

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

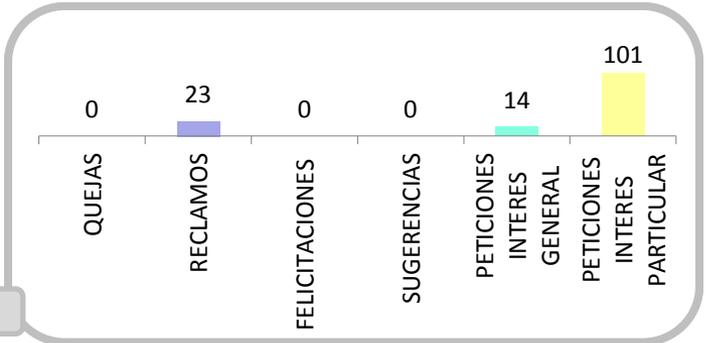
INFORME MENSUAL DICIEMBRE 2015
ALCALDIA LOCAL DE CIUDAD BOLIVAR

Dorys Valero Olaya
Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **DICIEMBRE de 2015.**

138

Peticiones tramitadas



138

Tipología (Peticiones tramitadas)

365

Solicitudes de Información



0

Documentos Extraviados

103

Certificados de Residencia

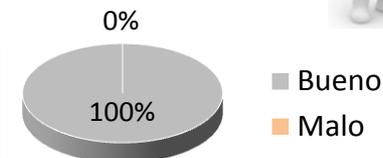
3.1. ¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía?



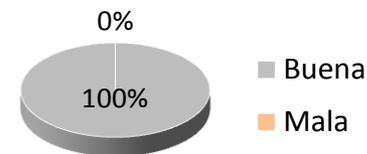
3.2. ¿Cómo califica la presentación y orden del lugar donde está siendo atendido(a)?



3.3. ¿Cómo percibe el servicio ofrecido?

