



www.gobiernobogota.gov.co

Servicio Atención a la Ciudadanía







INFORME MENSUAL
ABRIL 2023
ALCALDIA LOCAL DE
CIUDAD BOLÍVAR



CUMPLIMIENTO DE: 

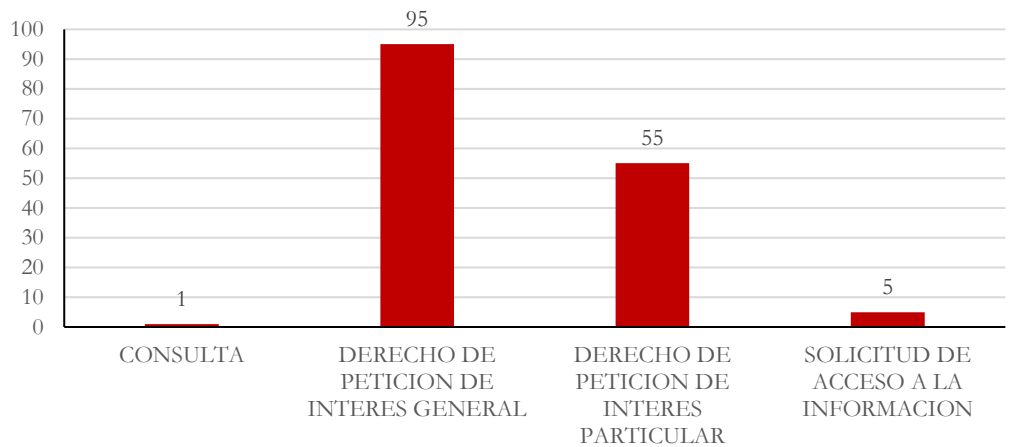
- LEY 1712 DE 2014
- LEY 1755 DE 2014

Mediante: Decreto 103 de 2015 y Decreto 491 de 2020

| | | | | |
|---|--|---|---|---------|
| 1 |  | ¿Número de solicitudes recibidas, ingresadas y registradas? | = | 156 |
| 2 |  | ¿Número de solicitudes de información recibidas? | = | 05 |
| 3 |  | ¿Cual es el tiempo de respuesta de cada solicitud? | = | 19 Días |
| 4 |  | ¿Número de solicitudes de información cerradas? | = | 00 |
| 5 |  | ¿Número de solicitudes trasladadas? | = | 37 |
| 6 |  | ¿Número de solicitudes en las que se negó la información? | = | 00 |

TIPOS DE SOLICITUDES

156 EN TOTAL



ENCUESTA DE PERCEPCIÓN DEL SERVICIO

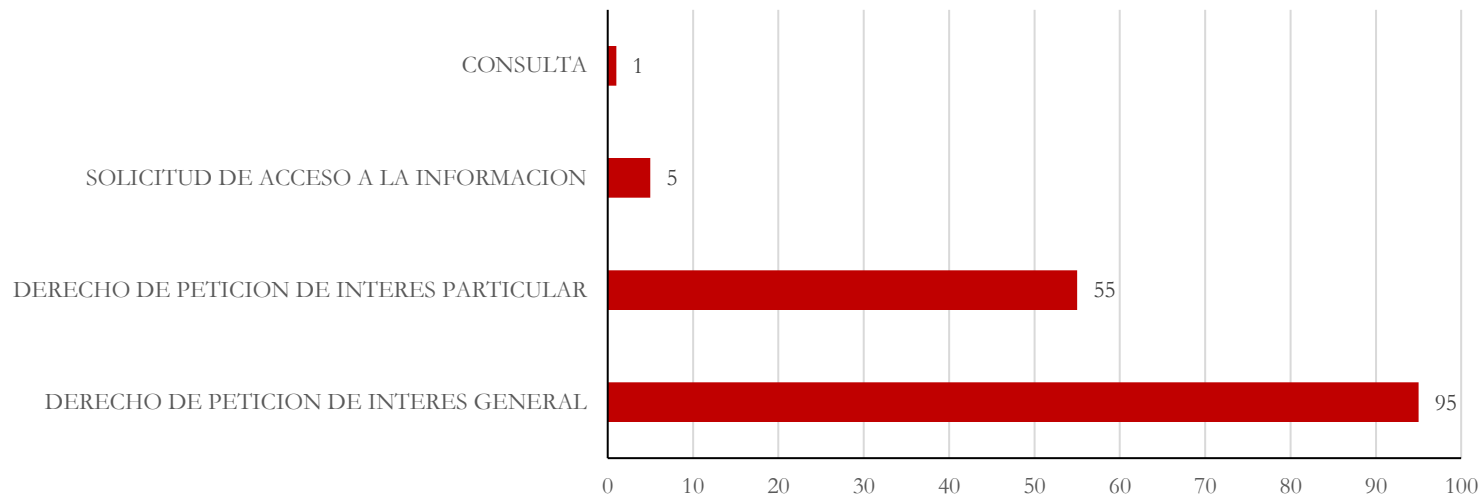
PROMEDIO 4.5

- ENCUESTAS DEL PERIODO APLICADAS
TOTAL = 21
- ENCUESTAS CON RESPUESTAS COMPLETAS
TOTAL = 20
- CALIFICACIÓN DE PERCEPCIÓN Y SATISFACCIÓN
4.5
- PORCENTAJE DE PERCEPCIÓN Y SATISFACCIÓN
90.6%

- Solicitudes con respuesta total GESTIONADAS = 48
- Solicitudes en trámite PENDIENTES = 108
- Documentos extraviados = 00
- Orientaciones ciudadanas = 374
- Certificados de propiedad horizontal = 01
- Certificados de residencia = 611

»»» DATOS FINALES TRÁMITES DE LA CIUDADANÍA

156 EN TOTAL



Días promedio de gestión alcaldía = 07

ENCUESTAS:

Son las encuestas de percepción y satisfacción de la ciudadanía, que accede a la oferta de trámites y servicios de la Secretaría Distrital de Gobierno.

PQRS:

Son las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias que radica la ciudadanía en la Secretaría Distrital de Gobierno.

SOLICITUDES RECIBIDAS:

Son las solicitudes que presenta la ciudadanía en el Sistema Distrital de Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te Escucha asignadas directamente a la Alcaldía Local.

SOLICITUDES REGISTRADAS:

Son las solicitudes que presenta la ciudadanía en el Sistema Distrital de Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te Escucha para la Secretaría Distrital de Gobierno y se reasigna a la Alcaldía Local.

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN RECIBIDAS:

Son las solicitudes que presenta la ciudadanía en el Sistema Distrital de Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te Escucha relacionadas con orientación y solicitudes de información.

-----> **Fuentes:**



- Sistema Distrital de Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te Escucha -Usuario Administrador
- Aplicativo SIACTUA; Sistema de Gestión Documental ORFEO
- Encuestas de Percepción del Servicio Limey Survey; Banco de Documentos Extraviados SIDE

-----> **Fecha inicial y final:**



1 al 30 de ABRIL del año 2023

-----> **Consolidación y Estructuración de información:**



Angie Paola Barreiro Acero

-----> **Revisión y Aprobación:**



Andrea Johanna Jiménez Ramírez