

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL ENERO 2016  
ALCALDIA LOCAL DE CIUDADA BOLIVAR

***Dorys Valero Olaya***  
***Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.***

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes  
de **ENERO de 2016**.

## CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014 Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

9

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

0

3.Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- Ver Reporte Preventivo -

4.Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

0

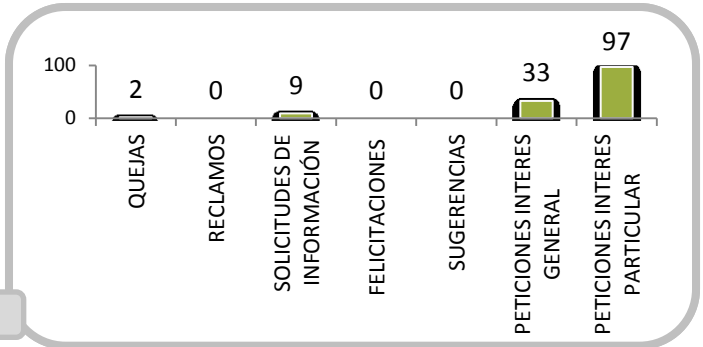
\* La presente información fue realizada con corte al 18 de febrero de 2016.

\* Las peticiones en el Reporte Preventivo marcadas de color gris corresponden a Solicitudes de Información.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **ENERO de 2016.**

**141**

Peticiones tramitadas



Tipología (Peticiones tramitadas)

000

**719**

Solicitudes de Información



0

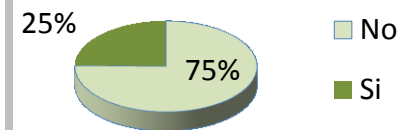
Documentos Extraviados

**357**

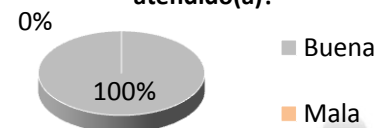
Certificados de Residencia



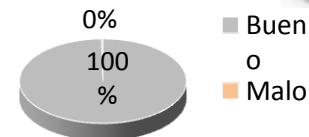
3.1. ¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía



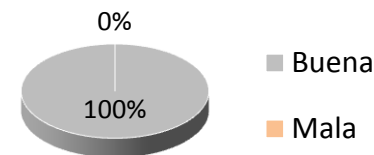
3.2. ¿Cómo califica la presentación y orden del lugar donde está siendo atendido(a)?



3.3. ¿Cómo percibe el servicio ofrecido?



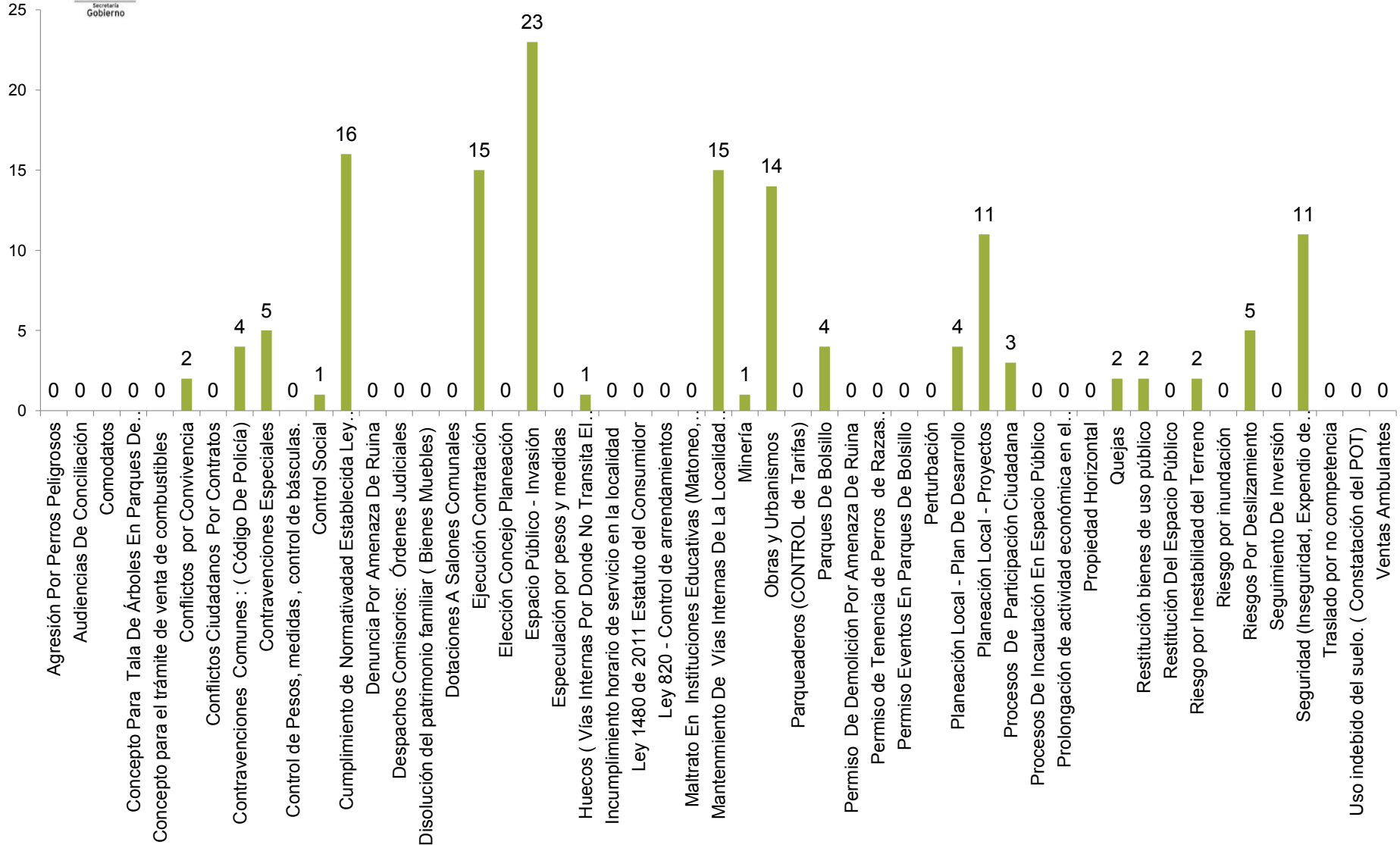
3.4. ¿La información suministrada fue?