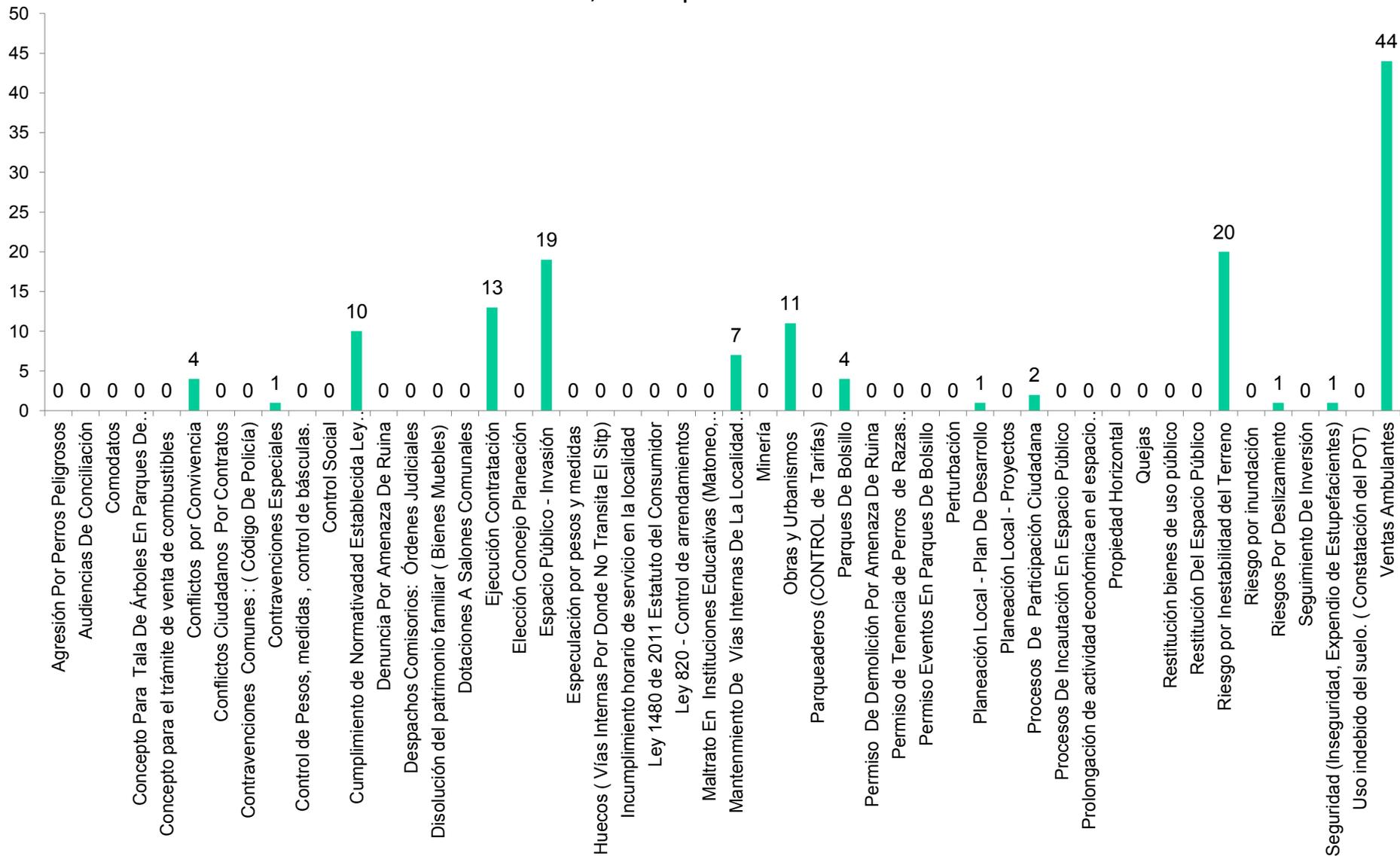


3.4. ¿La información suministrada fue?



45

Encuesta de percepción del servicio

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **DICIEMBRE de 2015.**

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANÍA
Reporte Preventivo Mes de Diciembre 2015
Periodo comprendido entre el 28 de Noviembre de 2015 al 20 de Diciembre de 2015

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HABILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2087332015	20151920120682	26/11/15	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Ciudad Bolivar	JOHE LOYS MOSQUERA PALACIOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2087572015	20151920120972	27/11/15	Grupo de Gestion Juridico Ciudad Bolivar	ANGELA MARCELA MONTOYA GIRALDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2084042015	20154360399712	30/11/15	TRAMITE CERRADO	ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2087352015	20151920120682	30/11/15	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Ciudad Bolivar	JOHE LOYS MOSQUERA PALACIOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2090732015	20151980121852	30/11/15	Grupo de Gestion Juridico Ciudad Bolivar	WILLIAN ANTONIO RODRIGUEZ MORANTES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2083772015	20154360401592	01/12/15	TRAMITE CERRADO	ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2098432015	20151920122012	30/11/15	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Ciudad Bolivar	ALVARO NIKOLAY GUACANEME IBAGON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2099082015	20151920122002	30/11/15	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Ciudad Bolivar	HERNAN GOMEZ ESPITIA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2084112015	20154360401482	01/12/15	TRAMITE CERRADO	ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2084072015	20154360401482	01/12/15	TRAMITE CERRADO	ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2098422015	20151980122682	01/12/15	Grupo de Gestion Juridico Ciudad Bolivar	ANGELA MARCELA MONTOYA GIRALDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2093942015	20151980122662	01/12/15	Grupo de Gestion Juridico Ciudad Bolivar	ANGELA MARCELA MONTOYA GIRALDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2084092015	20154360401482	01/12/15	TRAMITE CERRADO	ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2083992015	20154360401482	01/12/15	TRAMITE CERRADO	ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2084182015	20154360401482	01/12/15	TRAMITE CERRADO	ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2104122015	20151920121682	30/11/15	Direccion de Gestion Humana	MARIA CONSTANZA AGUJA ZAMORA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2104632015	20151920121992	30/11/15	TRAMITE CERRADO	ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2104912015	20151920122492	01/12/15	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Ciudad Bolivar	DANIEL JOAQUIN SARMIENTO MASMELA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2084142015	20154360403192	02/12/15	TRAMITE CERRADO	ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2082482015	20154360400162	30/11/15	Grupo de Gestion Juridico Ciudad Bolivar	HEIDY VANESSA PENAGOS SANDOVAL	28	SIN NINGUNA RESPUESTA
2100212015	20154360403112	02/12/15	TRAMITE CERRADO	ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2107522015	20151980123102	02/12/15	TRAMITE CERRADO	ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2108922015	20151980123182	02/12/15	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Ciudad Bolivar	JOHAN LONDONO GUERRERO	26	SIN NINGUNA RESPUESTA
2112032015	20151920122622	01/12/15	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Ciudad Bolivar	JAIME MURCIA RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2112182015	20151920122632	01/12/15	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Ciudad Bolivar	JAIME MURCIA RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2112512015	20151920122742	02/12/15	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Ciudad Bolivar	JAIME MURCIA RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2112742015	20151920122752	02/12/15	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Ciudad Bolivar	JAIME MURCIA RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANÍA
Reporte Preventivo Mes de Diciembre 2015
Periodo comprendido entre el 28 de Noviembre de 2015 al 20 de Diciembre de 2015

