



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL OCTUBRE 2015
ALCALDIA LOCAL DE CIUDAD BOLIVAR

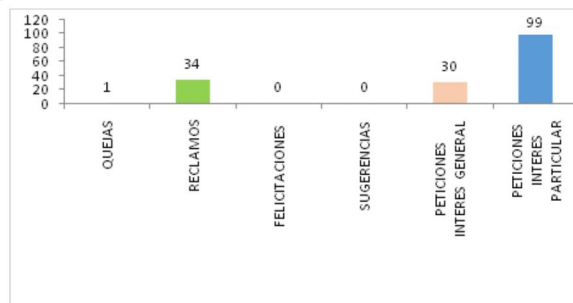
Dorys Valero Olaya
Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **Octubre de 2015**.

164

Peticiones tramitadas

164



Tipología (Peticiones tramitadas)

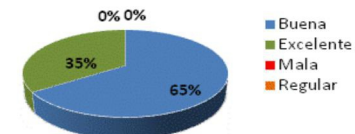
450

Solicitudes de Información

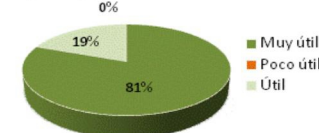
231

Certificados de Residencia

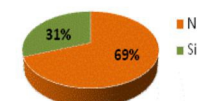
¿La atención ofrecida por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿La información suministrada por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿Usted conoce la figura del Defensor de la ciudadanía?

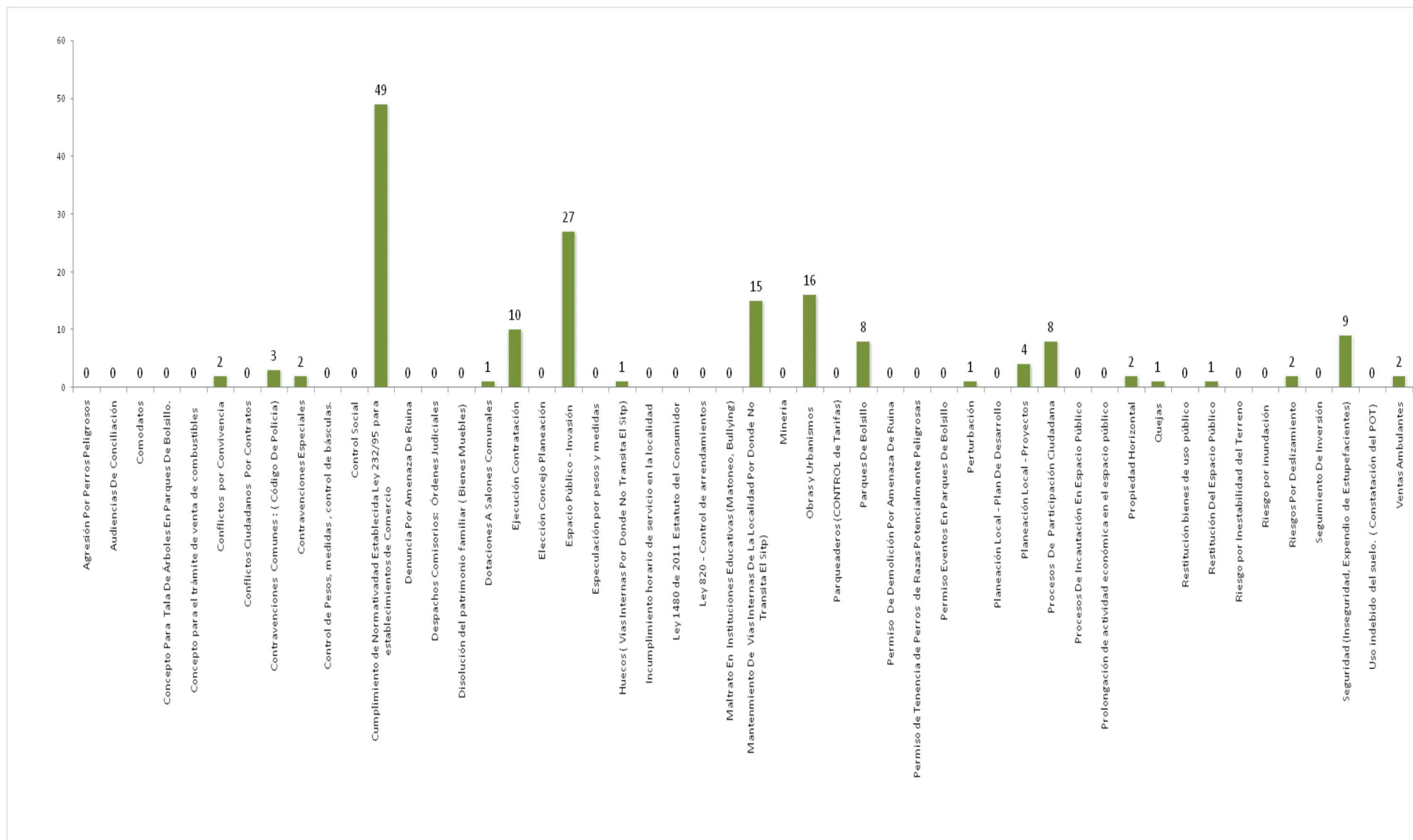


26

Encuesta de percepción del servicio

0

Documentos Extraviados

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **OCTUBRE de 2015.**

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio de Atención a la Ciudadanía

Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Octubre de 2015.

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Reporte SDQS

Generación Reporte: 30 de Septiembre de 2015

Fecha Inicial y Final:

30 de Septiembre de 2015 al 29 de Octubre de 2015

Consolidación y Estructuración de información:

Adriana Roa Díaz

Revisión y Aprobación:

Dorys Valero Olaya