97

Encuesta de percepción del servicio



Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **ENERO de 2016**.

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA  
 BASE CONSOLIDADA MES DE ENERO 2016  
 PERIODO COMPRENDIDO ENTRE EL 21 DE DICIEMBRE DE 2015 AL 28 DE ENERO DE 2016

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEGÓ LA INFORMACION
CIUDAD BOLIVAR	2194932015	PRESENCIAL	DERECHO DE PETI	20151980132332	21/12/2015	INSPECCIONES DE POLICIA CIUDAD BOLIVAR	EDITH CONSUELO GUERRERO DAZA	RESPUESTA TOTAL	41	
CIUDAD BOLIVAR	2193732015	PRESENCIAL	DERECHO DE PETI	20151980132242	21/12/2015	INSPECCIONES DE POLICIA CIUDAD BOLIVAR	EDITH CONSUELO GUERRERO DAZA	RESPUESTA TOTAL	41	
CIUDAD BOLIVAR	2194652015	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20151920132212	21/12/2015	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO CIUDAD BOLIVAR	JOHAN LONDONO GUERRERO	RESPUESTA TOTAL	41	
CIUDAD BOLIVAR	2194722015	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20151920132232	21/12/2015	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO CIUDAD BOLIVAR	CRISTHIAN SALAZAR RODRIGUEZ	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	41	
CIUDAD BOLIVAR	2196232015	PRESENCIAL	DERECHO DE PETI	20151980132442	21/12/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO CIUDAD BOLIVAR	HASBLEIDY MARCELA HURTADO SALINAS	RESPUESTA TOTAL	41	
CIUDAD BOLIVAR	2196542015	TELEFONO	DERECHO DE PETI	20151980132492	21/12/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO CIUDAD BOLIVAR	BERTO ALEJANDRO GONZALEZ CASTILLO	RESPUESTA TOTAL	41	
CIUDAD BOLIVAR	2196752015	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20151920132502	21/12/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO CIUDAD BOLIVAR	HEIDY VANESSA PENAGOS SANDOVAL	RESPUESTA TOTAL	41	
CIUDAD BOLIVAR	2199182015	E-MAIL	QUEJA	20154360430262	22/12/2015	OFICINA DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	ASTRID MARIA PALMERA ANAYA	RESPUESTA TOTAL	40	
CIUDAD BOLIVAR	2205372015	ESCRITO	SOLICITUD DE INF	20151920131142	17/12/2015	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO CIUDAD BOLIVAR	DIANA CAROLINA SARMIENTO BARRERA	RESPUESTA TOTAL	43	SE BRINDO
CIUDAD BOLIVAR	2205592015	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20151920130982	17/12/2015	INSPECCIONES DE POLICIA CIUDAD BOLIVAR	EDITH CONSUELO GUERRERO DAZA	RESPUESTA TOTAL	43	
CIUDAD BOLIVAR	2205742015	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20151920130832	17/12/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO CIUDAD BOLIVAR	HEIDY VANESSA PENAGOS SANDOVAL	RESPUESTA TOTAL	43	
CIUDAD BOLIVAR	2205842015	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20151920132072	16/12/2015	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO CIUDAD BOLIVAR	ALVARO NIKOLAY GUACANEME IBAGON	RESPUESTA TOTAL	44	
CIUDAD BOLIVAR	2203662015	WEB	DERECHO DE PETI	20154360431282	22/12/2015	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO CIUDAD BOLIVAR	MELISSA LORENA ALFONSO GARCIA	RESPUESTA TOTAL	40	
CIUDAD BOLIVAR	2206932015	TELEFONO	DERECHO DE PETI	20154360431512	23/12/2015	INSPECCIONES DE POLICIA CIUDAD BOLIVAR	EDITH CONSUELO GUERRERO DAZA	RESPUESTA TOTAL	39	
CIUDAD BOLIVAR	2209302015	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20151920133302	22/12/2015	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO CIUDAD BOLIVAR	JULIAN FERNADO CASTROS OSTO	RESPUESTA TOTAL	40	
CIUDAD BOLIVAR	2202562015	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20154360433342	24/12/2015	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO CIUDAD BOLIVAR	MELISSA LORENA ALFONSO GARCIA	RESPUESTA TOTAL	38	
CIUDAD BOLIVAR	2216952015	ESCRITO	SOLICITUD DE INF	20151920134152	23/12/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO CIUDAD BOLIVAR	JENNY DINORA LUNA DUARTE	RESPUESTA TOTAL	39	SE BRINDO
CIUDAD BOLIVAR	2214092015	TELEFONO	DERECHO DE PETI	20154360433712	28/12/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO CIUDAD BOLIVAR	HEIDY VANESSA PENAGOS SANDOVAL	RESPUESTA TOTAL	37	
CIUDAD BOLIVAR	2212802015	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20154360433892	28/12/2015	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO CIUDAD BOLIVAR	JOHAN LONDONO GUERRERO	RESPUESTA TOTAL	37	
CIUDAD BOLIVAR	2212762015	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20154360434122	28/12/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO CIUDAD BOLIVAR	ANGELA MARCELA MONTOYA GIRALDO	RESPUESTA TOTAL	37	
CIUDAD BOLIVAR	2218022015	PRESENCIAL	DERECHO DE PETI	20151980134672	28/12/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO CIUDAD BOLIVAR	HASBLEIDY MARCELA HURTADO SALINAS	RESPUESTA TOTAL	37	
CIUDAD BOLIVAR	2215522015	TELEFONO	DERECHO DE PETI	20154360434752	28/12/2015	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO CIUDAD BOLIVAR	FRANKLIN DAVID SASTOQUE GORDO	SIN NINGUNA RESPUESTA	37	