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HABILDES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2113132015	20151920122762	02/12/15	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Ciudad Bolivar	JAIME MURCIA RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2114022015	20151920122772	02/12/15	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Ciudad Bolivar	JAIME MURCIA RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2112802015	20151920122812	02/12/15	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Ciudad Bolivar	JAIME MURCIA RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2114622015	20151920122782	02/12/15	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Ciudad Bolivar	JAIME MURCIA RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2115232015	20151920122792	02/12/15	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Ciudad Bolivar	JAIME MURCIA RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2115192015	20151920122822	02/12/15	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Ciudad Bolivar	JAIME MURCIA RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2115422015	20151920122802	02/12/15	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Ciudad Bolivar	JAIME MURCIA RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2115692015	20151920123322	02/12/15	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Ciudad Bolivar	JAIME MURCIA RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2115632015	20151920122832	02/12/15	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Ciudad Bolivar	JAIME MURCIA RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2116082015	20151920122842	02/12/15	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Ciudad Bolivar	JAIME MURCIA RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2116452015	20151920122852	02/12/15	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Ciudad Bolivar	JAIME MURCIA RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2117832015	20151920123282	02/12/15	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Ciudad Bolivar	JAIME MURCIA RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2117962015	20151920123282	02/12/15	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Ciudad Bolivar	JAIME MURCIA RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2118182015	20151920122862	02/12/15	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Ciudad Bolivar	JAIME MURCIA RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2118572015	20151920122872	02/12/15	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Ciudad Bolivar	JAIME MURCIA RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2119052015	20151920122892	02/12/15	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Ciudad Bolivar	JAIME MURCIA RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2120502015	20151920122912	02/12/15	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Ciudad Bolivar	JAIME MURCIA RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2120982015	20151980124462	04/12/15	TRAMITE CERRADO	ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2120672015	20151920122922	02/12/15	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Ciudad Bolivar	JAIME MURCIA RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2122092015	20151920123552	03/12/15	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Ciudad Bolivar	JAIME MURCIA RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2122672015	20151920123612	03/12/15	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Ciudad Bolivar	JAIME MURCIA RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2123512015	20151920123962	03/12/15	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Ciudad Bolivar	JAIME MURCIA RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2123602015	20151920123972	03/12/15	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Ciudad Bolivar	JAIME MURCIA RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2123782015	20151920123982	03/12/15	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Ciudad Bolivar	JAIME MURCIA RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2124182015	20151920123992	03/12/15	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Ciudad Bolivar	JAIME MURCIA RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2124442015	20151920124032	03/12/15	TRAMITE CERRADO	ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2125112015	20151920124042	03/12/15	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Ciudad Bolivar	JAIME MURCIA RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANÍA
Reporte Preventivo Mes de Diciembre 2015
Periodo comprendido entre el 28 de Noviembre de 2015 al 20 de Diciembre de 2015

