno

**Fuentes:**

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador  
Aplicativo SIACTUA  
Sistema de Gestión Documental ORFEO

**Reporte Discover SQS #068 y #061**  
Generación Reporte: Marzo 3 de 2015

**Fecha Inicial y Final:**

1 al 28 de Febrero de 2015

**Consolidación y Estructuración de información:**

Nelson Julián Velásquez Perdomo  
Edward Yesid Roa Loazano  
Viviana Ortiz Bernal  
Adriana Roa Diaz

**Revisión y Aprobación:**

Dorys Valero Olaya