CIUDAD BOLIVAR	2232022015	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20154360438442	31/12/2015	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO CIUDAD BOLIVAR	ALVARO NIKOLAY GUACANEME IBAGON	RESPUESTA TOTAL	34	
CIUDAD BOLIVAR	2230822015	TELEFONO	DERECHO DE PETI	20154360438482	31/12/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO CIUDAD BOLIVAR	HEIDY VANESSA PENAGOS SANDOVAL	RESPUESTA TOTAL	34	
CIUDAD BOLIVAR	2232062015	WEB	DERECHO DE PETI	20154360438442	31/12/2015	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO CIUDAD BOLIVAR	ALVARO NIKOLAY GUACANEME IBAGON	RESPUESTA TOTAL	34	
CIUDAD BOLIVAR	5142016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20161920000492	04/01/2016	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO CIUDAD BOLIVAR	FRANKLIN DAVID SASTOQUE GORDO	RESPUESTA TOTAL	33	
CIUDAD BOLIVAR	5972016	TELEFONO	DERECHO DE PETI	20164360002242	05/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO CIUDAD BOLIVAR	HEIDY VANESSA PENAGOS SANDOVAL	RESPUESTA TOTAL	32	
CIUDAD BOLIVAR	2232892015	TELEFONO	DERECHO DE PETI	20164360000162	04/01/2016	INSPECCIONES DE POLICIA CIUDAD BOLIVAR	EDITH CONSUELO GUERRERO DAZA	RESPUESTA TOTAL	33	
CIUDAD BOLIVAR	5042016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETI	20161980000482	04/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO CIUDAD BOLIVAR	HEIDY PAOLA AVILA BARRERA	RESPUESTA TOTAL	33	
CIUDAD BOLIVAR	22321202015	WEB	DERECHO DE PETI	20164360000452	04/01/2016	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO CIUDAD BOLIVAR	ALVARO NIKOLAY GUACANEME IBAGON	RESPUESTA TOTAL	33	
CIUDAD BOLIVAR	2232072015	WEB	DERECHO DE PETI	20164360000452	04/01/2016	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO CIUDAD BOLIVAR	ALVARO NIKOLAY GUACANEME IBAGON	RESPUESTA TOTAL	33	
CIUDAD BOLIVAR	2232192015	WEB	DERECHO DE PETI	20164360000452	04/01/2016	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO CIUDAD BOLIVAR	ALVARO NIKOLAY GUACANEME IBAGON	RESPUESTA TOTAL	33	
CIUDAD BOLIVAR	10322016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20161920000082	04/01/2016	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO CIUDAD BOLIVAR	CRISTHIAN SALAZAR RODRIGUEZ	RESPUESTA TOTAL	33	
CIUDAD BOLIVAR	2226022015	WEB	DERECHO DE PETI	201643600003152	06/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO CIUDAD BOLIVAR	ANA CECILIA CARRANZA BOHORQUEZ	RESPUESTA TOTAL	31	
CIUDAD BOLIVAR	7562016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	201643600003262	06/01/2016	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO CIUDAD BOLIVAR	FRANKLIN DAVID SASTOQUE GORDO	RESPUESTA TOTAL	31	
CIUDAD BOLIVAR	13732016	WEB	DERECHO DE PETI	201643600003572	06/01/2016	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO CIUDAD BOLIVAR	CRISTHIAN SALAZAR RODRIGUEZ	RESPUESTA TOTAL	31	
CIUDAD BOLIVAR	16422016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20161920001572	06/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO CIUDAD BOLIVAR	AURA MARIA RESTREPO OSORIO	RESPUESTA TOTAL	31	
CIUDAD BOLIVAR	17122016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20161920001582	06/01/2016	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO CIUDAD BOLIVAR	KELLY SIOMARA ROBLES ORDONEZ	SIN NINGUNA RESPUESTA	31	
CIUDAD BOLIVAR	16212016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	201643600004382	07/01/2016	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO CIUDAD BOLIVAR	CRISTHIAN SALAZAR RODRIGUEZ	RESPUESTA TOTAL	30	
CIUDAD BOLIVAR	19782016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20161920001282	06/01/2016	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO CIUDAD BOLIVAR	ALVARO NIKOLAY GUACANEME IBAGON	RESPUESTA TOTAL	31	
CIUDAD BOLIVAR	21022016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20161920001552	06/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO CIUDAD BOLIVAR	AURA MARIA RESTREPO OSORIO	RESPUESTA TOTAL	31	
CIUDAD BOLIVAR	20042016	TELEFONO	DERECHO DE PETI	20161980001822	07/01/2016	INSPECCIONES DE POLICIA CIUDAD BOLIVAR	EDITH CONSUELO GUERRERO DAZA	RESPUESTA TOTAL	30	
CIUDAD BOLIVAR	13752016	WEB	DERECHO DE PETI	201643600004512	07/01/2016	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO CIUDAD BOLIVAR	JHON NELSON OCAMPO RAMIREZ	RESPUESTA TOTAL	30	
CIUDAD BOLIVAR	13712016	WEB	DERECHO DE PETI	201643600004512	06/01/2016	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO CIUDAD BOLIVAR	JHON NELSON OCAMPO RAMIREZ	RESPUESTA TOTAL	31	
CIUDAD BOLIVAR	15412016	WEB	DERECHO DE PETI	201643600004902	06/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO CIUDAD BOLIVAR	JENNY DINORA LUNA DUARTE	RESPUESTA TOTAL	31	