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HABILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2129302015	20151920123292	02/12/15	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Ciudad Bolivar	JAIME MURCIA RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2118122015	20154360408222	07/12/15	TRAMITE CERRADO	ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2086782015	20154360406512	03/12/15	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Ciudad Bolivar	CRISTHIAN SALAZAR RODRIGUEZ	25	SIN NINGUNA RESPUESTA
2117912015	20154360408242	07/12/15	TRAMITE CERRADO	ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2120642015	20154360407712	04/12/15	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Ciudad Bolivar	CRISTHIAN SALAZAR RODRIGUEZ	24	SIN NINGUNA RESPUESTA
2127762015	20154360409282	07/12/15	TRAMITE CERRADO	ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2121982015	20154360407492	04/12/15	TRAMITE CERRADO	ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2119862015	20154360409032	07/12/15	Grupo de Gestion Juridico Tunjuelito	CARLOS EDUARDO PINEDA CUBILLOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2128612015	20151980125592	07/12/15	Grupo de Gestion Juridico Ciudad Bolivar	ANGELA MARCELA MONTOYA GIRALDO	23	SIN NINGUNA RESPUESTA
2131562015	20151920123312	02/12/15	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Ciudad Bolivar	JAIME MURCIA RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2131912015	20151920123412	02/12/15	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Ciudad Bolivar	JAIME MURCIA RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2131412015	20151920122982	02/12/15	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Ciudad Bolivar	JOHE LOYS MOSQUERA PALACIOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2132352015	20151920123422	02/12/15	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Ciudad Bolivar	JAIME MURCIA RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2131652015	20151980125752	07/12/15	Grupo de Gestion Juridico Ciudad Boliva	WILLIAN ANTONIO RODRIGUEZ MORANTES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2132692015	20151920123882	03/12/15	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Ciudad Bolivar	CRISTHIAN SALAZAR RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2133232015	20151920124972	04/12/15	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Ciudad Bolivar	JAIME MURCIA RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2133252015	20151920123692	03/12/15	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Ciudad Bolivar	JAIME MURCIA RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2133712015	20151920124662	04/12/15	TRAMITE CERRADO	ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2134062015	20151920124652	04/12/15	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Ciudad Bolivar	HERNAN GOMEZ ESPITIA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2134292015	20151920124142	03/12/15	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Ciudad Bolivar	JAIME MURCIA RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2134402015	20151920124132	03/12/15	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Ciudad Bolivar	JAIME MURCIA RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2136282015	20151920125172	07/12/15	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Ciudad Bolivar	CECILIA ROMERO DIAZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2137202015	20151920125262	07/12/15	TRAMITE CERRADO	ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2139132015	20151980126232	09/12/15	Grupo de Gestion Juridico Ciudad Bolivar	WILLIAN ANTONIO RODRIGUEZ MORANTES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2117952015	20154360408242	07/12/15	TRAMITE CERRADO	ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2147312015	20151920126932	10/12/15	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Ciudad Bolivar	FRANKLIN DAVID SASTOQUE GORDO	21	SIN NINGUNA RESPUESTA
2127732015	20154360409222	07/12/15	TRAMITE CERRADO	ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANÍA
Reporte Preventivo Mes de Diciembre 2015
Periodo comprendido entre el 28 de Noviembre de 2015 al 20 de Diciembre de 2015

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HABILLES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2136782015	20154360411162	09/12/15	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Ciudad Bolivar	CRISTHIAN SALAZAR RODRIGUEZ	22	SIN NINGUNA RESPUESTA
2148242015	20151920126922	10/12/15	TRAMITE CERRADO	ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2140442015	20151980127452	10/12/15	Grupo de Gestion Juridico Ciudad Bolivar	HASBLEIDY MARCELA HURTADO SALINAS	21	SIN NINGUNA RESPUESTA
2146432015	20154360414462	10/12/15	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Ciudad Bolivar	HERNAN GOMEZ ESPITIA	21	SIN NINGUNA RESPUESTA
2149012015	20151920127152	10/12/15	Inspecciones de Policia Ciudad Bolivar	EDITH CONSUELO GUERRERO DAZA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2148672015	20151980127532	10/12/15	Inspecciones de Policia Ciudad Bolivar	HASBLEIDY MARCELA HURTADO SALINAS	21	SIN NINGUNA RESPUESTA
2150232015	20151920123712	03/12/15	TRAMITE CERRADO	ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2150352015	20151920123722	03/12/15	TRAMITE CERRADO	ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2150642015	20151920124052	03/12/15	TRAMITE CERRADO	ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2150742015	20151920124062	03/12/15	TRAMITE CERRADO	ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2150942015	20151920124112	03/12/15	TRAMITE CERRADO	ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2151072015	20151920124122	03/12/15	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Ciudad Bolivar	JAIME MURCIA RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2151502015	20151920124392	04/12/15	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Ciudad Bolivar	JOHE LOYS MOSQUERA PALACIOS	24	SIN NINGUNA RESPUESTA
2151872015	20151920124962	04/12/15	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Ciudad Bolivar	JAIME MURCIA RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2152542015	20151920125882	07/12/15	Despacho Alcaldia de Ciudad Bolivar	CRISTOBAL PADILLA TEJADA	23	SIN NINGUNA RESPUESTA
2152812015	20151980127822	11/12/15	Grupo de Gestion Juridico Ciudad Bolivar	HEIDY VANESSA PENAGOS SANDOVAL	20	SIN NINGUNA RESPUESTA
2151442015	20151980127902	11/12/15	Grupo de Gestion Juridico Ciudad Bolivar	HASBLEIDY MARCELA HURTADO SALINAS	20	SIN NINGUNA RESPUESTA
2147782015	20154360415342	11/12/15	TRAMITE CERRADO	ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2160142015	20151980128612	14/12/15	Grupo de Gestion Juridico Ciudad Bolivar	HASBLEIDY MARCELA HURTADO SALINAS	19	SIN NINGUNA RESPUESTA
2160382015	20151980128642	14/12/15	Grupo de Gestion Juridico Ciudad Bolivar	HASBLEIDY MARCELA HURTADO SALINAS	19	SIN NINGUNA RESPUESTA
2164812015	20151980129102	15/12/15	Grupo de Gestion Juridico Ciudad Bolivar	HEIDY VANESSA PENAGOS SANDOVAL	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
2146312015	20154360415282	11/12/15	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Ciudad Bolivar	CRISTHIAN SALAZAR RODRIGUEZ	20	SIN NINGUNA RESPUESTA
2165282015	20156240416482	11/12/15	Grupo de Gestion Juridico Ciudad Bolivar	ANGELA MARCELA MONTOYA GIRALDO	20	SIN NINGUNA RESPUESTA
2151622015	20154360418342	15/12/15	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Ciudad Bolivar	CRISTHIAN SALAZAR RODRIGUEZ	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
2160212015	20154360418692	15/12/15	Grupo de Gestion Juridico Ciudad Bolivar	HEIDY VANESSA PENAGOS SANDOVAL	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
2168232015	20154360419142	15/12/15	Inspecciones de Policia Ciudad Bolivar	EDITH CONSUELO GUERRERO DAZA	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
2168862015	20151980129532	15/12/15	OFICINA DE ASUNTOS DE DISCIPLINARIOS	JHON FREDY MENDEZ SOLAQUE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANÍA
Reporte Preventivo Mes de Diciembre 2015
Periodo comprendido entre el 28 de Noviembre de 2015 al 20 de Diciembre de 2015