CIUDAD BOLIVAR	13622016	WEB	DERECHO DE PETI	201643600004512	07/01/2016	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO CIUDAD BOLIVAR	JHON NELSON OCAMPO RAMIREZ	RESPUESTA TOTAL	30	
CIUDAD BOLIVAR	22972016	TELEFONO	DERECHO DE PETI	201619800002032	07/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO CIUDAD BOLIVAR	HASBLEIDY MARCELA HURTADO SALINAS	RESPUESTA TOTAL	30	
CIUDAD BOLIVAR	15052016	WEB	DERECHO DE PETI	201643600006322	08/01/2016	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO CIUDAD BOLIVAR	JAIME MURCIA RODRIGUEZ	RESPUESTA TOTAL	29	
CIUDAD BOLIVAR	21222016	WEB	DERECHO DE PETI	201643600006342	08/01/2016	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO CIUDAD BOLIVAR	MELISSA LORENA ALFONSO GARCIA	RESPUESTA TOTAL	29	
CIUDAD BOLIVAR	21382016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	201643600006722	08/01/2016	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO CIUDAD BOLIVAR	CRISTHIAN SALAZAR RODRIGUEZ	RESPUESTA TOTAL	29	
CIUDAD BOLIVAR	28142016	ESCRITO	SOLICITUD DE INF	201619200022022	08/01/2016	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO CIUDAD BOLIVAR	DIANA CAROLINA SARMIENTO BARRERA	RESPUESTA TOTAL	29	SE BRINDO
CIUDAD BOLIVAR	20892016	WEB	DERECHO DE PETI	201643600006672	08/01/2016	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO CIUDAD BOLIVAR	NADIA CAICEDO RIVAS	RESPUESTA TOTAL	29	
CIUDAD BOLIVAR	35232016	WEB	SOLICITUD DE INF	201619200020442	12/01/2016	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO CIUDAD BOLIVAR	NANCY YAMILA MARTINEZ BOHORQUEZ	RESPUESTA TOTAL	28	SE BRINDO
CIUDAD BOLIVAR	32872016	WEB	DERECHO DE PETI	201643600008192	12/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO CIUDAD BOLIVAR	ANGELA MARCELA MONTOYA GIRALDO	RESPUESTA TOTAL	28	
CIUDAD BOLIVAR	30172016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20164360007712	12/01/2016	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO CIUDAD BOLIVAR	FRANKLIN DAVID SASTOQUE GORDO	SIN NINGUNA RESPUESTA	28	
CIUDAD BOLIVAR	37612016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20164360009182	13/01/2016	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO CIUDAD BOLIVAR	JAIME MURCIA RODRIGUEZ	RESPUESTA TOTAL	27	
CIUDAD BOLIVAR	40272016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	201619200020772	12/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO CIUDAD BOLIVAR	AURA MARIA RESTREPO OSORIO	RESPUESTA TOTAL	28	
CIUDAD BOLIVAR	36242016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETI	201619800002532	12/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO CIUDAD BOLIVAR	HEIDY PAOLA AVILA BARRERA	SIN NINGUNA RESPUESTA	28	
CIUDAD BOLIVAR	31332016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	201643600007772	08/01/2016	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO CIUDAD BOLIVAR	FRANKLIN DAVID SASTOQUE GORDO	SIN NINGUNA RESPUESTA	29	
CIUDAD BOLIVAR	30192016	WEB	DERECHO DE PETI	201643600007712	12/01/2016	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO CIUDAD BOLIVAR	FRANKLIN DAVID SASTOQUE GORDO	SIN NINGUNA RESPUESTA	28	
CIUDAD BOLIVAR	30222016	WEB	DERECHO DE PETI	201643600007712	12/01/2016	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO CIUDAD BOLIVAR	FRANKLIN DAVID SASTOQUE GORDO	SIN NINGUNA RESPUESTA	28	
CIUDAD BOLIVAR	31702016	TELEFONO	DERECHO DE PETI	20164360007832	12/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO CIUDAD BOLIVAR	BERTO ALEJANDRO GONZALEZ CASTILLO	RESPUESTA TOTAL	28	
CIUDAD BOLIVAR	48692016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETI	201619800003502	14/01/2016	INSPECCIONES DE POLICIA CIUDAD BOLIVAR	EDITH CONSUELO GUERRERO DAZA	SIN NINGUNA RESPUESTA	26	
CIUDAD BOLIVAR	48862016	TELEFONO	DERECHO DE PETI	201619800003522	14/01/2016	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO CIUDAD BOLIVAR	JAIME MURCIA RODRIGUEZ	SIN NINGUNA RESPUESTA	26	
CIUDAD BOLIVAR	49262016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	201619200003252	13/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO CIUDAD BOLIVAR	AURA MARIA RESTREPO OSORIO	RESPUESTA TOTAL	27	
CIUDAD BOLIVAR	45222016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360010362	14/01/2016	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO SAN CRISTOBAL	DAVID ALEJANDRO CORTES TORRES	RESPUESTA TOTAL	26	
CIUDAD BOLIVAR	50322016	TELEFONO	DERECHO DE PETI	201619800004412	15/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO CIUDAD BOLIVAR	FLOR ANGELA TORRES MELO	SIN NINGUNA RESPUESTA	25	
CIUDAD BOLIVAR	53252016	TELEFONO	DERECHO DE PETI	201619800004452	15/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO CIUDAD BOLIVAR	BERTO ALEJANDRO GONZALEZ CASTILLO	SIN NINGUNA RESPUESTA	25	
CIUDAD BOLIVAR	43332016	E-MAIL	DERECHO DE PETI	20164360011882	15/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO CIUDAD BOLIVAR	FLOR ANGELA TORRES MELO	RESPUESTA TOTAL	25	