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HABILIS (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2165872015	20151980129552	15/12/15	Grupo de Gestion Juridico Ciudad Bolivar	RAUL ENRIQUE MARTINEZ SANABRIA	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
2170582015	20151980129642	15/12/15	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Ciudad Bolivar	JAIME MURCIA RODRIGUEZ	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
2169692015	20156240418662	15/12/15	Despacho Alcaldia de Ciudad Bolivar	CRISTOBAL PADILLA TEJADA	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
2169802015	20156240418672	15/12/15	Despacho Alcaldia de Ciudad Bolivar	CRISTOBAL PADILLA TEJADA	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
2173162015	20151980129972	16/12/15	Inspecciones de Policia Ciudad Boliva	EDITH CONSUELO GUERRERO DAZA	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
2169492015	20151980129912	16/12/15	Grupo de Gestion Juridico Ciudad Bolivar	MIGUEL ANGEL QUINTERO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
2174832015	20151980130072	16/12/15	Grupo de Gestion Juridico Ciudad Bolivar	MIGUEL ANGEL QUINTERO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
2175962015	20151920129562	15/12/15	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Ciudad Bolivar	FRANKLIN DAVID SASTOQUE GORDO	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
2175692015	20151980130282	16/12/15	Grupo de Gestion Juridico Ciudad Bolivar	MIGUEL ANGEL QUINTERO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
2094542015	20154360420622	16/12/15	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Ciudad Bolivar	EFRAIN ENRIQUE MARRUGO CARANTON	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
2179532015	20151980130672	17/12/15	Grupo de Gestion Juridico Ciudad Bolivar	MIGUEL ANGEL QUINTERO	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
2180902015	20154360423292	17/12/15	Grupo de Gestion Juridico Ciudad Bolivar	HEIDY VANESSA PENAGOS SANDOVAL	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2167682015	20154360419142	15/12/15	Inspecciones de Policia Ciudad Bolivar	EDITH CONSUELO GUERRERO DAZA	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
2167572015	20154360419142	15/12/15	Inspecciones de Policia Ciudad Bolivar	EDITH CONSUELO GUERRERO DAZA	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
2167942015	20154360419142	15/12/15	Inspecciones de Policia Ciudad Bolivar	EDITH CONSUELO GUERRERO DAZA	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
2168182015	20154360419142	15/12/15	Inspecciones de Policia Ciudad Bolivar	EDITH CONSUELO GUERRERO DAZA	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
2167702015	20154360419142	15/12/15	Inspecciones de Policia Ciudad Bolivar	EDITH CONSUELO GUERRERO DAZA	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
2168162015	20154360419142	15/12/15	Inspecciones de Policia Ciudad Bolivar	EDITH CONSUELO GUERRERO DAZA	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
2167862015	20154360419142	15/12/15	Inspecciones de Policia Ciudad Bolivar	EDITH CONSUELO GUERRERO DAZA	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
2167842015	20154360419142	15/12/15	Inspecciones de Policia Ciudad Bolivar	EDITH CONSUELO GUERRERO DAZA	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
2168012015	20154360421882	16/12/15	Inspecciones de Policia Ciudad Bolivar	EDITH CONSUELO GUERRERO DAZA	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
2167632015	20154360419142	15/12/15	Inspecciones de Policia Ciudad Bolivar	EDITH CONSUELO GUERRERO DAZA	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
2176672015	20151980130502	16/12/15	Inspecciones de Policia Ciudad Bolivar	EDITH CONSUELO GUERRERO DAZA	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
2167642015	20154360419142	15/12/15	Inspecciones de Policia Ciudad Bolivar	EDITH CONSUELO GUERRERO DAZA	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
2167722015	20154360419142	16/12/15	Inspecciones de Policia Ciudad Bolivar	EDITH CONSUELO GUERRERO DAZA	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
2168142015	20154360419142	16/12/15	Inspecciones de Policia Ciudad Bolivar	EDITH CONSUELO GUERRERO DAZA	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
2182532015	20151920130842	17/12/15	Grupo de Gestion Juridico Ciudad Bolivar	MIGUEL ANGEL QUINTERO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANÍA
Reporte Preventivo Mes de Diciembre 2015
Periodo comprendido entre el 28 de Noviembre de 2015 al 20 de Diciembre de 2015

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HABLES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2187532015	20151920131602	18/12/15	Grupo de Gestion Juridico Ciudad Bolivar	HEIDY VANESSA PENAGOS SANDOVAL	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
2171592015	20154360424282	18/12/15	Grupo de Gestion Juridico Ciudad Bolivar	HEIDY VANESSA PENAGOS SANDOVAL	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2191722015	20154360427892	21/12/15	Grupo de Gestion Juridico Ciudad Bolivar	DANILO HERNANDO MARTINEZ RAMOS	14	SIN NINGUNA RESPUESTA



ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Secretaría
Gobierno

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Reporte SDQS

Generación Reporte: 3 de Enero de 2016

Fecha Inicial y Final:

28 de Noviembre de 2015 al 20 de Diciembre de 2015

Consolidación y Estructuración de información:

Edward Roa

Revisión y Aprobación:

Dorys Valero Olaya