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA  
 BASE CONSOLIDADA MES DE ENERO 2016  
 PERIODO COMPRENDIDO ENTRE EL 21 DE DICIEMBRE DE 2015 AL 28 DE ENERO DE 2016

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEGÓ LA INFORMACION
CIUDAD BOLIVAR	51992016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20166240010682	14/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO CIUDAD BOLIVAR	HASBLEIDY MARCELA HURTADO SALINAS	RESPUESTA TOTAL	26	
CIUDAD BOLIVAR	55782016	ESCRITO	SOLICITUD DE INF	20161920003922	14/01/2016	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO CIUDAD BOLIVAR	RAFAEL ANDRES MARIN JARAMILLO	SIN NINGUNA RESPUESTA	14	SE BRINDO
CIUDAD BOLIVAR	54092016	TELEFONO	DERECHO DE PETI	20161980004472	15/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO CIUDAD BOLIVAR	HASBLEIDY MARCELA HURTADO SALINAS	RESPUESTA TOTAL	25	
CIUDAD BOLIVAR	51462016	TELEFONO	DERECHO DE PETI	20161980004482	15/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO CIUDAD BOLIVAR	HASBLEIDY MARCELA HURTADO SALINAS	RESPUESTA TOTAL	25	
CIUDAD BOLIVAR	56102016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20161920004172	15/01/2016	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO CIUDAD BOLIVAR	NICOLAS ARDILA PAZMINO	RESPUESTA TOTAL	25	
CIUDAD BOLIVAR	56282016	ESCRITO	SOLICITUD DE INF	20161920004012	15/01/2016	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO CIUDAD BOLIVAR	DIANA CAROLINA SARMIENTO BARRERA	SIN NINGUNA RESPUESTA	25	
CIUDAD BOLIVAR	61702016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETI	20161980005012	19/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO CIUDAD BOLIVAR	HASBLEIDY MARCELA HURTADO SALINAS	RESPUESTA TOTAL	23	
CIUDAD BOLIVAR	61732016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETI	20161980005012	19/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO CIUDAD BOLIVAR	HASBLEIDY MARCELA HURTADO SALINAS	RESPUESTA TOTAL	23	
CIUDAD BOLIVAR	64792016	TELEFONO	DERECHO DE PETI	20161980005092	19/01/2016	DESPACHO ALCALDIA DE ENGATIVA	CARLOS MAURICIO NARANJO PLATA	RESPUESTA TOTAL	23	
CIUDAD BOLIVAR	51562016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360014592	19/01/2016	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO CIUDAD BOLIVAR	NADIA CAICEDO RIVAS	SIN NINGUNA RESPUESTA	23	
CIUDAD BOLIVAR	69682016	ESCRITO	QUEJA	20166240013372	19/01/2016	OFICINA DE ATENCION A LA CIUDADANIA ENTRADA	OFICINA DE ATENCION A LA CIUDADANIA ENTRADA	RESPUESTA TOTAL	23	
CIUDAD BOLIVAR	68632016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20161920005302	19/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO CIUDAD BOLIVAR	MILTON MARINO MENESES SAAVEDRA	SIN NINGUNA RESPUESTA	23	
CIUDAD BOLIVAR	50792016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20164360014542	19/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO CIUDAD BOLIVAR	ANGELA MARCELA MONTOYA GIRALDO	RESPUESTA TOTAL	23	
CIUDAD BOLIVAR	58622016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360013082	18/01/2016	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO CIUDAD BOLIVAR	FRANKLIN DAVID SASTOQUE GORDO	SIN NINGUNA RESPUESTA	24	
CIUDAD BOLIVAR	58332016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360015652	19/01/2016	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO CIUDAD BOLIVAR	FRANKLIN DAVID SASTOQUE GORDO	SIN NINGUNA RESPUESTA	24	
CIUDAD BOLIVAR	71252016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20161920005072	19/01/2016	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO CIUDAD BOLIVAR	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO CIUDAD BOLIVAR	SIN NINGUNA RESPUESTA	23	
CIUDAD BOLIVAR	16542016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20164360004672	07/01/2016	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO CIUDAD BOLIVAR	ANGELA MARCELA MONTOYA GIRALDO	RESPUESTA TOTAL	30	
CIUDAD BOLIVAR	65512016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETI	20161980005652	20/01/2016	INSPECCIONES DE POLICIA CIUDAD BOLIVAR	EDITH CONSUELO GUERRERO DAZA	RESPUESTA TOTAL	22	
CIUDAD BOLIVAR	71642016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20161920004742	18/01/2016	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO CIUDAD BOLIVAR	ALVARO NIKOLAY GUACANEME IBAGON	RESPUESTA TOTAL	24	
CIUDAD BOLIVAR	58942016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360016042	20/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO CIUDAD BOLIVAR	BERTO ALEJANDRO GONZALEZ CASTILLO	SIN NINGUNA RESPUESTA	22	
CIUDAD BOLIVAR	76752016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETI	20161980006002	20/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO CIUDAD BOLIVAR	BERTO ALEJANDRO GONZALEZ CASTILLO	SIN NINGUNA RESPUESTA	22	
CIUDAD BOLIVAR	75632016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETI	20161980006052	20/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO CIUDAD BOLIVAR	HASBLEIDY MARCELA HURTADO SALINAS	SIN NINGUNA RESPUESTA	22	
CIUDAD BOLIVAR	78372016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20161920005932	20/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO CIUDAD BOLIVAR	FLOR ANGELA TORRES MELO	SIN NINGUNA RESPUESTA	22	
CIUDAD BOLIVAR	78392016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20161920006142	20/01/2016	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO CIUDAD BOLIVAR	HERNAN GOMEZ ESPITIA	RESPUESTA TOTAL	22	
CIUDAD BOLIVAR	82932016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETI	20161980006412	21/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO CIUDAD BOLIVAR	VICTOR JULIO MARTINEZ DIAZ	SIN NINGUNA RESPUESTA	21	
CIUDAD BOLIVAR	83022016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20161920006332	21/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO CIUDAD BOLIVAR	BERTO ALEJANDRO GONZALEZ CASTILLO	RESPUESTA TOTAL	21	
CIUDAD BOLIVAR	71752016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360018692	21/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO CIUDAD BOLIVAR	VICTOR JULIO MARTINEZ DIAZ	SIN NINGUNA RESPUESTA	21	
CIUDAD BOLIVAR	66792016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20164360019232	21/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO CIUDAD BOLIVAR	CARLOS FREYLE MATIZ	RESPUESTA TOTAL	21	
CIUDAD BOLIVAR	77862016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360019302	21/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO CIUDAD BOLIVAR	BERTO ALEJANDRO GONZALEZ CASTILLO	SIN NINGUNA RESPUESTA	21	
CIUDAD BOLIVAR	80472016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20164360020132	22/01/2016	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO CIUDAD BOLIVAR	ALVARO NIKOLAY GUACANEME IBAGON	SIN NINGUNA RESPUESTA	20	
CIUDAD BOLIVAR	64192016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20164360020202	22/01/2016	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO CIUDAD BOLIVAR	CRISTHIAN SALAZAR RODRIGUEZ	RESPUESTA TOTAL	20	
CIUDAD BOLIVAR	92002016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20161920006682	22/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO CIUDAD BOLIVAR	AURA MARIA RESTREPO OSORIO	RESPUESTA TOTAL	20	
CIUDAD BOLIVAR	97492016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETI	20161980007352	22/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO CIUDAD BOLIVAR	VICTOR JULIO MARTINEZ DIAZ	SIN NINGUNA RESPUESTA	20	
CIUDAD BOLIVAR	83492016	TELEFONO	DERECHO DE PETI	20161980007142	22/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO CIUDAD BOLIVAR	VICTOR JULIO MARTINEZ DIAZ	SIN NINGUNA RESPUESTA	20	
CIUDAD BOLIVAR	98172016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20161920006832	22/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO CIUDAD BOLIVAR	ALVARO NIKOLAY GUACANEME IBAGON	RESPUESTA TOTAL	20	
CIUDAD BOLIVAR	98572016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20161920006702	22/01/2016	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO CIUDAD BOLIVAR	FRANKLIN DAVID SASTOQUE GORDO	SIN NINGUNA RESPUESTA	20	
CIUDAD BOLIVAR	101902016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20161920007482	25/01/2016	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO CIUDAD BOLIVAR	ALVARO NIKOLAY GUACANEME IBAGON	SIN NINGUNA RESPUESTA	19	
CIUDAD BOLIVAR	102332016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETI	20161980007552	25/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO CIUDAD BOLIVAR	HASBLEIDY MARCELA HURTADO SALINAS	RESPUESTA TOTAL	19	
CIUDAD BOLIVAR	97322016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360021542	25/01/2016	INSPECCIONES DE POLICIA CIUDAD BOLIVAR	EDITH CONSUELO GUERRERO DAZA	RESPUESTA TOTAL	19	
CIUDAD BOLIVAR	30252016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360021812	25/01/2016	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	FRANKLIN DAVID SASTOQUE GORDO	SIN NINGUNA RESPUESTA	19	
CIUDAD BOLIVAR	97302016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360022582	25/01/2016	INSPECCIONES DE POLICIA CIUDAD BOLIVAR	EDITH CONSUELO GUERRERO DAZA	RESPUESTA TOTAL	19	
CIUDAD BOLIVAR	86092016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20164360021712	25/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO CIUDAD BOLIVAR	FLOR ANGELA TORRES MELO	SIN NINGUNA RESPUESTA	19	
CIUDAD BOLIVAR	92582016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20164360021492	25/01/2016	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	JOHE LOYS MOSQUERA PALACIOS	SIN NINGUNA RESPUESTA	19	
CIUDAD BOLIVAR	97332016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360021542	25/01/2016	INSPECCIONES DE POLICIA CIUDAD BOLIVAR	EDITH CONSUELO GUERRERO DAZA	RESPUESTA TOTAL	19	
CIUDAD BOLIVAR	110362016	ESCRITO	SOLICITUD DE INF	201619200068292	25/01/2016	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO	OSCAR GIOVANNI OSORIO POVEDA	RESPUESTA TOTAL	19	SE BRINDO
CIUDAD BOLIVAR	110442016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20161920008472	25/01/2016	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	JOHE LOYS MOSQUERA PALACIOS	SIN NINGUNA RESPUESTA	19	
CIUDAD BOLIVAR	112302016	TELEFONO	DERECHO DE PETI	20161980009072	26/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO CIUDAD BOLIVAR	VICTOR JULIO MARTINEZ DIAZ	SIN NINGUNA RESPUESTA	18	
CIUDAD BOLIVAR	111062016	TELEFONO	DERECHO DE PETI	20161980009222	26/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO CIUDAD BOLIVAR	VICTOR JULIO MARTINEZ DIAZ	SIN NINGUNA RESPUESTA	18	
CIUDAD BOLIVAR	110552016	TELEFONO	DERECHO DE PETI	20161980009242	26/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO CIUDAD BOLIVAR	VICTOR JULIO MARTINEZ DIAZ	SIN NINGUNA RESPUESTA	18	
CIUDAD BOLIVAR	99572016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360024182	26/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO CIUDAD BOLIVAR	BERTO ALEJANDRO GONZALEZ CASTILLO	SIN NINGUNA RESPUESTA	18	
CIUDAD BOLIVAR	106352016	ESCRITO	SOLICITUD DE INF	20161920008262	25/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO CIUDAD BOLIVAR	JULIAN DAVID CARDONA MOYA	RESPUESTA TOTAL	19	SE BRINDO
CIUDAD BOLIVAR	108082016	ESCRITO	SOLICITUD DE INF	20161920008742	25/01/2016	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO CIUDAD BOLIVAR	CRISTHIAN SALAZAR RODRIGUEZ	SIN NINGUNA RESPUESTA	19	
CIUDAD BOLIVAR	99562016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360023492	26/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO CIUDAD BOLIVAR	BERTO ALEJANDRO GONZALEZ CASTILLO	SIN NINGUNA RESPUESTA	18	
CIUDAD BOLIVAR	120472016	TELEFONO	DERECHO DE PETI	20161980009442	27/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO CIUDAD BOLIVAR	FLOR ANGELA TORRES MELO	RESPUESTA TOTAL	17	
CIUDAD BOLIVAR	107572016	TELEFONO	DERECHO DE PETI	20164360023942	26/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO CIUDAD BOLIVAR	FLOR ANGELA TORRES MELO	SIN NINGUNA RESPUESTA	18	
CIUDAD BOLIVAR	111582016	TELEFONO	DERECHO DE PETI	20164360024492	26/01/2016	INSPECCIONES DE POLICIA CIUDAD BOLIVAR	EDITH CONSUELO GUERRERO DAZA	SIN NINGUNA RESPUESTA	18	
CIUDAD BOLIVAR	109972016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360025202	27/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO CIUDAD BOLIVAR	BERTO ALEJANDRO GONZALEZ CASTILLO	SIN NINGUNA RESPUESTA	17	
CIUDAD BOLIVAR	97392016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360025192	27/01/2016	INSPECCIONES DE POLICIA CIUDAD BOLIVAR	EDITH CONSUELO GUERRERO DAZA	RESPUESTA TOTAL	17	
CIUDAD BOLIVAR	70932016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20166240015802	19/01/2016	DESPACHO ALCALDIA DE CIUDAD BOLIVAR	HECTOR ROMAN MORALES BETANCOURT (E	SIN NINGUNA RESPUESTA	23	
CIUDAD BOLIVAR	124402016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20161920009742	27/01/2016	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	JOHAN LONDONO GUERRERO	SIN NINGUNA RESPUESTA	17	
CIUDAD BOLIVAR	125132016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETI	20161980009792	27/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO CIUDAD BOLIVAR	VICTOR JULIO MARTINEZ DIAZ	SIN NINGUNA RESPUESTA	17	
CIUDAD BOLIVAR	125702016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20161920008782	25/01/2016	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	FRANKLIN DAVID SASTOQUE GORDO	SIN NINGUNA RESPUESTA	19	
CIUDAD BOLIVAR	122572016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20161920008992	26/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO CIUDAD BOLIVAR	DANLO HERNANDO MARTINEZ RAMOS	SIN NINGUNA RESPUESTA	18	
CIUDAD BOLIVAR	126702016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20161920008712	25/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO CIUDAD BOLIVAR	ANGELA MARCELA MONTOYA GIRALDO	RESPUESTA TOTAL	19	
CIUDAD BOLIVAR	115572016	TELEFONO	DERECHO DE PETI	20164360025412	27/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO CIUDAD BOLIVAR	FLOR ANGELA TORRES MELO	SIN NINGUNA RESPUESTA	17	
CIUDAD BOLIVAR	129142016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20161920008982	26/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO CIUDAD BOLIVAR	CRISTHIAN SALAZAR RODRIGUEZ	SIN NINGUNA RESPUESTA	18	
CIUDAD BOLIVAR	125122016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20164360026832	28/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO CIUDAD BOLIVAR	CRISTHIAN SALAZAR RODRIGUEZ	SIN NINGUNA RESPUESTA	16	
CIUDAD BOLIVAR	127732016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360027402	28/01/2016	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	FRANKLIN DAVID SASTOQUE GORDO	SIN NINGUNA RESPUESTA	16	
CIUDAD BOLIVAR	103962016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20164360027272	28/01/2016	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	CRISTHIAN SALAZAR RODRIGUEZ	SIN NINGUNA RESPUESTA	16	
CIUDAD BOLIVAR	131442016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETI	20161980010422	29/01/2016	INSPECCIONES DE POLICIA CIUDAD BOLIVAR	EDITH CONSUELO GUERRERO DAZA	SIN NINGUNA RESPUESTA	15	

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA  
 BASE CONSOLIDADA MES DE ENERO 2016  
 PERIODO COMPRENDIDO ENTRE EL 21 DE DICIEMBRE DE 2015 AL 28 DE ENERO DE 2016

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEGÓ LA INFORMACION
CIUDAD BOLIVAR	137002016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20166240028522	28/01/2016	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO CIUDAD BOLIVAR	FRANKLIN DAVID SASTOQUE GORDO	SIN NINGUNA RESPUESTA	16	
CIUDAD BOLIVAR	115972016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20164360031182	01/02/2016	DESPACHO ALCALDIA DE CIUDAD BOLIVAR	HECTOR ROMAN MORALES BETANCOURT (E	SIN NINGUNA RESPUESTA	14	



ALCALDIA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

Secretaría  
Gobierno

**Fuentes:**

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador  
Aplicativo SIACTUA  
Sistema de Gestión Documental ORFEO

**Reporte SDQS**

Generación Reporte: 5 de Febrero de 2016

**Fecha Inicial y Final:**

21 de Diciembre de 2015 al 28 de Enero de 2016

**Consolidación y Estructuración de información:**

Edward Roa

**Revisión y Aprobación:**

Dorys Valero Olaya